

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:446127-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης
2023/S 139-446127**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΟΔΑΠ)

Ταχ. διεύθυνση: ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 57

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10564

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΜΑΡΑΓΚΑΚΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: amaragaki@odap.gr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.odap.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος & Διαδικτυακής Πλατφόρμας για την απλοποίηση και προτυποποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης, χρήσης και επανάχρησης του πολιτιστικού αποθέματος του ΥΠ.ΠΟ.Α. & διαχείρι

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το έργο αφορά στην αποτύπωση, απλοποίηση, προτυποποίηση, μοντελοποίηση και τη δημιουργία Πληροφοριακού Συστήματος με την αντίστοιχη ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας για την ψηφιοποίηση των διαδικασιών που αφορούν:

- στην αδειοδότηση παραγωγής, αναπαραγωγής και διάδοσης στο κοινό, με οποιονδήποτε τρόπο και μέσο, αντιγράφων και απεικονίσεων μνημείων που ανήκουν στο Δημόσιο (φωτογραφίες, κινηματογραφίες, παραγωγή αντιγράφων, τρισδιάστατες σαρώσεις κ.α.),
- στην αδειοδότηση για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων σε αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία, ιστορικούς τόπους και μουσεία,
- στην καταβολή, παρακολούθηση και διαχείριση τελών που δύναται να προκύψουν από το σύνολο των ανωτέρω δραστηριοτήτων.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 451 612.90 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Πρωταρχική δράση του έργου αποτελεί, η αποτύπωση, μοντελοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης και καταβολής τελών, ώστε να αποσαφηνιστούν και να απλουστευθούν αλλά και για την καλύτερη εξυπηρέτηση και διαχείριση των αιτημάτων των πολιτών/εταιρειών (εξωστρεφείς και αμφιστρεφείς διαδικασίες). Επιπροσθέτως θα αναπτυχθεί για λογαριασμό του Ο.Δ.Α.Π. ένα έξυπνο front office εργαλείο, υποδοχής αιτήσεων στην μορφή φιλικής Εφαρμογής (εφεξής, υποσύστημα υποδοχής αιτήσεων). Το υποσύστημα θα επιτρέπει, μεταξύ των άλλων, την προώθηση της αξιοποίησης των αρχαιολογικών πόρων με πλήρη σεβασμό του θεσμικού πλαισίου προστασίας της πολιτιστικής κληρονομιάς και του ΥΠ.ΠΟ.Α κατά την άσκηση του θεσμικού του ρόλου έγκρισης της σχετικής αίτησης. Το υποσύστημα υποδοχής αιτήσεων θα εδράζεται σε μία διαδικτυακή πύλη που εκτός των άλλων θα προβάλει ψηφιακές εικόνες, βίντεο μνημείων ή αντικειμένων, καθώς και περιπτώσεις αξιοποίησής τους σε διαφήμιση, ταινίες κλπ. μαζί με ενδεικτικό κόστος. Η ροή των εγκρίσεων - Επεξεργασίας Αιτήσεων (back-office) (εφεξής, υποσύστημα Επεξεργασίας Αιτήσεων) από τις αρμόδιες υπηρεσίες και συμβούλια του ΥΠ.ΠΟ.Α θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση του υφιστάμενου Συστήματος Ψηφιακής Εξυπηρέτησης Διαδικασιών για το ΥΠ.ΠΟ.Α. (με την κατάλληλη προσθήκη αδειών)

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κατανόηση Έργου / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογική Προσέγγιση – Σχήμα Διοίκησης / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Αρχιτεκτονικά χαρακτηριστικά της Λύσης / Στάθμιση: 3%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κάλυψη Οριζοντίων απαιτήσεων του Έργου / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Διαδικτυακή Πύλη, Προβολή Περιεχομένου ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υποσύστημα Υποδοχής Αιτήσεων / Στάθμιση: 20%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υποσύστημα Επεξεργασίας Αιτήσεων / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υποσύστημα Πληρωμών / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών / Στάθμιση: 1%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υποσύστημα Ανάλυσης Δεδομένων και Παραγωγής Αναφορών / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Αποτύπωση και Απλούστευση Διαδικασιών και εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής / Στάθμιση: 25%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Προμήθειας και εγκατάστασης έτοιμου Λογισμικού – Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Εφαρμογών / Στάθμιση: 3%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας / Στάθμιση: 2%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας / Στάθμιση: 4%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης / Στάθμιση: 2%

Τιμή - Στάθμιση: 20%

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 451 612.90 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 20

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν από τη λήξη της αυτής, η αναθέτουσα αρχή δύναται, με μονομερή δήλωσή της, να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα), και να αναθέσει στον ανάδοχο, με τους όρους της μεταξύ τους σύμβασης, πρόσθετο φυσικό αντικείμενο αξίας έως του ποσού των διακοσίων ενενήντα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι δύο ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτών - 290.322,58 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 360.000,00 €, ΦΠΑ 69.677,42 €)

Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται, με μονομερή δήλωσή του, να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης και να αναθέσει στον ανάδοχο της σύμβασης, υπηρεσίες συντήρησης αξίας έως του ποσού των τετρακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα τριών ευρώ και ογδόντα επτά λεπτών - 435.483,87 € , μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 540.000,00 €, ΦΠΑ 104.516,13 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παρ. Ι.6.9 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)).

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση**III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία**IV.1) Περιγραφή****IV.1.1) Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 15/09/2023
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 6 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 22/09/2023
Τοπική ώρα: 10:00
Τόπος:
Αθήνα
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:
Μετά την έκδοση Απόφασης Συγκρότησης Επιτροπής Διαγωνισμού, τα μέλη της, ως μόνα εξουσιοδοτημένα άτομα, αποσφραγίζουν τις προσφορές ηλεκτρονικά στον ιστότοπο του ΕΣΗΔΗΣ σε δύο στάδια όπως περιγράφεται στο Τεύχος Διακήρυξης, παρ. 3.1

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**
Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή
Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών
Πόλη: Αθήνα
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:
(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

- VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**
Επίσημη επωνυμία: Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)
Πόλη: Αθήνα
Χώρα: Ελλάδα
- VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
17/07/2023