



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Νομός Φλώρινας
Δήμος Φλώρινας
Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης &
Ύδρευσης Φλώρινας (Δ.Ε.Υ.Α.Φ.)
Τεχνική Υπηρεσία
Σπηλιάδου 14 – 53 100 Φλώρινα
Τηλ. 2385024555 & 2385024606

Α.Π. 433

Φλώρινα, 27-01-2026

Προς :
Την Επιχείρηση
«ΙΑΝΙC Α.Ε. Υπηρεσίες Υψηλής
Τεχνολογίας και Λύσεων»
Αγίου Ανδρέου 3
Αγ. Παρασκευή
Αττική Τ.Κ. 15 343
Τηλ. 210 8660088

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Η Δ.Ε.Υ.Α. Φλώρινας, σε συνέχεια της αριθμ. 19/2026 Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου (ΑΔΑ : ΡΥ6ΝΟΕΕΖ-Δ1Ν) και της αριθμ. 249/16-01-2026 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ : ΨΙΔΨΟΕΕΖ-NX1 και ΑΔΑΜ : 26REQ018349465), σας προσκαλεί να υποβάλετε προσφορά για την ανάθεση της υποστήριξης λογισμικών εφαρμογών των Υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Φ.. Η συνολική δαπάνη των εργασιών, σύμφωνα με τη Μελέτη, ανέρχεται σε ποσό 18.149,00 ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., η οποία θα χρηματοδοτηθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό της Δ.Ε.Υ.Α.Φ., οικονομικού έτους 2026, και ειδικότερα τον Κ.Α. 16.17.00.24. .

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής Υποστήριξης αφορούν το υφιστάμενο λογισμικό που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Φ. για τη καθημερινή τους λειτουργία, το οποίο είναι διαδικτυακό ERP και διαθέτει δυνατότητες Cloud αποθήκευσης των βάσεων δεδομένων, μέσω του οποίου είναι εφικτή η συνολική διαχείριση των διαδικασιών μέτρησης υδρομέτρων, τιμολόγησης, εξόφλησης ειδοποιητηρίων, πρωτοκόλλησης εγγράφων, παρακολούθηση αποθήκης κτλ.

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης των Λογισμικών απαιτείται να περιλαμβάνουν :

1. Ετήσια συντήρηση Υποσυστήματος Ύδρευσης – Αποχέτευσης - Νέων Συνδέσεων
2. Ετήσια συντήρηση Υποσυστήματος My Data
3. Ετήσια συντήρηση Υποσυστήματος Οικονομικής Διαχείρισης, Λογιστικής & Παγίων
4. Ετήσια συντήρηση Υποσυστήματος Πρωτοκόλλου

5. Συμβουλευτική
6. Ετήσια συντήρηση κυκλώματος Αποστολής email
7. Ετήσιο release μέσω SaaS της εφαρμογής του πολίτη My SmartVille για την πληρωμή λογαριασμών νερού, και διαχείρισης του υδρομέτρου
8. Ετήσιο release μέσω SaaS της πλατφόρμας SmartVille AMR και της εφαρμογής Balloon Read για την καταμέτρηση των υδρομέτρων (DriveBy)
9. Ετήσια συντήρηση διασύνδεσης του Pydra 2.0 με το κέντρο διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) για τη διαχείριση ηλεκτρονικών τιμολογίων δημοσίων συμβάσεων

και να αφορούν σε ετήσια συντήρηση έτους 2026, καλύπτοντας τουλάχιστον :

- Δωρεάν Νέες Εκδόσεις και Αναβαθμίσεις
- Διορθωτικές Εκδόσεις και Διόρθωση Προγραμματιστικών Σφαλμάτων
- Διαχείριση Δεδομένων και Αποκατάσταση από Αντίγραφα Ασφαλείας
- Αυτόματες Διαδικασίες Αντιγράφων Ασφαλείας
- Τήρηση Εχεμύθειας και Ασφάλειας
- 80 ώρες Τηλεφωνικής Απομακρυσμένης Υποστήριξης και Συμβουλευτικής, καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 π.μ. - 16:00 μ.μ.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά, σύμφωνα με το συνημμένο Έντυπο Προσφοράς.

μέχρι την 06-02-2026, ημέρα Παρασκευή.

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά. (άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021).

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται

εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016. Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016 και άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016).

2. Φορολογική ενημερότητα.

3. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ. 2 του Ν.4412/2016) και υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

4. Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (άρθρο 74 παρ. 4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021).

Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης:

Ι. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. Γ.Ε.ΜΗ.), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά,

πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

- II. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του Γ.Ε.ΜΗ.), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Επισημαίνεται ότι το ποινικό μητρώο, τα πιστοποιητικά μη πτώχευσης, εκκαθάρισης, οι ένορκες βεβαιώσεις, κ.λπ., είναι σε ισχύ, εφόσον έχουν εκδοθεί ισχύουν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις είναι σε ισχύ, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β'). Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι 1007.F00661.0001. (CPV : 72261000-2).

Εσ. Διανομή :

- Τ.Υ.
- Ο.Υ.
- Γραμματεία

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. Δ.Ε.Υ.Α.Φ.

Θεοφανίδης Αθ. Δημήτριος