

171468-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες Διαδικτύου – «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

OJ S 50/2026 12/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Email: mdrakou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις: Δράση: Προβολή και δημοσιότητα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και το διαδίκτυο Δράση: Διαχείριση Ιστοσελίδας Δράση: Σχεδιασμός & Παραγωγή Ενημερωτικού & Προωθητικού Υλικού Δράση: Έρευνες Κοινής Γνώμης Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ 79342000-3 Υπηρεσίες μάρκετινγκ 72400000-4 Υπηρεσίες Διαδικτύου 92111200-4 Παραγωγή διαφημιστικών 79310000-0 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς αυτό απαρτίζεται από ενέργειες αλληλένδετες και αλληλοεξαρτώμενες, οι οποίες αποτελούν ενιαίο σύνολο με κοινή αισθητική ταυτότητα και στόχευση, ταυτίζονται δε με το συνολικό φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και απαιτούν ενοποιημένη ανάθεση και εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων σαράντα τριών χιλιάδων διακοσίων Ευρώ 843.200,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 680.000,00 €, ΦΠΑ: 163.200,00 €) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και όχι πέραν της επιλέξιμης περιόδου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, όπως αυτή ισχύει κάθε φορά. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 02fa92f4-64cf-40b2-a54f-45033bf5ad74

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Συμβουλευτικές υπηρεσίες και προετοιμασία φορέων του Δημοσίου τομέα και Τοπικής Αυτοδιοίκησης για λήψη πιστοποίησης έναντι του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Διαφθοράς ISO 37001»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 79342000

Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 92111200 Παραγωγή διαφημιστικών, προπαγανδιστικών και ενημερωτικών ταινιών και βιντεοταινιών, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 680 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσού δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (13.600,00€). [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης].

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

N. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις: Δράση: Προβολή και δημοσιότητα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και το διαδίκτυο Δράση: Διαχείριση Ιστοσελίδας Δράση: Σχεδιασμός & Παραγωγή Ενημερωτικού & Προωθητικού Υλικού Δράση: Έρευνες Κοινής Γνώμης Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ 79342000-3 Υπηρεσίες μάρκετινγκ

72400000-4 Υπηρεσίες Διαδικτύου 92111200-4 Παραγωγή διαφημιστικών 79310000-0 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς αυτό απαρτίζεται από ενέργειες αλληλένδετες και αλληλοεξαρτώμενες, οι οποίες αποτελούν ενιαίο σύνολο με κοινή αισθητική ταυτότητα και στόχευση, ταυτίζονται δε με το συνολικό φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και απαιτούν ενοποιημένη ανάθεση και εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων σαράντα τριών χιλιάδων διακοσίων Ευρώ 843.200,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 680.000,00 €, ΦΠΑ: 163.200,00 €) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και όχι πέραν της επιλέξιμης περιόδου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, όπως αυτή ισχύει κάθε φορά. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 79342000

Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79342000 Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 92111200 Παραγωγή διαφημιστικών, προπαγανδιστικών και ενημερωτικών ταινιών και βιντεοταινιών, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας. [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 680 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης
σύμβασης οφείλουν να αναφέρουν τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής
διαχείρισης με τα οποία συμμορφώνονται και τα οποία σχετίζονται και είναι ανάλογα με το
αντικείμενο της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που
έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι
οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη , σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Ως
ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται επίσης και αυτός: α) που
είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι
διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος
μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη
Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς
Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation -
ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης
(International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA). Επίσης, η
αναθέτουσα αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης
ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να
αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους
οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι
τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα
διασφάλισης ποιότητας. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να εξασφαλίζουν την
ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, να διαθέτουν και να προσκομίζουν τα αντίστοιχα σε
ισχύ πιστοποιητικά, επί ποινή αποκλεισμού: i. Το πρότυπο Πιστοποίησης Συστήματος
Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο του εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα
πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. ii. Το Πρότυπο
Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ: 1435:2009 “Υπηρεσίες επικοινωνίας – Απαιτήσεις για παρόχους” ή
ισοδύναμο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. iii) Το Πρότυπο Πιστοποίησης
Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001:2016 ή μεταγενέστερο του εν ισχύ
από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Τα
ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή
από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, έως (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία
υποβολής της προσφοράς. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τουλάχιστον ένα
μέλος της ένωσης θα πρέπει να διαθέτει αθροιστικά και τα τρία (3) ανωτέρω Πιστοποιητικά και
όλα τα μέλη της ένωσης θα πρέπει να διαθέτουν το πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή
ισοδύναμο και το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 ή ισοδύναμο. Για τα ανωτέρω είναι αποδεκτά και άλλα
αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος
οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των
σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την
προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης
ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. [παρ. 2.2.7 της
Διακήρυξης]

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412 /2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η ως άνω απαίτηση αφορά και πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ικανοποιούν συνολικά τις ακόλουθες απαιτήσεις: α) κατά τη διάρκεια των ετών 2022 – 2023 – 2024 και έως την υποβολή της προσφοράς, να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς συμβάσεις συνολικής αξίας άνω του 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεσης έργου πλέον ΦΠΑ ως ακολούθως: i) τουλάχιστον δύο (2) συγχρηματοδοτούμενα έργα τα οποία να περιλαμβάνουν έκαστο τα παρακάτω αντικείμενα: • Σχεδιασμό στρατηγικής επικοινωνίας σε ψηφιακά μέσα και διαδίκτυο. • Δημιουργικό Σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού υλικού, • Έρευνα κοινού ii) τουλάχιστον δύο (2) έργα τα οποία να περιλαμβάνουν αθροιστικά τα παρακάτω αντικείμενα: • ανάπτυξη και διαχείριση ψηφιακών μέσων • διαχείριση και ανάπτυξη ιστοσελίδας • Δημιουργικό Σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού υλικού Σε περίπτωση έργων που έχουν υλοποιηθεί από Ένωση εταιρειών, λαμβάνεται υπόψη ο προϋπολογισμός του έργου που έχει υλοποιηθεί από τον προσφέροντα βάσει του ποσοστού (%) συμμετοχής του στην Ένωση και όχι ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. β) να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικά προσόντα για την υλοποίηση του εν λόγω έργου. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται από: 1. Έναν (1)

Υπεύθυνο Έργου με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: ο Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού με κατεύθυνση στην επικοινωνία ή/ και διαφήμιση. ο Να διαθέτει κατ' ελάχιστον 10έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας, ή/και προβολής ή/και διαφήμισης εκ των οποίων 5ετή εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων δημοσιότητας και επικοινωνίας. ο Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον δύο (2) συγχρηματοδοτούμενα έργα επικοινωνίας και προβολής 2. Έναν (1) Υπεύθυνο Δημιουργικού με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: ο Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού ο Να διαθέτει κατ' ελάχιστον 10έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας, ή/και προβολής ή/και διαφήμισης εκ των οποίων κατ' ελάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε συναφές με τη θέση αντικείμενο. ο Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής. 3. Ένα (1) Στέλεχος ομάδας σχεδιασμού και υλοποίησης ψηφιακού πλάνου μέσω με τα ακόλουθα προσόντα: • Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού • Να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή ειδική εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση ψηφιακού πλάνου μέσω. • Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής 4. Δύο (2) Στελέχη Υποστήριξης δράσεων επικοινωνίας με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: • Τουλάχιστον ένα στέλεχος να είναι κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού • Να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στο συντονισμό και παρακολούθηση σε δράσεις επικοινωνίας, ή προβολής ή διαφήμισης. • Να έχουν συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής Στη περίπτωση της ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις ως προς τον πληθυσμό και τα επαγγελματικά προσόντα της ομάδας εργασίας μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. [παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης].

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κατανόηση αντικειμένου και ειδικών απαιτήσεων του αντικειμένου και των ιδιαιτεροτήτων της διακήρυξης

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Δημιουργικές προτάσεις βάσει των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Καταλληλότητα προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης Ομάδας Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20,00

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο L_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1,00

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): ελληνικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 27/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://neppps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/375921>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/375921>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσού δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (13.600,00€). [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 20/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.[παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Μερόπη Δράκου

Email: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 21313 00 813

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

26PROC018643460 2026-03-13

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e1cf3f00-6f5f-46e1-a8df-a24d30be6467 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/03/2026 10:16:22 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 171468-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 50/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/03/2026