

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης

Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών

Αρμ. Υπάλληλος : Νικόλαος Τσάκνης

Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 432, Αγία Παρασκευή

Ταχ. Κώδικας : 153 42

Τηλέφωνο : 210-6075751

Email : ntsaknis@ert.gr

Αγ. Παρασκευή, 19/5/2026

Αρ. Πρωτοκόλλου: 10119

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΡΟΣ:

1. **NETWIDE E.E.**
2. **WEBROOT A.E.**

**Θέμα: «Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς
Για Την Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας & Διανομής Περιεχομένου για τους
Κεντρικούς Διαδικτυακούς Τόπους της EPT A.E.»
(ΚΩΔΙΚΟΣ CPV: 72400000-4)**

A. Περιγραφή Υπηρεσίας

Αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας & διανομής περιεχομένου για τους κεντρικούς διαδικτυακούς τόπους της EPT A.E., <http://www.ert.gr> και <http://www.ertnews.gr>, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο Κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72400000-4.

Προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο της προμήθειας.

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, καθώς και τις συνημμένες Τεχνικές Προδιαγραφές, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης.

B. Εκτιμώμενη Αξία

Η συνολική εκτιμώμενη αξία για την παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας & διανομής περιεχομένου ανέρχεται στο ποσό των **Είκοσι Τριών Χιλιάδων Οκτακοσίων Ευρώ (23.800,00€)**, πλέον αναλογούντος ΦΠΑ, το οποίο καλύπτεται εξ ολοκλήρου από τον προϋπολογισμό της EPT A.E. για τη χρήση του οικονομικού έτους 2026.

Γ. Χρονική Διάρκεια Υπηρεσίας

Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών ορίζεται σε επτά μήνες, ήτοι από την 01/06/2026 έως και τις 31/12/2026.

Δ. Κριτήριο Κατακύρωσης

Ως κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει αποκλειστικά της προσφερόμενης τιμής, χωρίς Φ.Π.Α, για το σύνολο των υπηρεσιών.

Ε. Τεχνικές Προδιαγραφές Υπηρεσίας

Οι τεχνικές απαιτήσεις/προδιαγραφές των υπό ανάθεση υπηρεσιών αναλύονται στο σχετικό **Παράρτημα Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Σημειώνεται ότι όλοι οι όροι που συμπεριλαμβάνονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές είναι **απαράβατοι** και η μη συμμόρφωση με αυτούς καθιστά την όποια προσφορά τεχνικά **μη αποδεκτή**.

ΣΤ. Υποβολή Οικονομικής Προσφοράς

Για την υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν συμπληρωμένο τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς **του Παραρτήματος Β'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Η τιμή προσφοράς πρέπει **απαραιτήτως** να εκφράζεται σε Ευρώ (€) και να παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Προσφορά που θέτει όρους αναπροσαρμογής τιμών ή ξεπερνά τη συνολική εκτιμώμενη αξία της υπό ανάθεση υπηρεσίας **θα κρίνεται ως απαράδεκτη και θα απορρίπτεται.**

Δεν επιτρέπεται, επί ποινής απόρριψης της προσφοράς ως απαράδεκτης, η τροποποίηση του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς.

Ζ. Υποβολή Τεχνικής Προσφοράς

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την ΕΡΤ Α.Ε. με το **Παράρτημα Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς, κατά περίπτωση, θα πρέπει να υποβάλλουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα της προσφοράς τους.

Σε αυτά συμπεριλαμβάνεται, εκτός από το συνοπτικό προφίλ του προσφέροντος (όνομα, επωνυμία, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, Α.Φ.Μ. κ.λπ.), τεχνική ανάλυση της προσφοράς του με αποδεικτικά τεκμηρίωσης που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του **Παραρτήματος Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Η. Όροι Πληρωμής

Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά μήνα, σε ισόποσες δόσεις και μετά την παροχή των υπηρεσιών.

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών και κατόπιν έκδοσης της σχετικής Βεβαίωσης Παραλαβής, που εκδίδεται από τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας για την οποία προορίζεται η προαναφερόμενη υπηρεσία (ν.4412/2016, άρθρο 219, παρ. 1).

Η εξόφληση των τιμολογίων θα πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) ημερών και **υπό την προϋπόθεση έκδοσης της σχετικής Βεβαίωσης Παραλαβής των υπηρεσιών από την αρμόδια Δ/νση της ΕΡΤ Α.Ε., με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του δικαιούχου (ν.4152/2013, υποπαρ. Ζ.5, παρ. 3δ).** Απαραίτητη είναι η προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών, που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τους αρμοδίους που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Συγκεκριμένα, για την εξόφληση των τιμολογίων θα απαιτείται η υποβολή:

1. Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών του Αναδόχου για εργασίες δεδουλευμένες της αντίστοιχης περιόδου,
2. Βεβαίωσης Παραλαβής,
3. Πιστοποιητικού Φορολογικής Ενημερότητας,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

4. Πιστοποιητικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας,

5. Αριθμού IBAN του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο ο Ανάδοχος επιθυμεί να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.

Σημειώνεται ότι σε αναθέσεις συνολικού ποσού άνω των χιλίων ευρώ (1.000,00€), χωρίς Φ.Π.Α., τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, τέλη κ.λπ., σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..

Η αποστολή των τιμολογίων θα πραγματοποιείται υποχρεωτικά μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ., εφαρμογή Ε.Δ.Η.Τ.) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 52445/ΕΞ 2023/04.04.2023 Κ.Υ.Α. "Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς" (Β' 2385/12.04.2023, διόρθ. Β' 3061/09.05.2023).

Θ. Γενικοί Όροι

Οι συμμετέχοντες στην παρούσα διαδικασία Οικονομικοί Φορείς υποχρεούνται να καταθέσουν, μαζί με την Οικονομική και την Τεχνική Προσφορά τους, τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

1. Φορολογική Ενημερότητα,
2. Ασφαλιστική Ενημερότητα,
3. Σε περίπτωση φυσικού προσώπου υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 στην οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

Επιπλέον, τα φυσικά πρόσωπα υποβάλλουν και Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου.

Σε περίπτωση νομικού Προσώπου, η παραπάνω Υπεύθυνη Δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους ενός (1) νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του ν.4412/2016, με μόνη την υπογραφή του, στην οποία θα δηλώνει ότι για (το νομικό πρόσωπο) που εκπροσωπεί νόμιμα, καθώς και για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

Επιπλέον, τα νομικά πρόσωπα υποβάλλουν με ημερομηνία έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους:

- Γενικό Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ.,
- Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ.,
- Ισχύον Κωδικοποιημένο Καταστατικό.

Η προσφορά θα πρέπει να είναι ευανάγνωστη, να φέρει εταιρική σφραγίδα και υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου, ημερομηνία προσφοράς καθώς και την ένδειξη:

«Προσφορά για την Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας & Διανομής Περιεχομένου για τους Κεντρικούς Διαδικτυακούς Τόπους της EPT Α.Ε.»

Ο Ανάδοχος της παροχής υπηρεσιών θα αναδειχτεί με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης (άρθρο 118 του ν.4412/2016) και κριτήριο κατακύρωσης **την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και τεχνικής καταλληλότητας** σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016 (Φ.Ε.Κ. Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 7677/02.10.2025 (Πρακτικό 415/02.10.2025, Θέμα 31^ο) Ορθή Επανάληψη Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της EPT Α.Ε. «Τοποθέτηση Εντεταλμένου Συμβούλου

Οι Προσκεκλημένοι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να αποστείλουν την προσφορά τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **έως τις 15:00μμ της ΔΕΥΤΕΡΑΣ 25/05/2026**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ntsaknis@ert.gr, σύμφωνα με τις αναφερόμενες τεχνικές και οικονομικές προδιαγραφές της εν λόγω προμήθειας που συμπεριλαμβάνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η προσφορά θα ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία προσφοράς.

Η ισχύς της προσφοράς θα πρέπει να αναφέρεται ρητά.

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην ΕΡΤ Α.Ε. με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή εκπρόθεσμα, επιστρέφονται και δεν αξιολογούνται.

Η αποστολή προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους του προσφέροντος την πλήρη γνώση και αποδοχή όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Ο Ανάδοχος με την υποβολή της προσφοράς αποδέχεται τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων της ΕΡΤ Α.Ε. και τις απαιτήσεις της Εταιρείας σχετικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που οφείλει να αναλάβει ο Ανάδοχος καθώς και την αποδοχή της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων με το σύνολο των απαιτήσεων που ορίζει η ΕΡΤ Α.Ε. (<https://dpo.ert.gr/>).

Πληροφορίες και διευκρινίσεις διοικητικής φύσης παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο της Δ/σης Προμηθειών & Διαχείρισης της ΕΡΤ Α.Ε., κύριο Νικόλαο Τσάκνη, τηλ.: 210-6075751, email: ntsaknis@ert.gr.

Πληροφορίες και διευκρινίσεις τεχνικής φύσης παρέχονται από τον κύριο Παναγιώτη Ρώτα, Προϊστάμενο Διεύθυνσης Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών της ΕΡΤ Α.Ε., τηλ.: 210-6092391, e-mail: protas@ert.gr.

Η Δ/ΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Μ. ΝΤΕΡΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' -
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Εισαγωγή

Η παρούσα πρόσκληση αφορά την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και λειτουργίας υποδομών πληροφορικής για την υποστήριξη των κεντρικών διαδικτυακών τόπων της EPT Α.Ε., και συγκεκριμένα των ιστοτόπων ertnews.gr και ert.gr, οι οποίοι χαρακτηρίζονται από υψηλές απαιτήσεις διαθεσιμότητας και επιχειρησιακής κρισιμότητας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες οφείλουν να διασφαλίζουν τη συνεχή, ασφαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες απαιτήσεις διαθεσιμότητας, απόδοσης, επεκτασιμότητας και ανθεκτικότητας σε σφάλματα.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονες αρχιτεκτονικές υποδομών, με έμφαση στη γεωγραφική πλεοναστικότητα, την αυτοματοποιημένη διαχείριση αστοχιών και την επιχειρησιακή συνέχεια.

2. Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας είναι η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης υποδομών για τη λειτουργία των κεντρικών διαδικτυακών τόπων της EPT Α.Ε., και ειδικότερα των ιστοτόπων ertnews.gr και ert.gr.

Η υπό προμήθεια λύση θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις λειτουργίας των ανωτέρω ιστοτόπων και να εξασφαλίζει κατ' ελάχιστον:

- Τη φιλοξενία web εφαρμογών και δυναμικού περιεχομένου,
- Τη διανομή περιεχομένου μέσω κατανεμημένης αρχιτεκτονικής,
- Την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας μέσω πλεοναστικών υποδομών,
- Τη λειτουργία σε περιβάλλον πολλαπλών, γεωγραφικά διακριτών Data Centers,
- Τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων.

Η αρχιτεκτονική της λύσης θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία **ACTIVE-ACTIVE** μεταξύ των Data Centers, με συγχρονισμό σε πραγματικό χρόνο και χωρίς διακοπή υπηρεσιών σε περίπτωση μεμονωμένης αστοχίας.

3. Τεχνικές Υποδομές

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική υποδομής οφείλει να εξυπηρετεί την αδιάλειπτη και αποδοτική λειτουργία των ιστοτόπων ertnews.gr και ert.gr, οι οποίοι παρουσιάζουν αυξημένες απαιτήσεις διαθεσιμότητας, απόδοσης και διαχείρισης φόρτου.

3.1 Γενική Αρχιτεκτονική Υποδομής

Η προτεινόμενη λύση οφείλει να βασίζεται σε κατανεμημένη αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας, υλοποιημένη σε δύο γεωγραφικά διακριτά Data Centers (DC1, DC2), τα οποία λειτουργούν σε καθεστώς **ACTIVE-ACTIVE**.

Κάθε Data Center φιλοξενεί πλήρες και ισοδύναμο σύνολο υποδομών, ικανό να υποστηρίξει την πλήρη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς εξάρτηση από το έτερο Data Center.

Η επικοινωνία μεταξύ των Data Centers πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας:

- συνεχή συγχρονισμό δεδομένων,
- άμεση ανάληψη φορτίου σε περίπτωση αστοχίας,
- επιχειρησιακή συνέχεια χωρίς διακοπή υπηρεσιών.

3.2 Load Balancing & Διαχείριση Κίνησης

Η υποδομή πρέπει να περιλαμβάνει πλεοναστικό επίπεδο Load Balancing σε κάθε Data Center.

Απαιτήσεις:

- Διανομή εισερχόμενης κίνησης HTTP/HTTPS,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

- Έλεγχοι υγείας (health checks) σε επίπεδο υπηρεσίας,
- Αυτόματη απομόνωση μη διαθέσιμων κόμβων,
- Υποστήριξη κατανομής φορτίου μεταξύ Data Centers,
- Δυνατότητα κλιμάκωσης χωρίς διακοπή λειτουργίας.

Το επίπεδο Load Balancing δεν επιτρέπεται να αποτελεί ενιαίο σημείο αστοχίας.

3.3 Front-End Web Layer (Read-Only)

Το Front-End επίπεδο αποτελείται από πολλαπλούς web servers, οι οποίοι λειτουργούν σε κατάσταση **Read-Only**.

Χαρακτηριστικά:

- Stateless αρχιτεκτονική,
- Πολλαπλά instances ανά Data Center,
- Εξυπηρέτηση στατικού και δυναμικού περιεχομένου ανάγνωσης,
- Άμεση αντικατάσταση κόμβων χωρίς επίπτωση στη λειτουργία.

Το επίπεδο αυτό οφείλει να είναι πλήρως επεκτάσιμο οριζόντια.

3.4 Back-End Web / Application Layer (Read-Write)

Το Back-End επίπεδο υποστηρίζει τις λειτουργίες εφαρμογών και τις εγγραφές δεδομένων.

Απαιτήσεις:

- Κατανεμημένη λειτουργία σε DC1 και DC2,
- Υποστήριξη ταυτόχρονων εγγραφών,
- Συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο,
- Πλήρης πλεονασμός κόμβων,
- Μηδενική εξάρτηση από μεμονωμένο στοιχείο υποδομής.

Η επικοινωνία με το Front-End επίπεδο πραγματοποιείται μέσω ελεγχόμενων και ασφαλών μηχανισμών.

3.5 Επίπεδο Βάσεων Δεδομένων

Η αρχιτεκτονική των βάσεων δεδομένων πρέπει να υποστηρίζει:

- Διαχωρισμό λειτουργιών ανάγνωσης και εγγραφής,
- Πολλαπλά nodes σε διαφορετικά Data Centers,
- Συνεχή συγχρονισμό δεδομένων,
- Αυτόματη ανάληψη λειτουργίας σε περίπτωση αστοχίας,
- Διασφάλιση ακεραιότητας και συνέπειας δεδομένων.

Η λύση πρέπει να είναι κατάλληλη για συστήματα αυξημένων απαιτήσεων διαθεσιμότητας.

3.6 Υποδομή Αποθήκευσης Περιεχομένου (Content Storage)

Η υποδομή πρέπει να περιλαμβάνει κατανεμημένο σύστημα αποθήκευσης περιεχομένου, προσβάσιμο μέσω πρωτοκόλλων HTTP.

Χαρακτηριστικά:

- Πολλαπλά storage nodes / layers,
- Πλεονασμός σε επίπεδο Data Center,
- Υψηλή διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα σε αστοχίες,
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης ταυτόχρονων αιτημάτων υψηλού φόρτου,
- Υποστήριξη επέκτασης χωρητικότητας χωρίς διακοπή λειτουργίας.

3.7 Δικτυακή Ασφάλεια & Προστασία Υποδομής

Η λύση οφείλει να περιλαμβάνει επίπεδα δικτυακής ασφάλειας, τα οποία διασφαλίζουν:

- Ελεγχόμενη πρόσβαση μεταξύ επιπέδων υποδομής,
- Προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,
- Διαχωρισμό ζωνών (network segmentation),
- Υποστήριξη ασφαλούς επικοινωνίας μεταξύ Data Centers.

3.8 Κλιμάκωση & Επεκτασιμότητα

Η αρχιτεκτονική πρέπει να υποστηρίζει:

- Οριζόντια κλιμάκωση όλων των επιπέδων,
- Προσθήκη νέων υπηρεσιών ή διαδικτυακών τόπων,
- Ανάπτυξη ανεξάρτητων υποδομών ίσης αρχιτεκτονικής για κάθε επιπλέον υπηρεσία, εφόσον απαιτείται.

Η κλιμάκωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει τη λειτουργία των υφιστάμενων υπηρεσιών.

3.9 Διαθεσιμότητα & Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η συνολική υποδομή πρέπει να σχεδιάζεται με γνώμονα:

- Υψηλή διαθεσιμότητα υπηρεσιών,
- Αυτόματη αντιμετώπιση αστοχιών,
- Συνέχιση λειτουργίας σε περίπτωση απώλειας κόμβου ή Data Center,
- Ελαχιστοποίηση χρόνου αποκατάστασης.

4. Λειτουργία Υποδομών & Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών

4.1 Λειτουργία & Τεχνική Υποστήριξη

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης των υποδομών σε **24x7 βάση**, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για τη διασφάλιση της συνεχούς και απρόσκοπτης λειτουργίας των ιστοτόπων ertnews.gr και ert.gr.

Οι υπηρεσίες λειτουργίας περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Συνεχή παρακολούθηση της υποδομής,
- Διαχείριση και αντιμετώπιση τεχνικών συμβάντων,
- Πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση αστοχιών,
- Τεκμηριωμένη διαχείριση αλλαγών.

4.2 Παρακολούθηση & Έλεγχος (Monitoring)

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να διαθέτει μηχανισμούς συνεχούς παρακολούθησης (monitoring) για όλα τα κρίσιμα στοιχεία της υποδομής.

Το monitoring καλύπτει κατ' ελάχιστον:

- Διαθεσιμότητα υπηρεσιών,
- Κατάσταση υποσυστημάτων,
- Φορτίο και απόδοση κρίσιμων πόρων,
- Επικοινωνία μεταξύ Data Centers.

Σε περίπτωση ανίχνευσης αστοχίας ή υποβάθμισης υπηρεσίας, ενεργοποιούνται άμεσα διαδικασίες ειδοποίησης και αποκατάστασης.

4.3 Διαχείριση Συμβάντων (Incident Management)

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να εφαρμόζει δομημένη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Τα συμβάντα κατηγοριοποιούνται κατ' ελάχιστον ως:

- Κρίσιμα,
- Υψηλής προτεραιότητας,
- Μεσαίας προτεραιότητας,
- Χαμηλής προτεραιότητας.

Για κάθε κατηγορία συμβάντος καθορίζονται χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις SLA.

4.4 Αντίγραφα Ασφαλείας & Αποκατάσταση

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιεί πολιτικές αντιγράφων ασφαλείας για τα κρίσιμα δεδομένα και τις παραμετροποιήσεις της υποδομής.

Απαιτήσεις:

- Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας,
- Έλεγχος επιτυχούς ολοκλήρωσης,
- Δυνατότητα αποκατάστασης δεδομένων,
- Αποθήκευση αντιγράφων σε πλεοναστική υποδομή.

Οι διαδικασίες αποκατάστασης πρέπει να είναι τεκμηριωμένες και δοκιμασμένες.

4.5 Ασφάλεια Λειτουργίας

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας λειτουργίας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση προσβάσεων,
- Καταγραφή και έλεγχο ενεργειών (logging),
- Προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,
- Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας.

4.6 Διαχείριση Αλλαγών (Change Management)

Κάθε αλλαγή στην υποδομή πρέπει να υλοποιείται βάσει τεκμηριωμένης διαδικασίας διαχείρισης αλλαγών.

Η διαδικασία περιλαμβάνει:

- Περιγραφή αλλαγής,
- Εκτίμηση επιπτώσεων,
- Έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή, όπου απαιτείται,
- Υλοποίηση με ελάχιστη επίπτωση στη λειτουργία.

4.7 Δεσμεύσεις SLA

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να παρέχει δεσμεύσεις SLA, οι οποίες καλύπτουν κατ' ελάχιστον:

- Διαθεσιμότητα υπηρεσιών,
- Χρόνους απόκρισης σε τεχνικά συμβάντα,
- Χρόνους αποκατάστασης υπηρεσιών,
- Διαδικασίες κλιμάκωσης.

Τα ακριβή ποσοστά και χρόνοι θα καθοριστούν στη σύμβαση ή/και στην οικονομική προσφορά.

4.8 Αναφορές & Διαφάνεια

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει περιοδικές αναφορές λειτουργίας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Διαθεσιμότητα υπηρεσιών,
- Καταγεγραμμένα συμβάντα,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

- Ενέργειες αποκατάστασης,
- Στατιστικά απόδοσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' -
ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε.**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ: - 26PROC.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Πόλη – Τ.Κ.:	
Αριθμός Τηλεφώνου Επικοινωνίας:	
Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ.:	
Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:	

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ (€), ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ, ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ (€), ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε. ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΠΤΑ (7) ΜΗΝΩΝ		

Η παραπάνω τιμή προσφοράς επιβαρύνεται με Φ.Π.Α. ποσοστού τοις εκατό (.....%).

- Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά μήνα, σε ισόποσες δόσεις και μετά την παροχή των υπηρεσιών. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται βάσει των απαιτούμενων δικαιολογητικών και κατόπιν βεβαίωσης καλής εκτέλεσης της υπηρεσίας από την αρμόδια Υπηρεσία της ΕΡΤ Α.Ε..
- Αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
- Η προσφορά ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

Ημερομηνία,

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

(Ονοματεπώνυμο)