



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Άγιος Ιωάννης Ρέντης, 08.10.2024
Αρ.Πρωτ.: 251191

Ταχ. Δ/ση : Άγιος Ιωάννης Ρέντης, Λ. Θηβών 196-198,
ΤΚ 182 33, κτήριο Κεράνη, Γραφείο 3.1.19

Προς: BARPHONE S.A (fgligoris@barphone.gr).
COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.B.E
(efremidisg@cbs.gr).

Πληροφορίες : Π. Καρακατσάνης
e-mail : dpt.tencon@migration.gov.gr
Τηλέφωνο 2132128242

Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για τη συντήρηση & αναβάθμιση τηλεφωνικών κέντρων ΠΓΑ Αλίμου και ΠΓΑ Πειραιά.

Προσκαλούμε τους κάτωθι οικονομικούς φορείς:

- 1) BARPHONE S.A. (Πάρνηθος 55. Μεταμόρφωση Τ.Κ. 144 52, 210 8257611).
- 2) COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.B.E (Παύλου Μπακογιάννη 44, Μεταμόρφωση Τ.Κ. 144 52, 210 6492800).

να υποβάλλουν οικονομική προσφορά που αφορά την συντήρηση & αναβάθμιση τηλεφωνικών κέντρων ΠΓΑ Αλίμου και ΠΓΑ Πειραιά.

Η συνολική εκτιμώμενη δαπάνη, η οποία αποτελεί προεκτίμηση του κόστους και ανώτατο όριο τιμών για την υποβολή προσφοράς ανέρχεται στο ποσό των **δώδεκα χιλιάδων διακοσίων εβδομήντα έξι ευρώ και έξι λεπτών (12.276,06 €) χωρίς ΦΠΑ**, ήτοι **δεκαπέντε χιλιάδων διακοσίων είκοσι δύο ευρώ και τριάντα ενός λεπτών (15.222,31 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, και θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων των οικονομικών ετών 2024, 2025, 2026 και 2027 του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και συγκεκριμένα :

Α) του **ΑΛΕ 3120302001** (αγορές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού), του Ειδικού Φορέα **1055-202** (Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής) κατά ποσό εξακοσίων είκοσι έξι ευρώ και ενενήντα έξι λεπτών (626,96 €) χωρίς ΦΠΑ, ήτοι **(777,43€)** επτακοσίων εβδομήντα επτά ευρώ και σαράντα τριών λεπτών συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Β) του **ΑΛΕ 2420989001** (Εξοδα για λοιπές υπηρεσίες), του Ειδικού Φορέα **1055-202** (Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής), κατά ποσό έντεκα χιλιάδων εξακοσίων σαράντα εννέα ευρώ και δέκα λεπτών (11.649,10 €) χωρίς ΦΠΑ, ήτοι **(14.444,88€)** δέκα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα οκτώ λεπτών συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με τη διαδικασία της **απευθείας ανάθεσης** (άρ.118 του ν.4412/16).

Κριτήριο ανάθεσης ορίζεται η συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά, μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), εφόσον πληρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές όπως αναφέρονται στο συνημμένο Παραρτήματος

Οι προσφορές κατατίθενται για το σύνολο των ζητούμενων **έως και πέντε (5) ημέρες** από την ανάρτηση της παρούσας στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και **ώρα 10:00** μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο email: dpt.tencon@migration.gov.gr.

Το ως άνω συμβατικό αντικείμενο κατατάσσεται στον κωδικό του κοινού λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων

CPV: 32541000-7 Εξοπλισμός τηλεφωνικών κέντρων).

CPV: 50334130-5 (Υπηρεσίες επισκευής και συσκευής τηλεφωνικών κέντρων).

Ο κωδικός NUTS της αναθέτουσας αρχής είναι EL307 «Πειραιάς, Νήσοι».

Η Σύμβαση θα έχει διάρκεια από την υπογραφή της έως 31/12/2027.

Συνημμένα : Παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών και Πίνακα Προϋπολογισμού .

Η Υπηρεσιακή Γραμματέας

Ουρανία Σταυροπούλου

Παράρτημα:

Τεχνικές προδιαγραφές

Α) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΓΑ ΑΛΙΜΟΥ

α/α	Προδιαγραφή	Ποσότητα
1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ AVAYA IP OFFICE	
1.1	ΑΔΕΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
	IPO R11 ESSNTL ED MG UPG LIC	1
	IP OFFICE R10+ IP500 VOICE NETWORKING 4 ADI MIGRATION LIC	1
	IP OFFICE R10+ ESSNTL ED EMBEDDED VM 2CHNNLS ADI MIGRATION LIC:CU	1
1.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικού της AVAYA	
	IPO RTS 8X5 - IP500 V2 3Y ANN (FOR IP500)	1
2	Υπηρεσίες αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Avaya (One time Services)	
2.1	Σχεδιασμός & Παραμετροποίηση	
	Συγκέντρωση και έλεγχος όλης της απαιτούμενης πληροφορίας που απαιτείται, σχεδιασμός και παραμετροποίηση του συστήματος	
2.2	Εγκατάσταση	
	Αναβάθμιση λογισμικού Avaya IP Office	
2.3	Δοκιμαστική Λειτουργία	
	Έλεγχος συστήματος (Testing of Analog & Digital ext)	
2.4	Υποστήριξη Cut Over & GoLive	
	Υπηρεσίες υποστήριξης Cut Over & 1st μέρας GoLive	
3	Υπηρεσίες Συντήρησης	
3.1	Περιοδικό έλεγχο προληπτικής συντήρησης και έλεγχο καλής λειτουργίας του εξοπλισμού σε επίπεδο (λογισμικού και υλικού για 1 έτος -Support Services 1Y ANN)	
	<ul style="list-style-type: none"> • On-Site Support / 1-Year • Tickets • Managing Tier 3 Support • 5x8 Help Desk • On-Site Support 5x8x2 • Critical Spare Parts 	
3.2	Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών με αντικατάσταση εξοπλισμού (Κάρτες- MTC APR IP500V2 & BRI CARDS)	1
3.3	Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών με αντικατάσταση εξοπλισμού - (Καμπίνα MTC APR PHONE 30)	2
	Εξαιρούνται από τα ανωτέρω οι τηλεφωνικές συσκευές	

B) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΓΑ ΠΕΙΡΑΙΑ

α/α	Προδιαγραφή	Ποσότητα
1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΒΑΥΑ IP OFFICE	
1.1	ΑΔΕΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
	IPO R11 ESSNTL ED MG UPG LIC	1
1.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικού της AVAYA	
	IPO RTS 8X5 - IP500 V2 1YPP (FOR IP500)	1
2	Υπηρεσίες αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Avaya (One time Services)	
2.1	Σχεδιασμός & Παραμετροποίηση	
	Συγκέντρωση και έλεγχος όλης της απαιτούμενης πληροφορίας που απαιτείται, σχεδιασμός και παραμετροποίηση του συστήματος	
2.2	Εγκατάσταση	
	Αναβάθμιση Λογισμικού Avaya IP Office	
2.3	Δοκιμαστική Λειτουργία	
	Έλεγχος συστήματος (Testing of Analog & Digital ext)	
2.4	Υποστήριξη Cut Over & GoLive	
	Υπηρεσίες υποστήριξης Cut Over & 1st μέρας GoLive	
3	Υπηρεσίες Συντήρησης	
3.1	Περιοδικό έλεγχο προληπτικής συντήρησης και έλεγχο καλής λειτουργίας του εξοπλισμού σε επίπεδο (λογισμικού και υλικού για 1 έτος (Support Services 1Y ANN)	
	<ul style="list-style-type: none"> • On-Site Support / 1-Year • Tickets • Managing Tier 3 Support • 5x8 Help Desk • On-Site Support 5x8x2 • Critical Spare Parts 	
3.2	Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών με αντικατάσταση εξοπλισμού (Κάρτες- MTC APR IP500V2 & BRI CARDS)	1
3.3	Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών με αντικατάσταση εξοπλισμού - (Καμπίνα MTC APR PHONE 30)	2
	<i>Εξαιρούνται από τα ανωτέρω οι τηλεφωνικές συσκευές</i>	

Πίνακες Προϋπολογισμού

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΠΓΑ ΑΛΙΜΟΥ σε € (χωρίς ΦΠΑ)					
Προδιαγραφές	1.1	1.2	2	3	Σύνολο
2024	426,95	1.074,55	1.000,00		2.501,50
2025				1.250,00	1.250,00
2026				1.250,00	1.250,00
2027				1.250,00	1.250,00
					6.251,50

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΠΓΑ ΠΕΙΡΑΙΑ σε € (χωρίς ΦΠΑ)					
Προδιαγραφές	1.1	1.2	2	3	Σύνολο
2024	200,01	1.074,55	1.000,00		2.274,56
2025				1.250,00	1.250,00
2026				1.250,00	1.250,00
2027				1.250,00	1.250,00
					6.024,56

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟ σε € (χωρίς ΦΠΑ)					
Προδιαγραφές	1.1	1.2	2	3	Σύνολο
2024	626,96	2149,10	2.000,00		4.776,06
2025				2.500,00	2.500,00
2026				2.500,00	2.500,00
2027				2.500,00	2.500,00
					12.276,06

24PROC015559080 2024-10-08