



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ-  
ΑΠΟΘΗΚΗΣ  
Ταχ.Δ/ση : Μελίνας Μερκούρη 11  
Ταχ.Κώδικας: 21300 Κρανίδι  
Πληροφορίες: κ. Κοτταρά Παναγιώτα  
κ. Πασχαλίδου Δήμητρα  
Τηλέφωνα :2754361425 -410  
Email: [paschalidoudim@gmail.com](mailto:paschalidoudim@gmail.com)  
[giotakottara1977@gmail.com](mailto:giotakottara1977@gmail.com)

Αριθμ. Πρωτ.: 4719  
Ημερομηνία: 14/4/2026

Προς :  
ΑΝΔΡΙΑΝΟΣ ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ  
  
ΚΡΑΝΙΔΙ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Έχοντας υπόψη,

1. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/08.08.2016 τεύχος Α'): «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. Την ανάγκη του Δήμου Ερμιονίδας για την συντήρηση-τεχνική υποστήριξη Η/Υ,εκτυπωτών,κτλ, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 008/23-3-2026 Τεχνική Έκθεση του Τμήματος Τεχνικών Έργων & Συντήρησης Υποδομών του Δήμου Ερμιονίδας. .
3. Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την συντήρηση-τεχνική υποστήριξη Η/Υ,εκτυπωτών κτλ. του Δήμου Ερμιονίδας.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) Υπεύθυνη δήλωση Ν.1599/1986 αντί αποσπάσματος ποινικού μητρώου

β) Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση εκτός εισπραξης και εκτός μεταβίβασης ακινήτου.

γ) Ασφαλιστική ενημερότητα από όλους τους ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους υποχρεούται να καταβάλει εισφορές ο προσφέροντας (άρθρο 80 παρ. 2 του Ν.4412/2016) (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ)

δ) Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναγράφεται ότι ο προσφέρων έλαβε γνώση των απαιτήσεων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 008/23-3-2026 Τεχνική Μελέτη, τις οποίες αποδέχεται πλήρως καθώς και ότι νομιμοποιείται να εκτελέσει την εν λόγω υπηρεσία, όπως αυτή περιγράφεται στην υπ' αριθμ. 008/23-3-2026 Τεχνική Μελέτη. Επίσης, θα δηλώνεται ότι δεν συντρέχει για τον προσφέρων η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από τις δημόσιες συμβάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Ο Δήμαρχος

Γεωργόπουλος Ιωάννης

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΠΕ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ**

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ & ΔΟΜΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

& ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Κρανίδι, 23-03-2026

**Τ.Ε.: 008**

**ΠΡΟΣ : ΔΗΜΟ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ**

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

#### **“ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ ΚΤΛ ”**

#### **ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ**

Η τεχνική έκθεση αυτή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των ηλεκτρονικών υπολογιστών, των εκτυπωτών, των δικτύων, των σαρωτών εγγραφών κ.τλ. που βρίσκονται σε γραφεία του Δήμου Ερμιονίδας, των κοινοτικών καταστημάτων καθώς και του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) έως την 31.12.2026.

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Ο ανάδοχος θα αναλάβει τις εργασίες συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης των:

- ηλεκτρονικών υπολογιστών
- κεντρικών ηλεκτρονικών υπολογιστών -server
- μονάδων αδιάλειπτης παροχής ρεύματος/ σταθεροποιητών τάσης
- οθονών
- κεντρικών μονάδων αποθήκευσης δεδομένων
- εκτυπωτών
- δικτύων
- σαρωτών
- λοιπών περιφερειακών

- του συστήματος WiFi4GR (3 σημεία στο Δήμο Ερμιονίδας: Κρανίδι-Πορτοχέλι-Ερμιόνη)

*Στην παρούσα δεν περιλαμβάνεται η συντήρηση των φωτοτυπικών μηχανημάτων και των συσκευών τηλεομοιοτυπίας.*

Η εργασία περιλαμβάνει την παροχή όλων των τεχνικών υπηρεσιών πλην των ανταλλακτικών, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι η πλήρης, εύρυθμη και άρτια λειτουργία των συστημάτων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.

Η εργασία αποσκοπεί στην καθημερινή και άμεση αντιμετώπιση των εμφανιζόμενων αναγκών συντήρησης και επισκευής του παραπάνω ηλεκτρονικού εξοπλισμού και συστημάτων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του (τηλεφωνική ή επίσκεψη ή μέσω απομακρυσμένης βοήθειας)

## **Ενδεικτικές Εργασίες :**

Back up - Format.

- Αντιμετώπιση (όποτε παρουσιαστεί) βλαβών (π.χ. σκληρός δίσκος, επεξεργαστής, κάρτα μνήμης, κάρτα γραφικών, τροφοδοτικό κ.λ.π.) των σταθμών εργασίας και των κεντρικών εξυπηρετητών. Αντιμετώπιση προβλημάτων από κακόβουλο λογισμικό.
- Σύνδεση σταθμών εργασίας στο δίκτυο.
- Σύνδεση και εγκατάσταση εκτυπωτών στους σταθμούς εργασίας και στο δίκτυο.
- Δυσλειτουργία δικτύων
- Αντιμετώπιση βλαβών δικτύων
- Υποστήριξη software (Windows 7-10, Microsoft office 2017-2013, Windows server 2012, combian backup)
- Υποστήριξη software (ηλεκτρονικό μαθητολόγιο ODEON)
- Προγραμματισμός τηλεφωνικού κέντρου
- Ρύθμιση – επισκευή εκτυπωτή
- Διαχείριση NAS BACKUP SERVER
- Διαχείριση e-mail

Ο ανάδοχος κατά την υποβολή της οικονομικής προσφοράς του, υποχρεούται να προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση, ότι έλαβε γνώση των όρων της παρούσας μελέτης και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η συντήρηση – τεχνική υποστήριξη θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου που θα παρέχει την εργασία για την ολοκληρωτική αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη προκειμένου να εξασφαλισθεί η καλή λειτουργία τους.

Τυχόν οδοιπορικά έξοδα καθώς και έξοδα μεταφοράς του μηχανήματος - εξαρτήματος, σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στον χώρο βαρύνουν τον ανάδοχο.

Κάθε συσκευή (Η/Υ και περιφερειακά) η οποία παρουσιάζει ελαττωματική - προβληματική λειτουργία θα πρέπει να επισκευάζεται άμεσα.

Οι βλάβες μπορούν να δηλώνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και θα εξυπηρετούνται εντός δύο (2) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης.

Η αίτηση παροχής υπηρεσιών θα γίνεται τηλεφωνικά ή με fax ή με e-mail ή με επίσημο έγγραφο της υπηρεσίας.

Όλα τα μεταφορικά (έξοδα μεταφοράς των μηχανημάτων σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στο χώρο εγκατάστασης του μηχανήματος) και οδοιπορικά για την επιτόπια επέμβαση βαρύνουν τον ανάδοχο.

Τυχόν νέα είδη ή προϊόντα που θα αποκτηθούν κατά τη διάρκεια της τρέχουσας σύμβασης θα καλύπτονται και αυτά από την υπάρχουσα σύμβαση τεχνικής υποστήριξης.

## **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV), η ανωτέρω προμήθεια ταξινομείται με **CPV** υπό τον αριθμητικό κωδικό **71356300-1**, με τίτλο «**Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης**».

Στις τιμές μονάδας των εργασιών περιλαμβάνονται οι παρακάτω δαπάνες:

Η προμήθεια των υλικών για την ορθή εκτέλεση της παρούσας.

Η διάθεση του απαιτούμενου προσωπικού, μέσων και οτιδήποτε άλλο απαιτείται για την καλή εκτέλεση των ζητούμενων εργασιών.

Κάθε δαπάνη, ακόμα και αν δεν κατονομάζεται ρητά, αλλά είναι απαραίτητη για την πλήρη και έντεχνη εκτέλεση της εργασίας.

Οι δαπάνες στα υλικά και τον εξοπλισμό από φόρους, τέλη, δασμούς, ειδικούς φόρους, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις που θα ισχύουν.

Οι δαπάνες μισθών, ημερομισθίων, υπερωριών, ασφαλίσεων και όλων των λοιπών σχετικών επιβαρύνσεων που προβλέπονται από την ισχύουσα Νομοθεσία, του κάθε είδους προσωπικού.

Οι δαπάνες για κάθε είδους ασφαλίσεις (εργασιακή, μεταφορών, μηχανημάτων, προσωπικού, κ.λπ.)

Οι δαπάνες τήρησης των κανόνων ασφάλειας και υγιεινής που αφορούν τις εγκαταστάσεις και το προσωπικό του εργοταξίου, σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Οι δαπάνες αποκατάστασης οποιαδήποτε βλάβης πραγματοποιηθεί με υπαιτιότητα του αναδόχου.

Οι ευθύνες έναντι οποιασδήποτε βλάβης σε τρίτους, πρόσωπα, εγκαταστάσεις, ιδιοκτησίες, κ.λπ. και οι δαπάνες αποκατάστασης οποιαδήποτε βλάβης πραγματοποιηθεί με υπαιτιότητα του αναδόχου.

Η τήρηση όλων των πτυχίων, διπλωμάτων, αδειών που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας και των συμπληρωματικών εργασιών, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) βαρύνει τον εργοδότη .

## **ΠΛΗΡΩΜΗ**

Ο ανάδοχος θα υποβάλει τιμολόγιο για τις υπηρεσίες που παρείχε.

## 26PROC018823496 2026-04-14

Η οριστική παραλαβή(βεβαίωση καλής εκτέλεσης) του αντικειμένου της παροχής της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια επιτροπή που ορίστηκε με την υπ.αρ. 5/2026 (ΑΔΑ:Ψ7ΡΤΩΡΡ-Ψ1Η) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

*Η αναθέτουσα αρχή οφείλει να διερευνήσει και να εφαρμόσει οποιαδήποτε άλλη απαιτούμενη διαδικασία/νομοθεσία δεν περιγράφεται στην παρούσα τεχνική έκθεση αλλά είναι απαραίτητη για την ορθή και νόμιμη εκτέλεση του αντικειμένου αυτής*

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

Προϋπολογίζεται ότι για τη **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ Κ.ΤΛ** δε θα ξεπεραστεί το ποσό **15.000,00€** ( δέκα πέντε χιλιάδες ευρώ ) με Φ.Π.Α. και θα καλυφθεί από πιστώσεις στον ΑΛΕ.010.2420304001 με τίτλο: «**Συντήρηση και επισκευή λοιπών μηχανημάτων (Η/Υ και Εκτυπωτών)**» του προϋπολογισμού του έτους 2026 του Δήμου Ερμιονίδας.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ  
23-03-2026

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
23-03-2026

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη  
της Δ/σης Τεχνικών Έργων & Δόμησης

Παπαγεωργίου Σταματίνα  
Χημικός Μηχανικός Msc  
Συνεργάτης Δ. Ερμιονίδας

Σουσάνα Καρανικόλα  
Πολιτικός Μηχανικός Ε.Μ.Π.  
με Α'β.

### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

ΦΑΚΕΛΟΣ Τ.Υ./ ΛΙΣΤΑ ΤΕ- ΜΕΛΕΤΩΝ 2026