



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 17671, Καλλιθέα Αττικής

Πληροφορίες: Ευάγγελος Παπαδιόχος

Τηλέφωνο: 210 909 8290

Ηλεκ/κο Ταχ/μείο: e.papadiochos@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Netcompany S.A.

E-mail: information@netcompany.com,

maria.ORFANO@netcompany.com

ΘΕΜΑ: «Διενέργεια απευθείας ανάθεσης και πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ» και ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage (ΤΜΗΜΑ 4) (CPV: 50312100-6 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών», 50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών», 72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%»

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τον Ν. 5135/2024 (Α' 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Τον Ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
4. Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».
5. Τον Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».

6. Τον Ν. 4623/2019 (Α' 134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα».
7. Τον Ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
8. Τον Ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».
9. Τον Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», ως ισχύει.
10. Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
11. Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
12. Τον Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
13. Τον Ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», ως ισχύει, και ιδίως, το άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
14. Τον Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής των Νόμων 4046/12, 4093/12 και 4127/2013» και ειδικότερα τις παραγράφους Ζ : Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16^{ης} Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση της καθυστέρησης πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές, όπως ισχύει.
15. Τον Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
16. Το Π.Δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
17. Το Π.Δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων-Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών-Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και Εποπτευόμενων φορέων», ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
18. Το Π.Δ. 3/2021 (Α' 3) «Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων και μετονομασία Γενικών Γραμματειών».
19. Το Π.Δ. 40/2020 (Α' 85) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης», ως ισχύει.
20. Το Π.Δ. 81/2019 (Α' 119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμό των αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
21. Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες», ως ισχύει.
22. Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία», όπως ισχύει.
23. Την υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης – Επενδύσεων, Υποδομών – Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

24. Την υπ' αριθμ. 104/01.08.2023 (Β' 4841) Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής "Με εντολή Υπουργού" στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)», ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
25. Την υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 708) Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
26. Την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 (Β' 3075) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
27. Την υπ' αριθ. 63446/02.06.2021 (Β' 2338) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης – Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου, στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
28. Την υπ' αριθμ. οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.8.2021 (Β' 3766) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης – Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών – Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
29. Το υπ' αριθμ. πρωτ. **25826 ΕΞ 2025/08.08.2025 (Ορθή επανάληψη: 08.09.2025) (ΑΔΑΜ: 25REQ017528714)** πρωτογενές αίτημα της Διεύθυνσης Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών-Κυβερνητικού Νέφους, της Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με την ανάγκη παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ» (CPV: 50312100-6 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών», 50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών», 72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»), για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ενός εκατομμυρίου δεκαέξι χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.016.800,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% και με αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης. Σύμφωνα με το ως άνω πρωτογενές αίτημα, η σύμβαση υποδιαιρείται σε **πέντε (5) τμήματα** και λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του ν. 4412/2016 και ιδίως τα προβλεπόμενα στην παρ. 10 του άρθρου 6 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, δύναται να ακολουθηθεί διαφορετική διαδικασία ανάθεσης **ανά τμήμα** της σύμβασης. Εν προκειμένω, για το Τμήμα 4 της σύμβασης, το οποίο αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας, είναι εφαρμοστέα η διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, δυνάμει του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς πληρούνται σωρευτικά οι εξής δύο (2) προϋποθέσεις: 1) η αξία του τμήματος είναι χαμηλότερη των ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000,00€), πλέον ΦΠΑ και 2) συνολικά η αξία των τμημάτων στα οποία εφαρμόζεται η παρέκκλιση της παρ. 10 του άρθρου 6 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, δεν υπερβαίνει το είκοσι τοις εκατό (20%) της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης της σύμβασης.

30. Το υπ' αριθμ. πρωτ. **28932 ΕΞ 2025/17.09.2025 (Ορθή επανάληψη: 17.09.2025)** τεκμηριωμένο αίτημα της Υπηρεσιακής Γραμματέως του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δυνάμει του π.δ. 80/2016, σχετικά με την έγκριση δαπάνης συνολικού ποσού ενός εκατομμυρίου δεκαέξι χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.016.800,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της Γ.Γ.Π.Σ., για τα **οικονομικά έτη 2026, 2027 και 2028**, η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού των εξόδων του **Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000**, στον **Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων (ΑΛΕ) 2420389001** «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών».
31. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **29169 ΕΞ 2025/18.09.2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ017576480 και ΑΔΑ: 9ΝΛΞ46ΜΤΛΠ-00Ψ)** απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης των οικονομικών ετών 2026, 2027 και 2028, συνολικού ποσού ενός εκατομμυρίου δεκαέξι χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.016.800,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, σε βάρος των πιστώσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού των εξόδων του **Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000**, στον **Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων (ΑΛΕ) 2420389001** «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών».
32. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **29319 ΕΞ 2025/19.09.2025 (ΑΔΑ: 6ΓΕΞ46ΜΤΛΠ-ΤΔΟ)** Βεβαίωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών περί έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης οικονομικών ετών 2026, 2027 και 2028 σε βάρος των πιστώσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού των εξόδων του **Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000**, στον **Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων (ΑΛΕ) 2420389001** «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών». Με την έναρξη κάθε οικονομικού έτους, κατά το οποίο επιβαρύνεται ο προϋπολογισμός του Φορέα για την εν λόγω δαπάνη, θα εκδίδεται άμεσα και κατά προτεραιότητα η σχετική απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
33. Την υπ' αριθ. **1241/14.04.2015** αρχική σύμβαση, μεταξύ της «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» και του αναδόχου οικονομικού φορέα με την επωνυμία «INTRASOFT INTERNATIONAL S.A», με θέμα «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ - Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ», ως αυτή τροποποιήθηκε, καθώς και το από 12-03-2018 (ΑΔΑΜ: 18SYMV002840235) συμφωνητικό της άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης αυτής, ως τροποποιήθηκε.
34. Την υπ' αριθμ. **31/2024 (ΑΔΑΜ: 24SYMV015217563)** Σύμβαση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τον ανάδοχο οικονομικό φορέα με την επωνυμία «NETCOMPANY - INTRASOFT S.A. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ» για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης 1ου έτους, για τις «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ», στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1241/14.04.2015 αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν.
35. Την υπ' αριθμ. **121/2025 (ΑΔΑΜ: 25SYMV018082921)** Σύμβαση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τον ανάδοχο οικονομικό φορέα με την επωνυμία «Netcompany S.A.» για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ» και ειδικότερα για την παροχή

υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage (ΤΜΗΜΑ 2), συνολικής διάρκειας έξι (6) μηνών, ήτοι έως τις **04.06.2026**.

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια απευθείας ανάθεσης, κατόπιν έρευνας αγοράς και διαβούλευσης με έναν οικονομικό φορέα της αγοράς, για τη σύναψη σύμβασης για την **παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ» και ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage (ΤΜΗΜΑ 4)** (CPV: 50312100-6 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών», 50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών», 72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, σύμφωνα με τα κάτωθι πληροφοριακά στοιχεία και τις απαιτήσεις του Παραρτήματος που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Αναθέτουσα Αρχή	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Αντικείμενο Σύμβασης	Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ» και ειδικότερα η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage (ΤΜΗΜΑ 4) .
CPV	50312100-6 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών» 50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών» 72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»
Προϋπολογισμός Χωρίς ΦΠΑ	30.000,00 €
Φ.Π.Α. 24%	7.200,00 €
Προϋπολογισμός με ΦΠΑ	37.200,00 €
Διάρκεια Σύμβασης	Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, με νωρίτερη δυνατή έναρξη της σύμβασης την 05.06.2026, ήτοι μετά την ολοκλήρωση της υπ' αριθμόν 121/2025 (ΑΔΑΜ: 25SYMV018082921) σύμβασης του Τμήματος 2.
Χρηματοδότηση	Τακτικός Προϋπολογισμός Ειδικός Φορέας 1053.204.0000000

	ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» Α.Π. έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, οικονομικών ετών 2026, 2027 και 2028, συνολικού ποσού ενός εκατομμυρίου δεκαέξι χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.016.800,00€), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%: 29169 ΕΞ 2025/18.09.2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ017576480 και ΑΔΑ: 9ΝΛΞ46ΜΤΛΠ-00Ψ) και η υπ' αριθμ. πρωτ. 29319 ΕΞ 2025/19.09.2025 (ΑΔΑ: 6ΓΕΞ46ΜΤΛΠ-ΤΔΟ) βεβαίωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.
Διαδικασία Ανάθεσης	Απευθείας Ανάθεση, μετά από έρευνα αγοράς και διαβούλευση με έναν οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 118 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
Κριτήριο Ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).
Κρατήσεις	Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ο παρακρατούμενος φόρος εισοδήματος είναι τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου, όσον αφορά στην προμήθεια υλικών και οκτώ τοις εκατό (8%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου, όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών, ενώ δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ που βαρύνει το Δημόσιο. Εφόσον κατά τις ημερομηνίες πληρωμών της σύμβασης, έχουν ενεργοποιηθεί και άλλες κρατήσεις που καθορίζονται στο ν. 4412/2016, θα γίνεται σχετική επιπλέον παρακράτηση.
Δημοσιότητα	Η παρούσα πρόσκληση έλαβε τις απαιτούμενες, εκ των προτέρων, διατυπώσεις δημοσιότητας, ήτοι αναρτήθηκε στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. για τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες, πριν από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 31 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και την παρ. 3 του άρθρου 120 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας με την επωνυμία **«Netcompany S.A.»** καλείται να καταθέσει την προσφορά του (τεχνική και οικονομική), με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: oikonomikes@mindigital.gr, εντός **δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας**, με θέμα: **«Προσφορά για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage (ΤΜΗΜΑ 4)»**.

- Προσφορά που θα υποβληθεί μετά την ως άνω προθεσμία θεωρείται **ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ** και δεν λαμβάνεται υπόψη.
- Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Στα επισυναπτόμενα **Παραρτήματα**, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης, περιγράφονται το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης και οι λοιπές απαιτήσεις.
- Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα πρέπει επίσης στην προσφορά του να δηλώνει οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια ή πληροφορία που αφορά στις συγκεκριμένες υπηρεσίες.
- Η προσφορά θα πρέπει να υποβάλλεται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τυχόν τεχνικά φυλλάδια που τη συνοδεύουν, τα οποία μπορούν να είναι στην αγγλική γλώσσα.
- Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον εκατόν είκοσι (120) μέρες (ήτοι 4 μήνες).
- Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και να φέρουν σφραγίδα.
- Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).
- Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις σχετικά με τις τεχνικές απαιτήσεις της υπηρεσίας: κ. Γ. Σταμούλης, τηλ. 2104803216, e-mail: secr-ddyy-a@gsis.gr.
- Η αξιολόγηση της προσφοράς ως προς την πληρότητα και την καταλληλότητά της, καθώς και του συνόλου των δικαιολογητικών θα πραγματοποιηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια οργανική μονάδα, δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, ήτοι από τη **Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους**, της Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Η παρακολούθηση της σύμβασης και η παραλαβή των συμβατικών υπηρεσιών θα διενεργηθεί, δυνάμει των άρθρων 216 και 219 του ν. 4412/2016 ως ισχύουν, αντίστοιχα, από την καθ' ύλην αρμόδια οργανική μονάδα, ήτοι από τη **Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους**, της Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ, **τμηματικά, ανά τρίμηνο, σε δύο (2) ισόποσες δόσεις**, μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά το ως άνω διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο) και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια οργανική μονάδα, ήτοι τη **Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους**, της Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Για την πληρωμή του αναδόχου απαιτείται η προσκόμιση όλων των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται στο άρθρο 200 του ν. 4412/2016, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

- **Επισημαίνεται ότι υποβάλλεται από τον Ανάδοχο ηλεκτρονικό τιμολόγιο το οποίο πρέπει να είναι σύμφωνο με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων. Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: «Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας/μελέτης/έργου», του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τους σχετικούς ΑΔΑ των αναλήψεων που αναφέρονται ανωτέρω. Επιπλέον, ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ο 1053.0000000000.0001.**

Παράλληλα, εντός της ως άνω δεκαήμερης προθεσμίας, ζητείται από τον προσφέροντα να υποβάλει τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης, και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ως απόδειξη της μη ύπαρξης των **υποχρεωτικών λόγων αποκλεισμού**, όπως αυτοί αναφέρονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016, ως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει, **και ειδικότερα:**

- 1) Απόσπασμα σχετικού μητρώου, όπως ποινικό μητρώο, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Η υποχρέωση προσκόμισης του αφορά στον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και σε όλα τα μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας (σε περίπτωση Α.Ε.). Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση αφορά στους διαχειριστές. **Τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024 (Α' 30), προσκομίζεται **υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 – 135 του ν. 5090/2024 (Α' 30) [βλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 8822/30.09.2025 (ΑΔΑ: 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9) και υπ' αριθμ. πρωτ. 5868/07.06.2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»].

- 2) Πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις (ήτοι ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα). **Τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**
- 3) Όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησής (ήτοι Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης και Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης) του υποψήφιου οικονομικού φορέα. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου. **Τα δικαιολογητικά που αφορούν τα**

αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους ενώ τα δικαιολογητικά που αφορούν στην νόμιμη σύσταση θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης****ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΑΓΚΗ**

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), λειτουργεί υποδομές για το Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud). Η συντήρηση για τις Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1241/14.04.20215 αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης ως τροποποιηθήκαν, σε συνέχεια της σχετικής σύμβασης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, υπ' αριθμόν 31/2024 (ΑΔΑΜ: 24SYMV015217563) σύμβαση, έληξε στις 30.04.2025 και κατόπιν τούτου, κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της αδιάλειπτης παροχής των σχετικών υπηρεσιών συντήρησης για το ως άνω μέρος της Κεντρικής Υπολογιστικής Υποδομής και για τον λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητη η διενέργεια των σχετικών διαγωνιστικών διαδικασιών για την ανάθεση συμβάσεων για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud, που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της προαναφερόμενης αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης (υπ' αριθμ. 1241/14.04.20215 ΚτΠ), συνολικής χρονικής διάρκειας τριών (3) ετών, σύμφωνα με όσα αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω.

Το αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 1241/14.04.2015 ΚτΠ αρχικής σύμβασης και του ασκηθέντος αυτής δικαιώματος προαίρεσης, ως τροποποιήθηκαν, με τίτλο «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές της ΚτΠ ΑΕ & Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ», συνολικής χρονικής διάρκειας τριών (3) ετών.

Η σύμβαση υποδιαιρείται **σε πέντε (5) τμήματα**, ως ακολούθως:

ΤΜΗΜΑ 1: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού των μεταγωγών (switches), για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

ΤΜΗΜΑ 2: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

ΤΜΗΜΑ 3: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των μεταγωγών (switches), για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η νωρίτερη δυνατή έναρξη της σύμβασης είναι μετά την ολοκλήρωση σύμβασης του Τμήματος 1.

ΤΜΗΜΑ 4: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η νωρίτερη δυνατή έναρξη της σύμβασης είναι μετά την ολοκλήρωση σύμβασης του Τμήματος 2.

ΤΜΗΜΑ 5: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud, για χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών (12) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η νωρίτερη δυνατή έναρξη της σύμβασης είναι μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης του Τμήματος 3 και του Τμήματος 4.

Περαιτέρω, το τμήμα αυτό της σύμβασης διέπεται από **δικαίωμα προαίρεσης** το οποίο συνίσταται στη δυνατότητα παράτασης της σχετικής σύμβασης έως δώδεκα (12) επιπλέον μήνες, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

Το συμβατικό αντικείμενο κατατάσσεται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

50312100-6 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών»

50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών»

72267000-4 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού»

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων όλων των τμημάτων και του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό του **ενός εκατομμυρίου δέκα έξι χιλιάδες οκτακοσίων ευρώ (1.016.800,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η ως άνω δαπάνη της σύμβασης θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σε βάρος του Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000 και τους αναλυτικούς λογαριασμούς εξόδων ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» των οικονομικών ετών 2026, 2027 και 2028, σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις που αναγράφονται στο προοίμιο της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α4**Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου της σύμβασης και τεχνικές προδιαγραφές (ΤΜΗΜΑ 4)**

Ειδικότερα, το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αφορά αποκλειστικά το ΤΜΗΜΑ 4 της σύμβασης και συγκεκριμένα την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού storage, για χρονικό διάστημα **έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι **τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.**

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση η αναθέτουσα αρχή δύναται, κατά το στάδιο της κατακύρωσης, να απεντάξει μέρος της υποδομής σε περίπτωση που μέχρι τότε έχει αντικατασταθεί ή μεταπωθεί σε νεότερη υποδομή ή/και τεχνικά δεν χρησιμοποιείται.

Ο ανάδοχος σε όλη την διάρκεια της σύμβασης, θα υποχρεούται να:

- Παρέχει υπηρεσίες συντήρησης, βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστή
- Αποκαταστήσει κάθε βλάβη ή/και δυσλειτουργία του εξοπλισμού με επαναφορά του συστημικού λογισμικού τους.
- Επαναφέρει τις ρυθμίσεις/παραμετροποιήσεις των συντηρουμένων συστημάτων, στην πρότερη κατάσταση ορθής λειτουργίας του συστήματος.
- Επίσης:
 - Οι δαπάνες προμήθειας και αποστολής των ανταλλακτικών στα κέντρα δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ, καθώς και οι δαπάνες μετακίνησης των μηχανικών στις εγκαταστάσεις της ΓΓΠΣΨΔ, σε κάθε περίπτωση θα βαρύνουν τον ανάδοχο.
 - Διευκρινίζεται δε, ότι κανένα μέρος του εξοπλισμού δεν λογίζεται ως αναλώσιμο υλικό.
 - Η συντηρούμενη υποδομή φιλοξενείται στο data center της ΓΓΠΣΨΔ (Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης).

Αποδεκτοί χρόνοι αποκατάστασης βλάβης ή/και δυσλειτουργίας

- Ο προβλεπόμενος χρόνος απόκρισης ορίζεται σε δύο (2) ώρες από την αναγγελία της βλάβης.
- Η αποκατάσταση της βλάβης, σε καθολική βλάβη ή/και δυσλειτουργία του συστήματος, θα γίνεται εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την επόμενη εργάσιμη ημέρα ανακοίνωσης της βλάβης
- Σε περίπτωση βλάβης ή/και δυσλειτουργίας που δεν επηρεάζεται η καθολική λειτουργία του συστήματος, η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται εντός ενενήντα έξι (96) ωρών, από την επόμενη εργάσιμη ημέρα ανακοίνωσης της βλάβης
- Ο χρόνος εφαρμογής των αλλαγών, θα γίνεται σε χρόνο κατόπιν συνεννοήσεως με την αναθέτουσα αρχή.

Παραδοτέα με την λήξη εκάστου τριμήνου αναφοράς της σύμβασης συντήρησης

- Πλήρης καταγραφή των συμβάντων και των ενεργειών Διορθωτικής Συντήρησης Εξοπλισμού

- Πλήρης καταγραφή των συμβάντων και των ενεργειών Διορθωτικής Συντήρησης Έτοιμου Λογισμικού.
- Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και που αντικατέστησαν προβληματικό εξοπλισμό.
- Αναφορές των μεταβολών υλικού και αλλαγών παραμετροποίησης.
- Έκθεση αξιολόγησης περιόδου αναφοράς, με προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών κλπ προς αποφυγή παρόμοιων με αυτά της περιόδου αναφοράς προβλημάτων, μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος για την πραγμάτωση των εκπεφρασμένων στόχων του Φορέα Λειτουργίας.

Ρήτρες

Για κάθε ημέρα υπέρβασης του αποδεκτού χρόνου αποκατάστασης, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με:

- 1% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος συντηρήσεως, για κάθε βλάβη που έχει ως συνέπεια την καθολική μη λειτουργία ή/και δυσλειτουργία του συστήματος
- 0,25% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος συντηρήσεως, για κάθε βλάβη που δεν επηρεάζει την καθολική μη λειτουργία ή/και δυσλειτουργία του συστήματος
- 0,1% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος συντηρήσεως, σε περίπτωση μη τήρησης του συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος εφαρμογής αναγκαίων αλλαγών παραμετροποίησης στο συστημικό λογισμικό.

Το αθροιστικό ποσό των ρητρών δεν δύναται σε κάθε περίπτωση, να υπερβαίνει το συνολικό συμβατικό τίμημα συντήρησης.

Πίνακας:

6A	Storage τύπου B V7000 για Block Access			
6A10	IBM Storwize V7000 SFF Expansion	2076-24F	2	7821V4E 7821TVR
6A11	900GB 10K 2.5 Inch HDD	AHF2	48	
6A12	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	4	
6A13	Power Cord - PDU connection	9730	1	
6A15	IBM Storwize V7000 LFF Expansion	2076-12F	1	7821A0H
6A16	900GB 10K 2.5 Inch HDD	AHF2	12	
6A17	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	2	
6A20	IBM Storwize V7000 SFF Expansion	2076-24F	1	7821VAB
6A21	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	2	
6A22	Power Cord - PDU connection	9730	1	

6A32	IBM Storwize V7000 LFF Expansion	2076-12F	3	7821RXN 7821RNV 7821RNR
6A33	3TB 7.2K 3.5 Inch NL HDD	AHD2	36	
6A34	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	6	
6A35	Power Cord - PDU connection	9730	3	
6A36				

12	SAN switches			
12.1	Cisco MDS 9148 Fabric Switch	2417-C48	2	13IR6O6 13IR6PJ
12.2	9148 8 Port Activation	4006	4	
12.3	5m 50u LC/LC Fibre Cable	5605	64	
12.4	FC 8Gb SW SFP+	5830	64	
12.5	Cabinet Power Cord, 250VAC 20A	9220	4	
	Shipping and Handling C48	AGE0	2	

14	Λογισμικό Πλατφόρμας Storage Τύπου A			
14.1	IBM SmartCloud VSC for Storwize V5.2	5608-ACL	1	
14.2	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	M3WEQE	16	
14.4	IBM SmartCloud VSC for Storwize SWMA (Reg) : 5 Yr	5608-ACR	1	
14.5	Per Storage Device SWMA 5 Year Registration	M3WKX6	16	
14.19	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	5639-CBH	1	
14.20	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK7TC	1	
14.21	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
14.22	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
14.23	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	3	
14.24	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	3	
14.25	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	3	

14.26	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	3	
	SWMA Renewal Registration	9000	3	
14.27	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	5639-CBH	1	
14.28	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK7TC	1	
14.29	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
14.30	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
14.31	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
14.32	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
14.33	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	
14.34	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
14.35	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
14.36	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
14.37	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	
14.38	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
14.39	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	9	
14.40	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	8	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
14.41	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	9	
14.42	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	8	
	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	9	

14.43	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
14.44	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
14.45	Easy Tier Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJUC1	1	
14.46	FlashCopy Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJVC1	1	
14.47	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	5639-CBH	1	
14.48	SWMA Renewal Registration	9000	1	
14.49	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK7TC	1	
14.50	Easy Tier Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK9TC	1	
	FlashCopy Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBLATC	1	
14.51	Storwize V7000 File Module 5Yr SWMA Registration	5639-SF8	2	
14.52	Base Per Storage Device 5Yr SWMA Reg	M9ZZTC	2	
14.53	IBM Storwize V7000 File Module Software V1.5	5639-VF1	2	
14.54	Storwize V7000 Unified Pubs	5809	2	
14.55	Storwize V7000 Unified DVD	5819	2	
14.56	Per Storage Device w/1Yr SW Maint	U9ZRC1	2	
	ESD	3450	2	
14.57	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	
14.58	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
14.59	Easy Tier Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPRC1	1	
14.60	FlashCopy Expansion Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPSC1	1	
	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
	Easy Tier Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR6TC	1	
	FlashCopy Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR7TC	1	

14.61	IBM Security Key Lifecycle Manager Reg:5 Yr	5608-A93	1	
14.62	SKLM Basic Ed PI SWMA 5Y Reg	U2WJC5	1	
14.63	SKLM for Tape Per Client Device SWMA 5Y Reg	U3RAC5	4	
14.64	IBM Security Key Lifecycle Manager V2.5	5608-A99	1	
14.65	IBM Security Key Lifecycle Mgr Basic Ed	5809	1	
14.66	SKLM Basic Ed per Install	U3G1C1	1	
14.67	SKLM for Tape Per Client Device with 1 Yr SW Maint	U3P6C1	4	

9.2	Λογισμικό Πλατφόρμας Storage Τύπου B			
9.2.1	IBM SmartCloud VSC for Storwize V5.2	5608-ACL	1	
9.2.2	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	M3WEQE	9	
9.2.3				
9.2.4	IBM SmartCloud VSC for Storwize SWMA (Reg) : 5 Yr	5608-ACR	1	
9.2.5	Per Storage Device SWMA 5 Year Registration	M3WKX6	9	
9.2.17	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	5639-CBH	1	
9.2.18	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	MBK7TC	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
9.2.19	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
9.2.20	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
9.2.21	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	2	
9.2.22	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	2	
9.2.23	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	2	
9.2.24	SWMA Renewal Registration	9000	2	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	2	
9.2.25	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	

9.2.26	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
9.2.27	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
9.2.28	SWMA Renewal Registration	9000	1	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
9.2.29	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	5639-CBH	1	
9.2.30	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	MBK7TC	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
9.2.31	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
9.2.32	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
9.2.33	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	
9.2.34	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	
9.2.35	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
9.2.36	SWMA Renewal Registration	9000	1	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
9.2.37	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	2	
9.2.38	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	2	
9.2.39	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	2	
9.2.40	SWMA Renewal Registration	9000	2	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	2	
9.2.41	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	1	
9.2.42	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	1	

9.2.43	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	1	
9.2.44	SWMA Renewal Registration	9000	1	
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	1	
9.2.45	IBM Storwize Family Software V7000 Controller V7.4	5639-CB7	1	
9.2.46	Base Software Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJSC1	1	
9.2.47	Easy Tier Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJUC1	1	
9.2.48	FlashCopy Controller Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBJVC1	1	
	IBM Storwize Family Software V7000 Controller Maint (Reg): 5 Yr	5639-CBH	1	
	SWMA Renewal Registration	9000	1	
	Base Software Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK7TC	1	
	Easy Tier Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBK9TC	1	
	FlashCopy Controller Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBLATC	1	
9.2.49	Storwize V7000 File Module 5Yr SWMA Registration	5639-SF8	2	
9.2.50	Base Per Storage Device 5Yr SWMA Reg	M9ZZTC	2	
9.2.51	IBM Storwize V7000 File Module Software V1.5	5639-VF1	2	
9.2.52	Storwize V7000 Unified Pubs	5809	2	
9.2.53	Storwize V7000 Unified DVD	5819	2	
9.2.54	Per Storage Device w/1Yr SW Maint	U9ZRC1	2	
	ESD	3450	2	
9.2.55	IBM Security Key Lifecycle Manager Reg:5 Yr	5608-A93	1	
9.2.56	SKLM Basic Ed PI SWMA 5Y Reg	U2WJC5	1	
9.2.57	SKLM for Tape Per Client Device SWMA 5Y Reg	U3RAC5	6	
9.2.58	IBM Security Key Lifecycle Manager V2.5	5608-A99	1	
9.2.59	IBM Security Key Lifecycle Mgr Basic Ed	5809	1	
9.2.60	SKLM Basic Ed per Install	U3G1C1	1	

9.2.61	SKLM for Tape Per Client Device with 5 Yr	U3P6C1	6	
--------	---	--------	---	--

8A3	1.8TB 10K 2.5 Inch HDD	AHF4	115	
8A4	1.92TB 2.5 Inch Flash Drive	AHHA	6	
8A10	IBM Storwize V7000 SFF Expansion	2076-24F	4	7824Y7V 7824XYF 7824Y8E 7824Y0L
8A13	Power Cord - PDU connection	9730	5	
8A12	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	10	
8A15	IBM Storwize V7000 LFF Expansion	2076-12F	2	7824XHA 7824XKC

6A	Storage τύπου B V7000 για Block Access			
6A3	1.8TB 10K 2.5 Inch HDD	AHF4	16	
6A4	1.92TB 2.5 Inch Flash Drive	AHHA	13	
6A10	IBM Storwize V7000 SFF Expansion	2076-24F	3	7824Y7A 7824Y8X 7824Y8G
6A12	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	8	
6A13	Power Cord - PDU connection	9730	4	
6A15	IBM Storwize V7000 LFF Expansion	2076-12F	4	7824ZYV 7824ZYT 7824ZYC 7824ZYL
6A26	6TB 7.2K 3.5 Inch HDD	AHD4	34	
6A34	0.6m 12Gb SAS Cable(mSAS HD)	ACUA	10	
6A35	Power Cord - PDU connection	9730	5	
12	SAN switches			
12.2	9148 8 Port Activation	4006	4	
12.3	5m 50u LC/LC Fibre Cable	5605	32	
12.4	FC 8Gb SW SFP+	5830	32	

14	Λογισμικό Πλατφόρμας Storage Τύπου A			
14.1	IBM SmartCloud VSC for Storwize V5.2	5608-ACL	6	
14.2	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	M3WEQE	6	
14.4	IBM SmartCloud VSC for Storwize SWMA (Reg) : 5 Yr	5608-ACR	6	

14.5	Per Storage Device SWMA 5 Year Registration	M3WKX6	6	
	SWMA Renewal Registration	9000	6	
14.23	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	6	
14.24	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	6	
14.25	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	6	
14.26	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	6	

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
9.2	Λογισμικό Πλατφόρμας Storage Τύπου B		
9.2.1	IBM SmartCloud VSC for Storwize V5.2	5608-ACL	8
9.2.2	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	M3WEQE	8
9.2.4	IBM SmartCloud VSC for Storwize SWMA (Reg) : 5 Yr	5608-ACR	8
9.2.5	Per Storage Device SWMA 5 Year Registration	M3WKX6	8
9.2.21	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion V7.4	5639-XB7	8
9.2.22	Base Software Expansion Per Storage Device with 1 Year SW Maint	UBPNC1	8
9.2.23	IBM Storwize Family Software V7000 Expansion Maint (Reg): 5 Yr	5639-XBH	8
9.2.24	SWMA Renewal Registration	9000	8
	Base Software Expansion Per Storage Device SW Maint 5 year Reg	MBR4TC	8

Επισημαίνεται ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας οφείλει να υποβάλει την προσφορά του για το σύνολο του συμβατικού αντικειμένου του παρόντος τμήματος και όχι για μέρος αυτού.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
4. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
5. Γενική Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
6. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
7. Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
8. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
9. Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών-Κυβερνητικού Νέφους
10. Τμήμα Τακτικού Προϋπολογισμού
11. Τμήμα Εκτέλεσης Τακτικού Προϋπολογισμού
12. Τμήμα Α' Διαχείρισης Κεντρικών Υποδομών, Λειτουργικών Συστημάτων και Δικτύων
13. Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων