

Ελλάδα – Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής – «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών»

OJ S 111/2025 12/06/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Email: m.velnidou@thessaloniki.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών»

Περιγραφή: «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού 312.480,00€ (με Φ.Π.Α. 24%). Ο Δήμος Θεσσαλονίκης διατηρεί και αναπτύσσει ένα πολύπλοκο και εκτεταμένο δίκτυο υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, το οποίο αποτελείται από ένα Κέντρο Δεδομένων (Data Center) στο Δημαρχείο που καλύπτει το Δημαρχείο και περίπου 120 κτίρια σε όλη την πόλη. Το δίκτυο αυτό περιλαμβάνει Cisco συσκευές υψηλής απόδοσης, οι οποίες διασφαλίζουν την ασφαλή, αδιάκοπη και αποδοτική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου. Δομή και Περιγραφή Υποδομής Το δίκτυο του Δήμου Θεσσαλονίκης βασίζεται σε μια ιεραρχική αρχιτεκτονική, η οποία περιλαμβάνει τρία βασικά επίπεδα: 1. Core Layer (Κεντρικό Δίκτυο): Το κεντρικό δίκτυο βρίσκεται στο Κέντρο Δεδομένων (Data Center) του Δημαρχείου και αποτελεί τον πυρήνα της υποδομής. Εδώ βρίσκονται οι κύριοι διακομιστές, οι συσκευές αποθήκευσης δεδομένων (storage), και οι Cisco συσκευές που διαχειρίζονται την κίνηση δεδομένων και τηλεφωνίας VoIP. Οι κύριες συσκευές στο Core Layer είναι: ο Cisco Nexus 56128P switches: Χρησιμοποιούνται για υψηλής απόδοσης διασύνδεση μεταξύ των διακομιστών και των συσκευών αποθήκευσης. ο Cisco firewall firepower 2110, CISCO firewall firepower 1120, ASA-5545-X firewalls: Παρέχουν προστασία από απειλές και διασφαλίζουν την ασφάλεια του δικτύου. ο CISCO UCS 5108 Blade Server: Χρησιμοποιούνται για εικονικοποίηση και φιλοξενία εφαρμογών. ο Συσκευές αποθήκευσης δεδομένων (Storage): NETAPP FAS2650, NETAPP AFF-C190. 2. Distribution Layer (Επιμεριστικό Δίκτυο): Αυτό το επίπεδο συνδέει το Core Layer με τα περιφερειακά κτίρια και τα εσωτερικά σημεία του δημαρχείου και διαχειρίζεται την κίνηση δεδομένων μεταξύ τους. Οι κύριες συσκευές στο Distribution Layer είναι: ο Cisco Nexus 56128P switches, C1000-48T-4X-L switches: Χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση της κίνησης δεδομένων μεταξύ συσκευών στο Κέντρο Δεδομένων (Data Center). 3. Access Layer (Επίπεδο Πρόσβασης): Αυτό το επίπεδο παρέχει πρόσβαση στο δίκτυο για τους χρήστες στα περιφερειακά κτίρια. Οι κύριες συσκευές στο Access Layer είναι: ο Cisco ISR 1101 routers:

Διαχειρίζονται τις συνδέσεις WAN και διασφαλίζουν την επικοινωνία μεταξύ των κτιρίων. ο Cisco WS-C2960-48TC-L switches: Χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση των υπολογιστών, εκτυπωτών και IP τηλεφώνων στα κτίρια. ο Cisco IP phones (7962, 7906, 3905, κ.λπ.): Παρέχουν τηλεφωνικές υπηρεσίες VoIP σε όλο το δίκτυο. 4. Υπηρεσίες Cloud: Ο Δήμος Θεσσαλονίκης χρησιμοποιεί επίσης υπηρεσίες Cloud μέσω του G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) της ΓΓΠΣ & ΨΔ. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν φιλοξενία εφαρμογών και αποθήκευση δεδομένων. με δυνατότητα επέκτασης και ευελιξίας. Για να εξασφαλίζει και να διατηρεί την ασφαλή, αδιάκοπη και αποτελεσματική λειτουργία των προαναφερθέντων, καθώς και για να επιτυγχάνει τις συνεχείς επεκτάσεις και αλλαγές σε αυτά, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) διαθέτει εξειδικευμένο και έμπειρο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό. Αυτό το προσωπικό αναλαμβάνει την καθημερινή επίβλεψη, ανάπτυξη, συντήρηση και βελτίωση των υποδομών αυτών. Ωστόσο, λόγω της γρήγορης εξέλιξης της τεχνολογίας και των συνεχών αναβαθμίσεων, καθώς και της συνεχούς εμφάνισης νέων υπηρεσιών, είναι προφανές ότι ο Δήμος Θεσσαλονίκης δεν μπορεί να διαχειριστεί και να υποστηρίξει αυτές τις υποδομές μόνος του. Ακόμη και εταιρείες ή οργανισμοί πολύ μεγαλύτεροι από τον Δήμο Θεσσαλονίκης, οι οποίοι διαθέτουν πολύ μεγαλύτερες υπηρεσίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, συναντούν προβλήματα με τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για τη λειτουργία και τη διαχείριση ανάλογων υποδομών και υπηρεσιών. Επομένως, είναι αναγκαίο για τον Δήμο Θεσσαλονίκης, να αναζητήσει και να συνεργαστεί με έμπειρες, αξιόπιστες και πιστοποιημένες εταιρείες στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Αυτές οι εταιρείες θα πρέπει να παρέχουν εξειδικευμένες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες λειτουργίας-διαχείρισης και υποστήριξης, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αδιάκοπη, ασφαλής και αποδοτική λειτουργία των προαναφερθέντων συστημάτων. Η διαχείριση αυτής της υποδομής απαιτεί ειδικευμένο προσωπικό με πιστοποιήσεις CCIE, VCP-DCV, Microsoft Certified. Συνεπώς, ο Δήμος Θεσσαλονίκης θα πρέπει να διενεργήσει διαγωνισμό με σκοπό την ανάθεση των εν λόγω υπηρεσιών υποστήριξης μέσω ενός συμβολαίου, το οποίο σε αυτή τη μελέτη θα αναφέρεται ως συμβόλαιο συντήρησης. Το εν λόγω συμβόλαιο συντήρησης θα ισχύει για είκοσι τέσσερις (24) μήνες και ο ανάδοχος θα επιλεγεί με τις διαδικασίες Ηλεκτρονικού Ανοιχτού Διαγωνισμού Άνω των Ορίων. Η υποστήριξη θα περιλαμβάνει τις προαναφερθείσες υπηρεσίες και υποδομές, δηλαδή το ολοκληρωμένο δίκτυο δεδομένων και τηλεφωνίας στο Δημαρχείο, τα δίκτυα δεδομένων και τηλεφωνίας στα περιφερειακά κτίρια του Δήμου Θεσσαλονίκης, τους διακομιστές και τις υπηρεσίες που σχηματίζουν τις κεντρικές υπολογιστικές και αποθηκευτικές υποδομές, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές του συμβολαίου. Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο επιλεγμένος ανάδοχος περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: • Υπηρεσίες αποκατάστασης και εγκατάστασης συστημάτων. • Υπηρεσίες προγραμματισμένης εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστημάτων. • Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού και διακομιστών. • Υπηρεσίες υποστήριξης VoIP τηλεφωνίας. • Υπηρεσίες Off-site backup. • Υπηρεσίες αντικατάστασης εξαρτημάτων και εξοπλισμού. • Λοιπές εξειδικευμένες υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6a22b392-59b7-4718-a850-793fc1920833

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α' 1

Πόλη: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ταχυδρομικός κώδικας: 54636

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 252 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Διαφθορά:

Απάτη:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Πτώχευση:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των

απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης

Περιγραφή: Μηνιαία Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Ποσότητα: 24

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 252 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται (σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 124923/19-05-2025 έγγραφο της αρμόδιας Υπηρεσίας): 1.1. Να έχουν μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου. 1.2. Να έχουν ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου. 2.1. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές

χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του Έργου. 2.2. Να έχει, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ύψους τουλάχιστον ίσο με το 200% του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης /κοινοπραξίας.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή: Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2022, 2023 και 2024) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα, τα οποία σωρευτικά να περιλαμβάνουν υπηρεσίες υποστήριξης υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, υποστήριξης δικτύων δεδομένων και τηλεφωνίας, υποστήριξης λογισμικού και διακομιστών, υποστήριξης VoIP τηλεφωνίας.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 3/2025 μελέτη της ΔΗΔΤΠΕ (Παράρτημα II): Λόγω της πολυπλοκότητας και της σημασίας των συστημάτων και υποδομών, οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να δηλώσουν ομάδα υλοποίησης του έργου, η οποία θα περιλαμβάνει εξειδικευμένο προσωπικό που θα διαθέτει πιστοποιήσεις από τις κατασκευάστριες εταιρείες του προς υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού (τύπου Α). Στην εν λόγω ομάδα θα περιλαμβάνονται εξειδικευμένοι και πιστοποιημένοι τεχνικοί. Μεταξύ αυτών θα υπάρχουν: a. Τουλάχιστον 2 τεχνικοί που θα διαθέτουν επίπεδο πιστοποίησης Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE). Από τους δύο αυτούς τεχνικούς τουλάχιστον ο ένας θα έχει εξειδίκευση Routing and Switching. b. Τουλάχιστον 2 τεχνικοί οι οποίοι θα διαθέτουν επίπεδο πιστοποίησης VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV) και δεν θα συμπίπτουν με τους 2 τεχνικούς (CCIE). c. Τουλάχιστον 2 τεχνικοί οι οποίοι θα διαθέτουν επίπεδο πιστοποίησης Microsoft Certified: Windows Server 2016 / 2019 / 2022 και μπορούν να συμπίπτουν με τους τεχνικούς (VCP-DCV). δηλαδή οι προσφέροντες θα πρέπει να δηλώσουν συνολικά τουλάχιστον 4 διαφορετικούς τεχνικούς (εκ των οποίων τουλάχιστον 2 CCIE και τουλάχιστον 2 VCP-DCV). Επιπλέον, η ομάδα έργου θα συμπεριλαμβάνει έναν ή και περισσότερους συμβούλους επί θεμάτων ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας, και ο ένας ή όλοι μαζί να κατέχουν τις εξής πιστοποιήσεις: a. ISO 27001 Lead Auditor, b. ISO 22301 Lead Auditor, c. CISA (ISACA), d. CISM (ISACA).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της τιμής.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/07/2025 14:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/07/2025 10:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 3.4 της διακήρυξης

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1007.E80701.0001

Τμήμα: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΩΝ - ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α' 1

Πόλη: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ταχυδρομικός κώδικας: 54636

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΜΑΡΙΑ ΒΕΛΝΙΔΟΥ

Email: m.velnidou@thessaloniki.gr

Τηλέφωνο: +30 2313317757

Φαξ: +30 2313317757

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.thessaloniki.gr

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): www.promitheus.gov.gr

Προφίλ αγοραστή: www.thessaloniki.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΑΔΗΣΥ

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eaadhsy.gr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): www.promitheus.gov.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 84bb8ebd-cddb-458b-8d43-ea32676cf946 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

25PROC016996005 2025-06-12

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/06/2025 06:57:18 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 380783-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 111/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/06/2025