



**Αναπτυξιακή Αθήνας Ανώνυμη Εταιρεία –
Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Λειτουργική Μονάδα Σχεδιασμού & Υλοποίησης Έργων**

Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144,

Τ.Κ. 11854, Αθήνα

Τηλ.: 210 3312002-3

Email: info@developathens.gr

Αθήνα: **07/05/2026**

Αρ. Γεν. Πρωτ: 1615/ ΜΟΣΥΕ 1546

Προς: Spirit Digital E.E.

Ερμού 3, Μαρούσι, ΤΚ 15124

Email: natalia@enorbis.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Αναβάθμισης της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)», στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» με κωδικό πράξης ΟΠΣ 6022265 (MIS 6022265),

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

Λαμβάνοντας υπόψιν:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ειδικότερα το άρ. 118 αυτού περί απευθείας ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων,
2. Τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) με τίτλο «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει,
3. Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
4. Την «Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης» (ΕΣΚΕ) και την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) Περιφέρειας Αττικής,
5. Την υπ' αριθ. 114274/28.11.2022 Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του ν. 4914/2022 - Α' 61)» (ΦΕΚ Β' 6131),
6. Την υπ' αριθ. 114947/29.11.2022 Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021 –2027» (ΦΕΚ Β 6132),
7. Την υπ' αριθ. 5483/20.01.2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027» (ΦΕΚ Β' 390),
8. Την υπ' αριθ. πρωτ. 4202/14.12.2023 (ΑΔΑ: ΨΦΠΧ7Λ7-ΧΔ0) απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής για την έγκριση της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης της Χωρικής Αρχής του





- Δήμου Αθηναίων – ΕΑΤΑ Α.Ε. ΟΤΑ, με τίτλο «Αθήνα 2030» η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ε.Τ.Π.Α. και το Ε.Κ.Τ.+,
9. Το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου για τα ΕΠ του ΕΣΠΑ 2021-2027, όπως ισχύει κάθε φορά,
 10. Τον Οδηγό Δημοσιότητας ΕΣΠΑ για την περίοδο 2021-2027 της Εθνικής Αρχής Συντονισμού,
 11. Το κωδικοποιημένο Καταστατικό της εταιρείας «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.», όπως αυτό εγκρίθηκε από το ΓΕΜΗ δυνάμει της υπ' αριθ. 1689/14.02.2025 απόφασής του (ΑΔΑ: ΨΒ0Η469ΗΕΘ-Τ69) και ισχύει σύμφωνα με την από 12.02.2025 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας,
 12. Τον Κανονισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΚΕΥ) της εταιρείας «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.»,
 13. Την υπ' αριθ. πρωτ. 961/15.04.2024 (ΑΔΑ: Ψ6Ζ17Λ7-ΔΔ3) απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής για τον ορισμό του «Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης ΕΑΤΑ Α.Ε» ως Ενδιάμεσου Φορέα του Προγράμματος «Αττική» 2021-2027 και την ανάθεση καθηκόντων της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος «Αττική» 2021-2027 για τη διαχείριση Πράξεων πλην Κρατικών Ενισχύσεων επιχειρηματικότητας της εγκεκριμένης Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης της Χωρικής Αρχής του Δήμου Αθηναίων – ΕΑΤΑ Α.Ε. ΟΤΑ με τίτλο: «Αθήνα 2030» του Προγράμματος «Αττική» 2021-2027,
 14. Τη υπ' αριθ. πρωτ. 1908/23.07.2024 (ΑΔΑ: 9Ο447Λ7-ΞΗΡ) Απόφαση του Περιφερειάρχη περί έγκρισης του Προγραμματισμού των Προσκλήσεων για την υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αττική» της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027,
 15. Την υπ' αριθ. πρωτ. 2817/08.11.2024 (ΑΔΑ: ΨΙΛ07Λ7-57Ψ) Απόφαση του Περιφερειάρχη περί έγκρισης του Εγγράφου Εξειδίκευσης εσατ19.0 της δράσης «4.11εατα3.19: Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας Open Social Net» της Στρατηγικής ΟΧΕ/ΒΑΑ Δήμου Αθηναίων – ΕΑΤΑ Α.Ε. ΟΤΑ του Προγράμματος «Αττική» της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027,
 16. Τη υπ' αριθ. πρωτ. 2995/27.11.2024 Απόφαση έγκρισης της Γραπτής Διαδικασίας αρ. 14 – "Εισήγηση προς έγκριση της μεθοδολογίας και των κριτηρίων αξιολόγησης προτάσεων χρηματοδότησης στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αττική» της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027 - 14η Γραπτή Διαδικασία" από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Προγράμματος «Αττική», με την οποία εγκρίθηκαν η μεθοδολογία και τα κριτήρια επιλογής της δράσης «4.11εατα3.19: Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας Open Social Net» της Στρατηγικής ΟΧΕ/ΒΑΑ Δήμου Αθηναίων – ΕΑΤΑ Α.Ε. ΟΤΑ του Προγράμματος «Αττική» της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027,
 17. Το υπ' αριθ. πρωτ. 3146/ΕΦΔ 538/20.12.2024 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΥΔΕΠ «Αττική» σχετικά με την παροχή σύμφωνης γνώμης για την έκδοση πρόσκλησης για τη Δράση «4.11εατα3.19: Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας Open Social Net»,
 18. Το υπ' αριθ. πρωτ. εισερχ. 104/ΕΦΔ23/17.01.2025 ηλεκτρονικό μήνυμα-γνωμοδότηση της ΕΥΚΕ-ΧΕ με τίτλο "Διατύπωση γνώμης για την Πρόσκληση με τίτλο «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» (7207 ΕΞ 2025 /16.01.2025)" για την ύπαρξη ή μη στοιχείων Κρατικών Ενισχύσεων στην πρόσκληση για τη Δράση «4.11εατα3.19: Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας Open Social Net»,
 19. Το με ID 48272/14.05.2025 Τεχνικό Δελτίο Πράξης με τίτλο «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» του Δικαιούχου ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε. για την ένταξη της πράξης στο Πρόγραμμα «Αττική» 2021-2027,
 20. Τη με Α.Π.: 2860/ΕΦΔ 321/19.08.2025 Απόφαση Τροποποίησης της Πράξης με τίτλο «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» με Κωδικό ΟΠΣ 6022265 στο Πρόγραμμα «Αττική 2021-2027»,
 21. Την υπ' αριθ. 76/02.01.2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της εταιρείας «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.» (ΑΔΑ: ΡΗ9ΟΟΡΙΝ-9Α7),
 22. Την υπ' αριθ. 2/272ο Δ.Σ./06.02.2026 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.», με την οποία καθορίστηκαν τα αρμόδια όργανα εκπροσώπησης της εταιρείας καθώς και εκείνα που φέρουν δικαίωμα υπογραφής, καθώς και τα





αρμόδια όργανα για την ανάθεση συμβάσεων βάσει των άρθρων 116 έως 119 και 107 έως 110 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΑΔΑ: ΡΩ2ΒΟΡΙΝ-Ι4Φ).
23.Τη διενεργηθείσα άτυπη έρευνα αγοράς,

η εταιρεία «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.» εκδίδει την παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς (εφεξής «Πρόσκληση»), επί τη βάσει της οποίας σας καλεί να υποβάλετε προσφορά για τη σύναψη σύμβασης ανεξαρτήτων υπηρεσιών με την «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.», με αντικείμενο την «**Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Αναβάθμισης της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)**» (εφεξής «Έργο») στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» με κωδικό πράξης ΟΠΣ 6022265 (MIS 6022265), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Η πράξη «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» υλοποιείται στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Αθηναίων, με στόχο την ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και την προώθηση της κοινωνικής τους ένταξης. Στοχεύει στη δημιουργία ενός συντονισμένου και ισχυρού δικτύου αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας που θα εμπλέκει όλες τις αρμόδιες Διευθύνσεις, Δομές και Νομικά Πρόσωπα του Δήμου, σε συνεργασία με φορείς της κοινωνίας των πολιτών και τρίτους οργανισμούς. Το δίκτυο αυτό θα συμβάλλει στον κεντρικό σχεδιασμό υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης, με προσανατολισμό στην πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και στην ανάπτυξη καινοτόμων και άμεσων δράσεων κοινωνικής παρέμβασης.

Η Πράξη περιλαμβάνει:

- Χαρτογράφηση και διασύνδεση όλων των κοινωνικών δομών και υπηρεσιών του Δήμου και τρίτων φορέων, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα λειτουργικό δίκτυο παροχής υποστήριξης.
- Στοχευμένη διεύρυνση υπηρεσιών και αύξηση ωφελούμενων, με σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων και την ενίσχυση της προσβασιμότητας στις κοινωνικές υπηρεσίες.
- Ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών κοινωνικής υποστήριξης σε γεωγραφικά και θεματικά πεδία που αφορούν άμεσα στις ομάδες-στόχους.
- Ενεργητική κοινωνική ένταξη των ευάλωτων ομάδων, με μέτρα και δράσεις που προάγουν τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή της πόλης.
- Δράσεις άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, με σκοπό την άμεση ανακούφιση των ομάδων που αντιμετωπίζουν κοινωνικά ή οικονομικά προβλήματα.

Βασικός στόχος του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα ενοποιημένο μοντέλο παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, το οποίο θα εστιάζει και θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τριών ομάδων στόχου – παιδιών, προσφύγων και ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ). Οι παρεμβάσεις θα περιλαμβάνουν δράσεις πολιτισμού, εκπαίδευσης, ψυχαγωγίας, άθλησης και τεχνολογίας για όλες τις ηλικιακές ομάδες, με έμφαση στη βελτίωση της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ- ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Το αντικείμενο της Πρόσκλησης αφορά στην **παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και Αναβάθμισης της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων**





για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)» (εφεξής «Έργο»), με γνώμονα την προώθηση της καθολικής προσβασιμότητας στον τομέα του Πολιτισμού, όπως προβλέπεται στην ενταγμένη Πράξη «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» στο Πρόγραμμα «Αττική 2021-2027» με κωδικό πράξης ΟΠΣ 6022265 και ειδικότερα στο ΠΕ3: Συντονισμός και Δράσεις Ένταξης Πολιτών Τρίτων Χωρών και συγκεκριμένα στο «Π.3.2 Ψηφιακή Πλατφόρμα».

Το αντικείμενο της Πρόσκλησης αφορά στην Παροχή Υπηρεσιών για i) την τεχνική υποστήριξη και την αναβάθμιση της λειτουργίας της Ψηφιακής πλατφόρμας του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR) (η οποία, είχε τεθεί σε αδράνεια από τον Μάρτιο του 2025) και ii) την υποστήριξη του Προσωπικού της Ομάδας Έργου στη χρήση της.

Ειδικότερα, η πλατφόρμα του «Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)» είναι ένα συμμετοχικό ψηφιακό εργαλείο που παρέχει πληροφορίες σε Ευάλωτες Ομάδες με έμφαση τους Μετανάστες και τους Πρόσφυγες, αναφορικά με Κοινωνικά Προγράμματα και Υπηρεσίες που προσφέρονται στην Αθήνα από Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Δημόσιους Φορείς και Διεθνείς Οργανισμούς.

Αποτελεί μια διεθνή καλή πρακτική σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης, καθώς μεταξύ άλλων :

- παρέχει συνεχώς επικαιροποιούμενες πληροφορίες, διευκολύνοντας τόσο τις παραπομπές ωφελούμενων, όσο και τη διασύνδεση μεταξύ των επαγγελματιών πεδίου,
- παρέχει πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες ενδυνάμωσης επαγγελματιών,
- δίνει τη δυνατότητα της έκτακτης χαρτογράφησης υπηρεσιών σε περιόδους κρίσης, και της έγκαιρης ενημέρωσης μεγάλου αριθμού φορέων και επαγγελματιών,
- επιτρέπει την εμπειρική κατανόηση των τάσεων στο πεδίο και αποτελεί χρήσιμο εργαλείο χάραξης στρατηγικών προτεραιοτήτων,
- ενθαρρύνει την ενεργή συμμετοχή Πολιτών και Εταιρειών
- προβάλλει το έργο του Δήμου Αθηναίων αναφορικά με τις Δράσεις που υλοποιεί και τις Υπηρεσίες που παρέχει στους Πολίτες Τρίτων Χωρών.

Έχουν ήδη σημειωθεί από την πρότερη λειτουργία της Πλατφόρμας :

- πάνω από 100 ενεργά μέλη / φορείς και
- πάνω από 70.000 επισκέψεις στην Πλατφόρμα ετησίως.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η συνδρομή που θα παρασχεθεί από την Ανάδοχο αφορά συγκεκριμένα:

A. Στην τεχνική συντήρηση και στις εργασίες:

- Ενημερώσεις σε WordPress CMS,
- Εγκατάσταση Plugins και παροχή license για ενημερώσεις λογισμικού σε όσα Plugins χρησιμοποιούνται από την πλατφόρμα,
- Επίλυση τεχνικών θεμάτων που εμποδίζουν την ορθή λειτουργία (έως 2 ώρες/μήνα),
- Ενίσχυση ασφάλειας ιστοσελίδας για αποτροπή αυτοματοποιημένων επιθέσεων και spam,
- “Σετάρισμα”, μηνιαία διαχείριση και παρακολούθηση Cloudflare,
- Παρακολούθηση χρόνου λειτουργίας Ιστότοπου σε πραγματικό χρόνο (αυτόματη 24/7) και ενημέρωση των τεχνικών για αποκατάσταση βλάβης.

B. Στη μηνιαία υποστήριξη της Ομάδας Έργου:



- ο Δημιουργία λογαριασμών για τους χρήστες,
- ο Εκπαίδευση & υποστήριξη της ομάδας στη χρήση της πλατφόρμας,
- ο Υποστήριξη της ομάδας έργου & ανταπόκριση σε πιθανά "bugs" και άλλα προβλήματα που προκύπτουν (η υποστήριξη υπολογίζεται σε έως 15 ώρες/μήνα).

Γ. Σε επιπλέον ανάγκες υποστήριξης. Ενδεικτικά:

- ο καθαρισμός της σελίδας από κακόβουλο κώδικα, σε περίπτωση επίθεσης,
- ο αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν λόγω ασυμβατότητας μεταξύ Plugins έπειτα από την αναβάθμισή τους,
- ο επιπλέον υποστήριξη ομάδας που δεν καλύπτονται από τις 15 ώρες/μήνα,
- ο αλλαγές / προσθήκες / διαγραφές σε φίλτρα αναζήτησης, πεδία φορμών χρηστών κ.α.,
- ο αλλαγές / προσθήκες / αλλαγές στο front-end και στις σελίδες,
- ο νέα licenses για νέο software, server upgrade, Plugins & υλοποίηση αυτών.

Ομάδα – Στόχος:

Επαγγελματίες πεδίου που εξυπηρετούν Πολίτες Τρίτων Χωρών, από φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, από Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων και όμορων Δήμων και από Υπηρεσίες Κεντρικής Διοίκησης. Επίσης, Εκπρόσωποι Μεταναστευτικών και Προσφυγικών Κοινοτήτων, καθώς και Ενεργοί Πολίτες.

2. Προς τον σκοπό της υλοποίησης του Έργου, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα πρέπει να υλοποιήσει τα παραπάνω, τα οποία θα καταγράψει στο ακόλουθο Παραδοτέο (εφεξής το «παραδοτέο») το οποίο αποτελεί μέρος του Π4.1 και το οποίο θα πρέπει να υποβληθεί σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα :

Κωδ.	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Χρόνος Παράδοσης
Π4.1	Π1: Αρχική αναφορά τεχνικής συντήρησης και αναβάθμισης	Έκθεση παροχής υπηρεσιών	Έως ένα (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης
	Π2 : Συντήρηση και Υποστήριξη Λειτουργίας Ψηφιακής Πλατφόρμας	Έκθεση παροχής υπηρεσιών	Έως τρεις (3) μήνες από την ολοκλήρωση του Π1
	Π2β : Συντήρηση και Υποστήριξη Λειτουργίας Ψηφιακής Πλατφόρμας	Έκθεση παροχής υπηρεσιών	Ανά δύο (2) μήνες από την ολοκλήρωση του Π2 και έως τη λήξη του έργου
	Π3 : Συντήρηση και Υποστήριξη Λειτουργίας Ψηφιακής Πλατφόρμας	Απολογιστική Έκθεση παροχής υπηρεσιών	Με την ολοκλήρωση του έργου

Συγκεκριμένα το Π1 θα αφορά :



Π1α Αρχική αναφορά τεχνικής συντήρησης και αναβάθμισης με την εγκατάσταση των παρακάτω plugins (τα licences – εκτός του userway - αφορούν όλη την περίοδο του έργου) :

- WPML Multilingual Plugin
- MailerSend
- ACF - Advanced Custom Fields
- Ultimate Member
- Userway accessibility widget

Π1β Domain και Hosting

Π1γ Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού, δημιουργία λογαριασμών χρηστών, αρχικό training και υποστήριξη ομάδας έργου

Ενώ τα Π2 και Π3 θα αφορούν διμηνιαίες αναφορές συντήρησης και υποστήριξης της ομάδας έργου όπου θα αποτυπώνεται η ανταπόκριση σε προβλήματα που εντοπίζουν οι χρήστες της πλατφόρμας, οι προσθήκες/ διαγραφές και η παρακολούθηση της λειτουργίας του ιστότοπου.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Το χρονικό διάστημα υλοποίησης του Έργου ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης έως 31.10.2027.

Η παροχή των υπηρεσιών θα λάβει χώρα στην πόλη της Αθήνας, ή σε οποιονδήποτε άλλο τόπο ανάλογα με τις ανάγκες που ανακύπτουν για την άρτια εκτέλεση του Έργου. Οι όροι εκτέλεσης, εποπτείας και παρακολούθησης του Έργου θα προβλέπονται εκτενώς στη σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της εταιρείας «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.» και του Αναδόχου.

4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ– ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται σε **είκοσι πέντε χιλιάδες εκατόν πενήντα ευρώ (25.150,00€)**, πλέον τυχόν αναλογούντος Φ.Π.Α., μείον των νόμιμων κρατήσεων. Η ανωτέρω συμφωνηθείσα αμοιβή του Παρόχου Υπηρεσιών αφορά πέντε χιλιάδες οκτακόσια εβδομήντα δύο ευρώ (5.872,00€) για την αναβάθμιση και δεκαεννέα χιλιάδες διακόσια εβδομήντα οκτώ ευρώ (19.278,00€) για τη Συντήρηση και Υποστήριξη Λειτουργίας της Ψηφιακής Πλατφόρμας.

Το σύνολο του ποσού αυτού θα καλυφθεί από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) (κωδ. ενάριθ. 2025ΕΠ08570048/ Κωδικός ΣΑ: ΕΠ0857) και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο. Ειδικότερα, η Σύμβαση εντάσσεται στη Πράξη «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» με κωδικό πράξης ΟΠΣ 6022265 (MIS 6022265), δυνάμει της υπ' αριθ. Α.Π.: 2860/ΕΦΔ 321/ 19.08.2025 απόφασης του Δημάρχου Αθηναίων (ΑΔΑ: Ρ1ΠΖΟΡΙΝ-Ψ71).

Ο τρόπος καταβολής του συμβατικού τιμήματος θα προβλέπεται αναλυτικά στη σύμβαση που θα υπογραφεί επί τη βάση των όρων της Πρόσκλησης και θα είναι συνδεδεμένος με τα Παραδοτέα αλλά και το χρονοδιάγραμμα υποβολής τους.

Οι καταβολές του συμβατικού τιμήματος διενεργούνται μετά την πιστοποίηση της ορθής και προσηκούσας εκτέλεσης του Έργου και την έκδοση των πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που έχει συσταθεί για το σκοπό αυτό από την ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε., καθώς και την έκδοση των προβλεπόμενων από το νόμο παραστατικών εκ μέρους του Παρόχου Υπηρεσιών.





Ο Πάροχος Υπηρεσιών υποχρεούται να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του Ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β'). Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι 1007.Ε90014.0001.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά το νόμο, τον βαρύνει.

5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο φάκελος της Προσφοράς θα πρέπει να περιέχει τα κάτωθι δικαιολογητικά:

1. Πρωτότυπη ενυπόγραφη επιστολή της οικονομικής προσφοράς (δεν διατίθεται υπόδειγμα).
2. Υπεύθυνη Δήλωση του Παρόχου Υπηρεσιών που θα έχει ημερομηνία ίδια με την ημερομηνία της προσφοράς, με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- (α) αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων της παρούσας Πρόσκλησης,
- (β) Δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για συμμετοχή του σε εγκληματική οργάνωση, ή για την τέλεση ως αυτοουργού ή συνεργού των εγκλημάτων της δωροδοκίας, της απάτης, της νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τρομοκρατικών εγκλημάτων ή εγκλημάτων συνδεδεμένων με τρομοκρατικές δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.
- (γ) Δεν υπάρχει καταδίκη βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή του, για τέλεση σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος, το οποίο η εταιρεία «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.» δύναται να διαπιστώσει με οποιοδήποτε τρόπο,
- (δ) Δεν υπάρχει ανάκληση της άδειας άσκησης επαγγέλματός του, δεν είναι σε κατάσταση πτώχευσης, εκκαθάρισης, παύσης εργασιών, πτωχευτικού συμβιβασμού ή δικαστικής συμπαράστασης, εξυγίανσης, αναγκαστικής διαχείρισης από εκκαθαριστή ή δικαστήριο και δεν τελεί σε ανάλογη κατάσταση, βάσει του δικαίου της χώρας εγκατάστασης,
- (ε) Δεν έχει κινηθεί σε βάρος του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, θέσης σε δικαστική συμπαράσταση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία
- (στ) Δεν έχει συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.
- (ζ) Δεν έχει υποπέσει σε σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, που είχε ως συνέπεια την πρόωρη καταγγελία της, την καταβολή αποζημίωσης ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
- (η) Δεν έχει κριθεί ένοχος ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής σε διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης.
- (θ) Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.
- (ι) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σε συνέχεια των ανωτέρω, παρακαλούμε όπως υποβάλετε την Προσφορά σας, αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά, σε έντυπη μορφή εντός σφραγισμένου φακέλου στο γραφείο Πρωτοκόλλου της εταιρείας ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε., επί της οδού Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144, Τ.Κ. 118 54, Α Όροφος (Σεράφειο Δήμου Αθηναίων) ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση





info@developathens.gr και εντός αποκλειστικής προθεσμίας που λήγει τη **Τρίτη 12 Μαΐου 2026 και ώρα 16:00**. Σημειώνεται ότι για την κατάθεση της προσφοράς διά εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου αρκεί σχετική απλή εξουσιοδότηση, χωρίς βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής. Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον Πάροχο για τρεις (3) μήνες.

Σε περίπτωση ανάθεσης του Έργου, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεσμεύεται να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης προσκομίζοντας τα αποδεικτικά μέσα που προβλέπονται στο άρθρο 80 Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει να έχει την ένδειξη:

Προς την ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε., για την με αριθμ. Πρωτ. 1615/ ΜΟΣΥΕ 1546/ 07.05.2026 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την υποβολή Προσφοράς για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Αναβάθμισης της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)», στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» του Προγράμματος «Αττική 2021-2027» με κωδικό πράξης ΟΠΣ 6022265 (MIS 6022265)».

Η ημερομηνία υποβολής του φακέλου προσφοράς αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχόμενων της εταιρείας ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε. Δεκτές γίνονται και οι αιτήσεις που υποβάλλονται αυτοπροσώπως είτε ταχυδρομικώς είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η προσφορά πρέπει να φτάσει στα γραφεία ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της εταιρείας ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε. μέχρι την ημέρα και ώρα λήξης της προθεσμίας υποβολής. Επισημαίνεται ότι η ημερομηνία σφραγίδας του ταχυδρομείου δεν λαμβάνεται υπόψη, ενώ η ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε. δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή του φακέλου προσφοράς ή για το περιεχόμενό του.

Σε κάθε περίπτωση, ο φάκελος προσφοράς θα πρέπει να έχει πρωτοκολληθεί στην ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε. πριν ή κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα 16:00.

Η υποβολή προσφοράς **συνεπάγεται αυτόματα και την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Πάροχο Υπηρεσιών όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης.**

Δεν θα ληφθεί υπόψη προσφορά που θα υποβληθεί εκπρόθεσμα και δεν πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται ως υποχρεωτικές σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Ελισσαίος Σαρμάς

**Διευθύνων Σύμβουλος
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.**

