

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών

OJ S 82/2025 28/04/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες - Προμήθειες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Email: tender@hraf.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών

Περιγραφή: Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (ΣΥΔΥΠ), με την επέκταση της υφιστάμενης υποδομής της Αναθέτουσας, τη λειτουργική ενσωμάτωση της Υποδιεύθυνσης Βορείου Ελλάδος και την εγκατάσταση εξειδικευμένων λογισμικών για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων. Περιλαμβάνονται η προμήθεια πακέτου λογισμικών, η αναβάθμιση του Κύριου και Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας και η ενίσχυση των υποδομών ΤΠΕ αυτής. Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας και στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει, πριν την ολοκλήρωση του Έργου, να έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου. Προβλέπεται επίσης περίοδος εγγύησης και περίοδος συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0a5aed5f-1965-4547-90e2-cf34984cab2e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Αθήνα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 004 350,31 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών

Περιγραφή: Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (ΣΥΔΥΠ), με την επέκταση της υφιστάμενης υποδομής της Αναθέτουσας, τη λειτουργική ενσωμάτωση της Υποδιεύθυνσης Βορείου Ελλάδος και την εγκατάσταση εξειδικευμένων λογισμικών για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων. Περιλαμβάνονται η προμήθεια πακέτου λογισμικών, η αναβάθμιση του Κύριου και Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας και η ενίσχυση των υποδομών ΤΠΕ αυτής. Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας και στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει, πριν την ολοκλήρωση του Έργου, να έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου. Προβλέπεται επίσης περίοδος εγγύησης και περίοδος συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 30200000

Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Αθήνα

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Για τα κεντρικά συστήματα: το Κύριο και Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) Για τον περιφερειακό εξοπλισμό: η έδρα της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας στην Αττική και της Υποδιεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας Βορείου Ελλάδος στη Θεσσαλονίκη (Ν. Πλαστήρα 2, Τ.Κ. 54628, Μενεμένη Θεσσαλονίκης).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 17 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 004 350,31 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται 6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,38 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η συνολική εκτιμώμενη αξία αναλύεται ως εξής: 5.318.138,84€, περιλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (4.288.821,65 € χωρίς ΦΠΑ) για την κύρια σύμβαση. Δικαίωμα προαίρεσης που αφορά σε παροχή υπηρεσιών συντήρησης: 1.715.528,66€ πλέον ΦΠΑ 24%.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.eprocurement.gov.gr**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/06/2025 15:00:00 (UTC+3) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/06/2025 12:00:00 (UTC+3) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών
Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως στη Διακήρυξη

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Αριθμός καταχώρισης: 10570000000000.0001

Πόλη: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Email: tender@hraf.gr

Τηλέφωνο: 21032274400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.astynomia.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.eadhsy.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 268525-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Διόρθωση λαθών αγοραστή

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: bc70443c-0b55-4dfb-b56d-6448838eb385 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/04/2025 12:06:48 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 273512-2025

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 82/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/04/2025