

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία
Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων Ο.Τ.Α.
Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144
11854, Αθήνα
Τηλ.214 4062700-89
Fax: 210 5278043
Email: daem@daem.gr ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ
Πληρ.: Γιώργος Νίκου

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – ΟΤΣ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ – Δ.Α.Ε.Μ Α.Ε., για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων» προσκαλεί την Εταιρεία « ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – ΟΤΣ» όπως καταθέσει οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα στοιχεία που αποτυπώνονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα και με τη συνημμένη τεχνική περιγραφή η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα και μέρος της παρούσης Πρόσκλησης:

Προϋπολογισμός δαπάνης	Δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (16.000,00€) πλέον ΦΠΑ
Διαδικασία Ανάθεσης	Απευθείας Ανάθεση
Διάρκεια Σύμβασης	Δώδεκα [12] μήνες
CPV	72267000-4 - Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού
Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς	Πέντε (5) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης στο ΚΗΜΔΗΣ
Διάρκεια ισχύος προσφοράς	Ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της υποβολής προσφοράς
Προγραμματική Σύμβαση	Α.Π.: 65710/2-3-2023 Κατηγορία Δαπάνης: 2.3

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	---	--	--

1. Σύντομη Περιγραφή του Αντικειμένου/Προϋπολογισμός

Αντικείμενο της ζητούμενης υπηρεσίας είναι η **Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων.**

Η δαπάνη για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας ορίζεται κατά μέγιστων στο ποσό των δεκαέξι χιλιάδων ευρώ (16.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ .

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα [12] μήνες.

2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Ο οικονομικός φορέας (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ή ενώσεις αυτών των προσώπων), καλείται να υποβάλλει οικονομική προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ	
σύναψη σύμβασης παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: « Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων »	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	
Επωνυμία	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	
Τηλέφωνο & Τηλεομοιότυπο	
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρομείου	

Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη: «Να μην ανοιχτεί από το πρωτόκολλο ή την γραμματεία». Η προσφορά υποβάλλεται στο Σεράφειο Συγκρότημα, Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 (Τ.Κ.11854).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: Πέντε (5) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η προσφορά πρέπει να υποβληθεί και να φτάσει στα γραφεία μας γραπτά αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός της προθεσμίας που αναγράφεται παραπάνω ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.


Ο φάκελος κάθε Προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους δύο (2) υποφάκελους με τον κατωτέρω τίτλο:

A. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο Υποφάκελος θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» θα πρέπει να περιλαμβάνει την συνολική οικονομική προσφορά για την παροχή της υπηρεσίας, η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, σε

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	--	--	---

ευρώ, χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα.

Φόροι, ΦΠΑ, κρατήσεις υπέρ τρίτων, κάθε άλλη νομική επιβάρυνση, ως και κάθε άλλη δαπάνη μη ρητά καθοριζόμενη από την παρούσα, επιβαρύνουν τον Ανάδοχο και θα πρέπει να έχουν συνυπολογισθεί στην προσφορά του διαγωνιζόμενου.

Β. Υποφάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς θα περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή & τις προδιαγραφές για την

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΦΥΣΙΚΟ Ή ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ) :

ΕΡΓΟ: « Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων»

Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα (ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟ ΑΝΤΑΛΛΑΓΜΑ) για την εκτέλεση της ως άνω Υπηρεσίας ανέρχεται σε (.....) ευρώ χωρίς ΦΠΑ.

Ημερομηνία

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ Ή Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ονοματεπώνυμο


(ΥΠΟΓΡΑΦΗ και ΣΦΡΑΓΙΔΑ)

3. Ισχύς προσφορών

Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και στην ποιότητα και επίπεδο σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Οι προσφορές δεσμεύουν τους προσφέροντες για 90 ημερολογιακές ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Εάν ζητηθεί, μπορεί να γίνει παράταση του χρόνου ισχύος για ίσο διάστημα. Προσφορά που θα υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη της υπηρεσίας απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Στην περίπτωση ιδιαίτερα χαμηλών οικονομικών προσφορών δύνανται να ζητηθούν εγγράφως οι όποιες πρόσθετες διευκρινήσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 89 του Ν.4412/2016 προκειμένου να κριθεί το αποδεκτό ή μη της ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς.

4. Δικαιολογητικά

Ο οικονομικός φορέας που θα επιλεγεί θα πρέπει πριν την ανάθεση της σχετικής Σύμβασης να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	--	--	---

αποκλεισμού του αρ. 73 Ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί η ισχύει.

Για την ΔΑΕΜ ΑΕ,
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Συνημμένα:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η «Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης Λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων»

Συγκεκριμένα το αντικείμενο του έργου θα περιλαμβάνει παροχές και υπηρεσίες οι οποίες διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

- α) την υποστήριξη των χρηστών,
- β) το λογισμικό,
- γ) τη φιλοξενία και συντήρηση της εγκατάστασης,
- δ) τις πρόσθετες υπηρεσίες.

Οι υπηρεσίες της παρούσας σύμβασης αφορούν τα συστήματα:

1. Εφαρμογή διαχείρισης κοιμητηρίων, η οποία χρησιμοποιείται εσωτερικά στην υπηρεσία,
2. Portal κοιμητηρίων Δήμου Αθηναίων,
3. Εφαρμογή διαχείρισης χρηστών και πρόσβασης,
4. Σύστημα διαχείρισης και προβολής γεωχωρικών δεδομένων, τα οποία υλοποιήθηκαν στην με αριθ. πρωτ. 5446/11.6.2018 Σύμβαση για το έργο «Σχεδιασμού, Υλοποίησης και εγκατάστασης Διαδικτυακής Γεωχωρικής εφαρμογής διαχείρισης των Κοιμητηρίων για το Δήμο Αθηναίων».


Ο χρόνος απασχόλησης θα ξεκινάει από την ώρα άφιξης - απασχόλησης του τεχνικού της OTS και θα τελειώνει με την αποχώρησή του ή την ολοκλήρωση της απομακρυσμένης εργασίας.

(Στρογγυλοποίηση χρόνου απασχόλησης προς τα πάνω)

☑ Υποστήριξη χρηστών (HELP DESK):

1. Τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, αποτελεσματικότερης και πληρέστερης χρήσης των συστημάτων.

Παροχή διευκρινίσεων και τεχνικών πληροφοριών για την επίλυση συγκεκριμένων αποριών ή

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	--	--	---

προβλημάτων (δε συμπεριλαμβάνεται τηλεφωνική εκπαίδευση). Η υπηρεσία αφορά την υποστήριξη χρηστών σε εργάσιμες ημέρες από τις 8π.μ. έως τις 4 μ.μ.

2. Συλλογή, αξιολόγηση και προώθηση των αιτημάτων για βελτιώσεις και πρόσθετες λειτουργικότητες των εφαρμογών.

3. Ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου με επιμέρους υπηρεσίες όπως: Η επικοινωνία, η κατάθεση αιτημάτων, απόψεων, προτάσεων αποριών και ερωτήσεων, η πρόσβαση στο αρχείο συχνών ερωτήσεων (FAQs), η λήψη των αναβαθμίσεων των εφαρμογών (Updates), η λήψη των ηλεκτρονικών αντιτύπων των εγχειριδίων (Manuals), η λήψη βοηθητικών προγραμμάτων, κλπ.

☑ Λογισμικό:

1. Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων (τουλάχιστον μία ανά τρίμηνο), σύμφωνα με τις εξελίξεις, τις υποδείξεις των χρηστών και τις ανάγκες και τις προτάσεις για βελτιωμένη λειτουργία.

11

2. Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων κάθε φορά που θα υπάρξει λόγος προσαρμογής στο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τη λειτουργία των εφαρμογών.

3. Διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού με αποκατάσταση πιθανών ανωμαλιών λειτουργίας και αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης.

4. Ενημέρωση των εγχειριδίων χρήσης με τις αλλαγές και τις αναβαθμίσεις που συμπεριλαμβάνονται στις νέες εκδόσεις. Δωρεάν παράδοση των αντιτύπων στους πελάτες, σε ηλεκτρονική μορφή.

☑ Φιλοξενία και συντήρηση εγκατάστασης:

1. Φιλοξενία εγκατάστασης παραγωγικού και δοκιμαστικού περιβάλλοντος.


2. Αγορά και εγκατάσταση ψηφιακών πιστοποιητικών για το subdomain των κοιμητηρίων στο παραγωγικό περιβάλλον.

3. Επίβλεψη και συντήρηση υποδομής για την εύρυθμη λειτουργία των εφαρμογών στο παραγωγικό περιβάλλον.

4. Αποκατάσταση βλαβών σε παραγωγικό και δοκιμαστικό περιβάλλον.

5. Εγκατάσταση αναβάθμισης των εφαρμογών στο παραγωγικό και δοκιμαστικό περιβάλλον .


6. Λήψη και φύλαξη αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων.

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχειδίων 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	--	--	---

▣ Πρόσθετες υπηρεσίες:

1. Έκτακτη τηλεφωνική υποστήριξη σε αργίες και ώρες εκτός ωραρίου για σφάλματα εφαρμογής και μη διαθεσιμότητα συστήματος (Εργάσιμες 4:00 μ.μ. έως 10:00 μ.μ. – Αργίες 8:00π.μ. έως 10:00 μ.μ.)
2. Δέκα (10) επισκέψεις στα κοιμητήρια του Δήμου Αθηναίων, σε χρόνο που θα συμφωνείται με την υπηρεσία Κοιμητηρίων, για ανάγκες εκπαίδευσης, επίλυσης θεμάτων, υποστήριξης κλπ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα έχουν διάρκεια ενός (1) έτους από την υπογραφή της Σύμβασης.

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	--	--	---