

Αρ.Πρωτ. : 17868

Ημερ. : 19.11.2025

ATHANASIA
AKRIBES ANTIΓΡΑΦΟ ΣΤΑΙΚΟΥΡΑ
19.11.2025 14:57

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΤΔ-101/25

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΤΗΣ
ΣΤΑΣΥ ΜΟΝ. Α.Ε



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2025

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του διαγωνισμού ΤΔ-101/25.

Ερωτήματα

Ερώτημα 1. Παρακαλώ να επιβεβαιωθεί η μη ορθότητα της αναφοράς για «προϋπολογισμό χωρίς ΦΠΑ: Εκατό πέντε χιλιάδες διακόσια ευρώ (57.827,80 €)» και να καθοριστεί η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης χωρίς τέλη κινητής τηλεφωνίας και χωρίς ΦΠΑ.

Απάντηση:

Διόρθωση: Διορθώνεται το λεκτικό στο άρθρο 1.3 του τεύχους διακήρυξης από εκατό πέντε χιλιάδες διακόσια ευρώ σε πενήντα επτά χιλιάδες οκτακόσια είκοσι επτά ευρώ και ογδόντα λεπτά.

Ερώτημα 2. Παρακαλώ να επιβεβαιωθεί η μη ορθότητα της αναφοράς για τέλη κινητής τηλεφωνίας 12%, δεδομένου ότι τα τέλη κινητής τηλεφωνίας ανέρχονται στο 10% της εκτιμώμενης καθαρής αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι τα τέλη κινητής τηλεφωνίας ανέρχονται στο 10% εκτιμώμενης καθαρής αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Ερώτημα 3. Παρακαλώ να διευκρινιστεί πως προκύπτει ότι η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης είναι 71.705,23€ συμπεριλαμβανομένων τελών κινητής τηλεφωνίας και συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ 24%.

Απάντηση:

Εκτιμώμενης αξία της σύμβασης 57.826,80€ X 24% ΦΠΑ=71.705,23€

Ερώτημα 4. Παρακαλώ να επιβεβαιωθεί ότι το ύψος της απαιτούμενης εγγυητικής επιστολής συμμετοχής είναι 1.156,53€, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.2 της διακήρυξης.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι το ύψος της απαιτούμενης εγγυητικής επιστολής συμμετοχής είναι 1.156,53€.

Ερώτημα 5:

Στην παράγραφο 1.3 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Στο συμβατικό τμήμα θα πρέπει να συνυπολογισθούν επιπρόσθετα ενδεχόμενα ποσά, όπως ενδεικτικώς αναπόσβεστα ποσά επιδότησης κ.λπ. σύμφωνα με τους κατά περίπτωση ειδικότερους οικείους όρους των σχετικών συνδέσεων - προγραμμάτων ».

Θα παρακαλούσαμε να μας διευκρινίσετε το ακριβές ζητούμενο και να προσδιορίσετε τα “επιπρόσθετα ενδεχόμενα ποσά”, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 1.3 της διακήρυξης, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα αναπόσβεστα ποσά υπολογίζονται μετά την ολοκλήρωση της διακοπής των συνδέσεων.

Απάντηση:

Η παράγραφος «Στο συμβατικό τμήμα θα πρέπει να συνυπολογισθούν επιπρόσθετα ενδεχόμενα ποσά, όπως ενδεικτικώς αναπόσβεστα ποσά επιδότησης κλπ σύμφωνα με τους κατά περίπτωση ειδικότερους οικείους όρους των σχετικών συνδέσεων-προγραμμάτων», **διαγράφεται.**

Ερώτημα 6:

Παράρτημα Ι – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακες Κατηγορίας Α' (Σ1), Β' (Σ2) και Γ' (Σ3)

(α.) Παρακαλώ να διευκρινιστεί αν οι αριθμητικές τιμές “18,54”, “10,2” και “6,41” στην στήλη «ΠΑΓΙΟ ΣΥΜΠ. ΤΕΛΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ» των

(α.) Παρακαλούμε να διευκρινιστεί σε ποια σελίδα των τεχνικών προδιαγραφών βρίσκεται το άρθρο 11.

(β.) Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο ο συντελεστής 0,9 σχετίζεται με την δυνατότητα εκπτώσεως αγοράς

Απάντηση:

Θα αναρτηθούν εκ νέου οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές.

Ερώτημα 8:

Στο Παράρτημα III - Φύλλο Συμμόρφωσης, αναφέρονται διαφορετικές απαιτήσεις για τις κατηγορίες Β' (Σ2) και Γ' (Σ3) από ότι στο Παράρτημα IV - Τεχνικές Προδιαγραφές. Ειδικότερα, εντοπίζονται οι ακόλουθες διαφορές:

(α.) Κατηγορία Β' (Σ2): SMS σε εθνικά κινητά

- Παράρτημα III: 6000
- Παράρτημα IV: 1000

(β.) Κατηγορία Β' (Σ2): Mobile Internet Ελλάδα

- Παράρτημα III: 10GB
- Παράρτημα IV: 8GB

(γ.) Κατηγορία Γ' (Σ3): SMS σε εθνικά κινητά

- Παράρτημα III: 6000
- Παράρτημα IV: 500

(δ.) Κατηγορία Γ' (Σ3): Mobile Internet Ελλάδα

- Παράρτημα III: 3GB
- Παράρτημα IV: 8GB

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποιες από τις προαναφερόμενες απαιτήσεις ισχύουν.

Απάντηση:

Θα αναρτηθούν εκ νέου οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές.

Ερώτημα 9:

Στην παράγραφο 6.2 Διάρκεια σύμβασης/6.2.2 (σελίδα 57) αναφέρεται: "Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Στις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας μπορεί να προκύψουν εκτός παγίου χρεώσεις από τη χρήση που δεν περιλαμβάνεται στα προσφερόμενα πακέτα όπως χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας κατά την περιαγωγή σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποστολή SMS σε διεθνείς προορισμούς, κλήσεις σε ολιγοψήφιους κωδικούς (short-codes) με αυξημένη χρέωση κτλ. Στην παρούσα διακήρυξη δεν έχει υπολογιστεί συγκεκριμένο ποσό προαίρεσης στην οικονομική προσφορά για να καλύψει τέτοιες περιπτώσεις.

Προκειμένου να καλυφθεί αυτή η έκτακτη ανάγκη και να μην εξαντληθεί η αξία της σύμβασης πριν λήξει η διετία που ορίζει η σύμβαση παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι "Η συνολική διάρκεια ή αξία της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου."

Απάντηση:

Όπως αναφέρεται στους όρους της διακήρυξης.

Ερώτημα 10:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελίδα 62) αναφέρεται: "Ο μειοδότης προκύπτει από το άθροισμα του Συμβατικού Τιμήματος ($\Sigma 1 + \Sigma 2 + \dots + \Sigma 4$) = Οικονομική Προσφορά (Ο.Π.) αφαιρούμενο το

ποσό της επιδότησης (Ε) επί του συνόλου του Συμβατικού Τμήματος και υπολογιζομένου του συντελεστή 0,9, ο οποίος αφορά δυνατότητα εκπτώσεως αγοράς, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο άρθρο 11 των τεχνικών προδιαγραφών.". Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Τεχνικές Προδιαγραφές (σελίδα 69) δεν υπάρχει το άρθρο 11 παρά μόνο ένα άρθρο.

Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιήσετε και τα υπόλοιπα άρθρα του τεχνικών προδιαγραφών από το 2 έως το 11.

Απάντηση:

Θα αναρτηθούν εκ νέου οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές.

Ερώτημα 11:

Οι πίνακες στο Παράρτημα III - Φύλλο Συμμόρφωσης (σελίδα 67 - 68) δεν συμφωνούν με τους πίνακες του Παραρτήματος IV Τεχνικές Προδιαγραφές (σελίδα 69 - 71) για τις κατηγορίες συνδέσεων Β' (Σ2), Γ' (Σ3).

Παρακαλούμε όπως μας γνωστοποιήσετε τους σωστούς πίνακες.

Απάντηση:

Θα αναρτηθούν εκ νέου οι σχετικοί πίνακες.

Ερώτημα 12:

Στο Παράρτημα III - Φύλλο Συμμόρφωσης(σελίδα 67) & Παράρτημα IV - Τεχνικές Προδιαγραφές (σελίδα 69) στον πίνακα για τις κατηγορίες συνδέσεων Α' (Σ1) ζητείται η παροχή Απεριόριστων SMS. Λόγω πολλών κρουσμάτων για fraud SMS σε διεθνές επίπεδο, έχει καθοριστεί από τη πλειοψηφία των παρόχων να προσφέρονται Απεριόριστα SMS με πολιτική ορθής χρήσης.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι μια τέτοια προσφορά μπορεί να γίνει αποδεκτή.

Απάντηση

Διαφορετική προσφορά για τα SMS δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή.

Ερώτημα 13:

Στην παράγραφο 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» / 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά (σελίδα 35) ζητείται μόνο η υποβολή μιας Υπεύθυνης Δήλωσης.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε εάν απαιτείται και η υποβολή του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ – Φύλλο Συμμόρφωσης

Απάντηση

Η παράγραφος 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» / 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά (σελίδα 35), διαμορφώνεται ως εξής:

Ο οικονομικός φορέας θα καταθέσει :

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται :

ότι έχει μελετήσει λεπτομερώς τα στοιχεία του έργου και έχει λάβει γνώση όλων των στοιχείων της παρούσας διακήρυξης καθώς και των συνθηκών που αφορούν το έργο (τόπος έργου, συνθήκες προσπέλασης και μεταφοράς υλικών κλπ.) και ότι αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου υπό τους όρους του διαγωνισμού αυτού,

ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του παρόντος διαγωνισμού και των τευχών αυτού και ότι τα προσφερόμενα υλικά και υπηρεσίες είναι σύμφωνες με τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα,

ότι τα υποβαλλόμενα στοιχεία και πληροφορίες που υποβάλλει με την προσφορά του είναι ακριβή.

2. Φύλλο Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ.

Παρατείνεται η προθεσμία υποβολής των προσφορών για τον διαγωνισμό ΤΔ-101/25 με αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΣΤΑΣΥ.

Ως νέα καταληκτική ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών ορίζεται η **05.12.2025 και ώρα 11:00** αντί της ορισθείσας για την 24.11.2025 και ώρα 11:00.

Ως νέα ημερομηνία για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά & Οικονομική Προσφορά» ορίζεται **η 05.12.2025 και ώρα 11.30.**

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Τεύχους Διακήρυξης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης ΤΔ-101/25.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Τεχνικές Προδιαγραφές

1. Με τον όρο «Υπηρεσιακές Συνδέσεις» νοούνται οι υπηρεσιακές συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, οι λογαριασμοί των οποίων εκδίδονται στο ΑΦΜ της ΣΤΑΣΥ και το κόστος των οποίων καλύπτεται συνολικά προς τον Πάροχο από τη ΣΤΑΣΥ. Ως «Συνδέσεις υπαλλήλων» νοούνται οι συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας της παρούσας Σύμβασης στην οποία δύνανται να υπαχθούν όσοι υπάλληλοι της εταιρείας το επιθυμούν καθώς και οικογένειες του, οι λογαριασμοί των οποίων εκδίδονται στο ΑΦΜ του εκάστοτε χρήστη και το κόστος των οποίων βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη.

1.1. Ο αριθμός τόσο των Υπηρεσιακών Συνδέσεων όσο και των Συνδέσεων των Υπαλλήλων, που αναφέρονται στον παρόντα Διαγωνισμό δεν είναι δεσμευτικός αλλά εκτιμώμενος, προκειμένου οι οικονομικοί φορείς να διευκολυνθούν, όσο καθίσταται δυνατόν, στη διαμόρφωση των προσφορών τους. Ο Ανάδοχος στην Οικονομική του Προσφορά, η οποία για τη διαμόρφωση του αποτελέσματος του παρόντος Διαγωνισμού θα αναφέρεται στις Υπηρεσιακές Συνδέσεις, δεν δύναται να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό που αναφέρεται στο άρθρο 1.3 της παρούσας. Ο εν λόγω προϋπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις και δεσμεύσεις του οικονομικού φορέα τις οποίες αναλαμβάνει, τόσο με τη συμμετοχή του στον παρόντα Διαγωνισμό, όσο και με την Οικονομική του Προσφορά, για την κάλυψη των ως άνω εκτιμώμενων υπηρεσιακών αναγκών κατά το συμβατικό χρόνο διάρκειας 24 μηνών. Περιλαμβάνει επίσης τις πρόσθετες υπηρεσίες, σύμφωνα με τον εκτιμώμενο αριθμό χρηστών.

Σημείωση:.

Η κατηγοριοποίηση των προγραμμάτων είναι η εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α' (Σ1)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
12	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	MOBILE INTERNET ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗΝ Ε.Ε.	35GB	

	ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ	200' ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΕΡΑ & ΚΙΝΗΤΑ	
--	--	----------------------------------	--

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β' (Σ2)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
140	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	6000	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	10GB	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ' (Σ3)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
105	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	6000	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	3GB	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ' (Σ4)		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	
12	ΦΟΡΗΤΟ INTERNET 30GB	

1.2. Με την κατάθεση προσφοράς στον παρόντα Διαγωνισμό, ο Οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι, πέραν της Οικονομικής του Προσφοράς, θα παρέχει τα κάτωθι:

1. Επισημαίνεται, ότι, σε περίπτωση επιλογής από το χρήστη **Σύνδεσης Υπαλλήλου** προγράμματος ανώτερου από αυτό το οποίο ήδη έχει επιλέξει, ο Οικονομικός φορέας υποχρεούται στην άμεση χωρίς περαιτέρω διευκρινίσεις αλλαγή του προγράμματος προς εξυπηρέτηση του χρήστη και χωρίς την επιφύλαξη σχετικής χρονικής δέσμευσης παραμονής.
2. Θα πιστώνεται στον λογαριασμό της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. ανά τρίμηνο το ποσό επιδότησης που θα προκύπτει από όλους τους χρήστες **Υπηρεσιακής Σύνδεσης**. Στην περίπτωση της **Σύνδεσης Υπαλλήλου** θα δίδεται το δικαίωμα χρήσης της επιδότησης είτε για συσκευή κινητού τηλεφώνου είτε για οποιοδήποτε άλλο προϊόν περιέχει ο επίσημος κατάλογος του Οικονομικού φορέα (ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά αναφέρουμε: tablet, notebook, powerbank, laptop, αξεσουάρ, τραπεζική κατάθεση, κλπ), είτε για όποιον χρήστη θελήσει το ποσό της επιδότησης να πιστώνεται στον λογαριασμό αφαιρουμένου ΦΠΑ και φόρων σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του Οικονομικού φορέα.
3. Ταυτόχρονα, με την έναρξη νέας σύνδεσης ή φορητότητας και ενεργοποίηση της δωρεάν υπηρεσίας ενδοεταιρικής επικοινωνίας (VPN), θα παρέχεται δωρεάν η ενεργοποίηση της παροχής της υπηρεσίας roaming σε όλες τις **Υπηρεσιακές Συνδέσεις** και **Συνδέσεις Υπαλλήλων**. Η υπηρεσία roaming πρέπει να προσφέρεται από τον ανάδοχο χωρίς κανέναν περιορισμό (πολιτική ορθής χρήσης) στην ομιλία, sms και δεδομένα των προγραμμάτων των κατηγοριών που θα παρέχει ο ανάδοχος τόσο για roaming εντός Ε.Ε. όσο και στον υπόλοιπο κόσμο (Ζώνη Α και Ζώνη Β). Επιπλέον ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει σχετική λίστα με τις χώρες Εκτός Ε.Ε. (Ζώνη Α και Ζώνη Β). Η Ανώτατη ημερήσια τιμή για την Ζώνη Α θα πρέπει να είναι έως 10€ χωρίς ΦΠΑ και η Ανώτατη ημερήσια τιμή για Ζώνη Β θα πρέπει να είναι έως 15€ χωρίς ΦΠΑ. Οι τιμές της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να αναγράφονται στην Οικονομική προσφορά.

4. Δυνατότητα ενεργοποίησης με συντόμευση (sortnumber) των αριθμών κλήσεων όλων των **Υπηρεσιακών Συνδέσεων**.
5. Διατήρηση των υφισταμένων αριθμών κλήσης (φορητότητα). Δωρεάν αντικατάσταση καρτών SIM με παράδοση ικανού αριθμού ανενεργών καρτών κι όλων των ειδών καρτών, (ενδεικτικά αναφέρουμε micro-sim, nano-sim, twin-sim, όλων των ειδών και e-sim και ενεργοποίηση αυτών μέσω εξυπηρέτησης πελατών του Οικονομικού φορέα ή μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του Οικονομικού φορέα.
6. Δυνατότητα έκδοσης αναφορών (report) λογαριασμών - τιμολογίων ανά κέντρο κόστους και παρακολούθηση αναλυτικών λογαριασμών ανά σύνδεση στο σύνολο των **Υπηρεσιακών Συνδέσεων**. Επίσης, ηλεκτρονική αποστολή των μηνιαίων λογαριασμών (report-τιμολόγια) από τον Πάροχο στον εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. Σε ότι αφορά τις **Συνδέσεις Υπαλλήλων** να αποστέλεται επικαιροποιημένη λίστα νέων συνδέσεων ανά τρίμηνο στον εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. Δυνατότητα εκπαίδευσης του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου από αρμόδιο τεχνικό του οικονομικού φορέα, σε ότι αφορά την πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαχείρισης λογαριασμών.
7. Παροχή έκπτωσης 50% επί του εκάστοτε επισήμου τιμοκαταλόγου του κάθε Οικονομικού φορέα σε όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες (πρόσθετη Υπηρεσία νοείται οποιαδήποτε υπηρεσία πέραν του βασικού προγράμματος προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ενδεικτικά αναφέρουμε κι όχι περιοριστικά: πρόσθετες υπηρεσίες φωνής, μηνυμάτων, sms, mms, υπηρεσία Internet στη σύνδεση του κινητού τηλεφώνου, πακέτα χρόνου ομιλίας για διεθνείς κλήσεις κλπ), η οποία δεν θα περιλαμβάνεται στην παρούσα Σύμβαση με δυνατότητα ενός χρήστη **Υπηρεσιακής Σύνδεσης** ή **Σύνδεσης Υπαλλήλου** να επιλέξει οποιαδήποτε ή/και οποιοσδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες που επιθυμεί.
- 8 . Ειδικότερα, επί της υπέρβασης του προπληρωμένου χρόνου ορίζεται έκπτωση σε ποσοστό 50% η οποία θα εφαρμοστεί υποχρεωτικά από τον Πάροχο, αυτόματα χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια ή διευκρίνιση σε όλες τις **Υπηρεσιακές Συνδέσεις**. Οι εκπτώσεις επί των προσθέτων υπηρεσιών για τους χρήστες **Υπηρεσιακής Σύνδεσης** θα παρακρατούνται από την μισθοδοσία και θα αποδίδονται στον Πάροχο.
9. Η παροχή σε όλους τους υπαλλήλους της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. με **Υπηρεσιακή Σύνδεση** ή **Σύνδεση Υπαλλήλου** Internet On the Phone, η οποία θα συνοδεύεται απαραίτητα είτε με USB είτε με μικρό φορητό Router εξοπλισμό, το οποίο θα υποστηρίζει σήμα 4G και θα παρέχεται δωρεάν. Να παρέχεται δυνατότητα αυτόματης προσωρινής διακοπής της σύνδεσης σε περίπτωση κατανάλωσης των δωρεάν GB μέχρι την ανανέωση των δωρεάν GB τον επόμενο μήνα.
10. Οι **Υπηρεσιακές Συνδέσεις** καθώς και οι **Συνδέσεις Υπαλλήλων** ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. θα εξυπηρετούνται σε συγκεκριμένο τηλεφωνικό κέντρο, εκτός καταστημάτων του Οικονομικού φορέα, με μεγάλη επάρκεια εξειδικευμένου και ενημερωμένου προσωπικού για την ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε., μέσω εμπορικού

αντιπροσώπου, με σκοπό την ταυτόχρονη και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση τους. Η εξυπηρέτηση τους θα αφορά σε νέα αιτήματα ενεργοποιήσεων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και για αγορά συσκευής αλλά και η πλήρης εξυπηρέτηση (αλλαγή προγραμμάτων, πρόσθεση - αφαίρεση πρόσθετων υπηρεσιών κ.λ.π.).

11. Η δυνατότητα προσφοράς αγοράς συσκευής για τους χρήστες **Υπηρεσιακής Σύνδεσης** με έκπτωση επί του επίσημου εμπορικού καταλόγου του Οικονομικού φορέα ως εξής:

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ
ΕΩΣ 200€	35%
ΑΠΟ 201€ ΕΩΣ 500€	25%
ΑΠΟ 501€ ΕΩΣ 800€	15%
ΑΠΟ 801€ ΚΑΙ ΑΝΩ	10%

Η αγορά της συσκευής θα γίνεται στο προσωπικό ΑΦΜ του χρήστη της Υπηρεσιακής Σύνδεσης. Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της σύνδεσης θα υποβάλλει τιμοκατάλογο διαθέσιμων συσκευών, τον οποίο θα επικαιροποιεί ανά τρίμηνο.

Η ανωτέρω αναγραφόμενη δυνατότητα εκπτώσεως αγοράς θα προσμετρηθεί στην οικονομική προσφορά με συντελεστή 0,9. Η παροχή έκπτωσης δεν είναι δεσμευτική για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό.

12. Όλες οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας (για το σύνολο των εταιρικών συνδέσεων, όλων των κατηγοριών) θα πρέπει να είναι ενεργές εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και πλήρως λειτουργικές στις συσκευές των χρηστών, από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, χωρίς δυνατότητα παράτασης.

Φύλλο Συμμόρφωσης

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α' (Σ1)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
12	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	MOBILE INTERNET ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗΝ Ε.Ε.	35GB	
	ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ	200' ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΕΡΑ & ΚΙΝΗΤΑ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β' (Σ2)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
140	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	6000	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	10GB	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ' (Σ3)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
105	ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	ΕΘΝΙΚΑ ΣΤΑΘΕΡΑ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ	
	SMS ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ	6000	
	MOBILE INTERNET ΕΛΛΑΔΑ	3GB	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ' (Σ4)		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
12	ΦΟΡΗΤΟ INTERNET 30GB	

25PROC017966293 2025-11-19