

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 213 2007 108

Κηφισιά : 21/05/2026
Αρ. Πρωτ. : 22969

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Ο Δήμος μας προσκαλεί την εταιρεία : **LANSOFT IKE, Βυζαντίου 2, Νέα Ιωνία, Τ.Κ. 14234, ΑΦΜ 999438041, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ** να καταθέσει προσφορά για την **Συντήρηση υποστήριξη εφαρμογών διοικητικών-οικονομικών υπηρεσιών**, σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αναγκαιότητα Υλοποίησης - Διαδικασία Ανάθεσης

Οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες του Δήμου Κηφισιάς χειρίζονται τις πιο κάτω εφαρμογές της εταιρείας SINGULARLOGIC για την διεκπεραίωση των εργασιών τους:

ΕΦΑΡΜΟΓΗ - MODULE

01. ΟΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
02. ΟΤΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ - ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ
03. ΟΤΑ ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
04. ΟΤΑ WEB SERVICES
05. ΟΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ (ΝΕΟ)
06. ΟΤΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ
07. ΟΤΑ ΥΔΡΕΥΣΗ
08. ΟΤΑ ΤΑΠ
09. ΟΤΑ Κ.Ο.Κ.
10. ΟΤΑ ΤΕΛΗ 0,5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ
11. ΟΤΑ ΟΠΔ (Στοχοθεσία)
12. ΟΤΑ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΗΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ
13. ΟΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΧΡΕΩΣΤΩΝ (Υπέρ τρίτων)
14. ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
15. ΟΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
16. ΟΤΑ ΕΙΔ. ΧΡΕΩΝ - ΗΛ. ΠΛΗΡΩΜΕΣ
17. ΟΤΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ
18. ΟΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (Δ.Ε.Η)
19. ΟΤΑ e-Local Government Διακίνηση Εγγράφων – Πρωτόκολλο

(Web)
20. ΟΤΑ e-Local Government ΚλήσειςΚΟΚ (Web)
21. ΟΤΑ e-Local Government ΚαρτέλαΧρεώστη (Web)
22. ΟΤΑ e-Local Government ΚαρτέλαΠρομηθευτή (Web)
23. ΟΤΑ e-Local Government ΕκτέλεσηΠροϋπολογισμού (Web)
24. ΟΤΑ e-Local Government Ειδοποιητήρια (Web)
25. ΟΤΑ Ηλεκτρονικά Τιμολόγια
26. ΟΤΑ EXTRA USERS (120 χρήστες)
27. LANSOFTAPP «Αποστολή ειδοποιητηρίων μέσω ηλ.ταχυδρομείου»
28. LANSOFTAPP«ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ »

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ: Στο Τμήμα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών της οικείας Δ/σης του Δήμου Κηφισιάς απασχολούνται υπάλληλοι με τις εξής ειδικότητες-γνώσεις:

- Ένας ΠΕ υπάλληλος ΜΟΝΙΜΟΣ με πτυχίο Πληροφορικής
- Ένας υπάλληλος ΙΔΑΧ ΔΕ Διοικητικού
- Ένας υπάλληλος ΙΔΑΧ (ΠΕ με πτυχίο ιστορίας)
- Ένας υπάλληλος ΙΔΟΧ ΤΕ Πληροφορικής (ασφαλιστικά)
- Ένας υπάλληλος ΙΔΟΧ ΔΕ προσωπικού Η/Υ (με ασφαλιστικά)
- Ένας υπάλληλος ΙΔΟΧ ΔΕ (ασφαλιστικά)

Από τα παραπάνω συμπεραίνεται ότι οι υπάλληλοι του Τμήματος δεν διαθέτουν τις τεχνικές εξειδικευμένες γνώσεις σε σχεσιακές βάσεις δεδομένων των Οικονομικών κυρίως εφαρμογών και υποσυστημάτων Εσόδων, καθώς και Διοικητικών Εφαρμογών του Δήμου Κηφισιάς .

Ενδεικτικά αναφέρονται: Υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εκτυπωτικών εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, λογιστικές συμφωνίες, υπολογισμός χρεώσεων και λοιπές εξειδικευμένες εργασίες.

Για τους παραπάνω λόγους υπογράφονται συμβόλαια συντήρησης – υποστήριξης των παραπάνω αναφερόμενων εφαρμογών με εξουσιοδοτημένη εταιρία που διαθέτει την εμπειρία και την τεχνική επάρκεια για το σκοπό αυτό.

Η ανάθεση έναντι αμοιβής σε «τρίτο» φυσικό ή νομικό πρόσωπο είναι επιτρεπτή μόνον όταν αφορά ιδιαίτερα σοβαρές ή ειδικής φύσεως υποθέσεις, που το συμφέρον του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. ή των Ν.Π.Δ.Δ. επιβάλλει να ανατεθούν σε «τρίτους» με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία, προσόντα τα οποία, αποδεδειγμένα, δεν διαθέτει πάντα και για κάθε προκύπτουσα συγκεκριμένη περίπτωση το υπάρχον προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.

Η υλοποίηση της υπό ΑΛΕ 010.2420304054 «Συντήρηση υποστήριξη εφαρμογών διοικητικών-οικονομικών υπηρεσιών» θα γίνει με τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις

διατάξεις των Ν.4412/2016, Ν. 4782/2021, ΠΔ 80/2016, Ν. 4555/2018 και την εγκύκλιο του Υπουργείου Ανάπτυξης με αρ.πρωτ.99864/15-12-2025.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΛΕ 010.2420304054 «Συντήρηση υποστήριξη εφαρμογών διοικητικών-οικονομικών υπηρεσιών»
CPV: 72261000-2 (Υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικού)

Με τον όρο συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Παροχή εκπαιδεύσεων στις εφαρμογές SingularGenesis
- Πραγματοποίηση τακτικών και προγραμματισμένων επισκέψεων στην έδρα του Δήμου
- Απομακρυσμένη (τηλεφωνική ή μέσω modem) υποστήριξη των χρηστών των εφαρμογών SingularGenesis
- Επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη ή η απομακρυσμένη ειδικού τύπου συμβουλευτική υποστήριξη στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, λογιστικές συμφωνίες, υπολογισμός χρεώσεων, μεταφορά προϋπολογισμού, κ.λπ..
- Δημιουργία και προσαρμογή των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούν οι εφαρμογές, ανάλογα με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και της νομοθεσίας
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs). Επεμβάσεις εξειδικευμένου προσωπικού πληροφορικής της εταιρείας στο λογισμικό για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών
- Επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από λανθασμένη χρήση των εφαρμογών .
- Τα προβλήματα θα γνωστοποιούνται στο Τμήμα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών με e-mail από τις υπηρεσίες όπου εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Τμήματος θα επικοινωνεί με την ανάδοχο εταιρεία .

Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια σε ώρες με αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας αυτής.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Παροχή Υπηρεσιών Μηχανογραφικής Υποστήριξης Εφαρμογών SingularLogicGenesis (Σε Ώρες) -	60€	456	27.360,00
		Φ.Π.Α. 24%	6.566,40
		ΣΥΝΟΛΟ	33.926,40

Θα υπογραφεί μια σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών **Singular Genesis** διάρκειας **456** ωρών (**κατά μέγιστο**) εντός του έτους 2026, σύμφωνα με τα πιο πάνω αναφερόμενα , συνολικής δαπάνης με ΦΠΑ η ισχύς της οποίας θα λήγει την 31/12/2026, **βάσει των διατάξεων του Ν. 4412/2016.**

Λόγω εφαρμογής του **GDPR (General Data Protection Regulation-Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)** από την Ευρωπαϊκή Ένωση στις 25/5/2018, **απαιτείται πλήρης συμμόρφωση** στις οδηγίες και προδιαγραφές που αυτή ρητά καθορίζει.

Οι υπηρεσίες συντήρησης των εφαρμογών καθώς του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος GENESIS θα εκτελούνται καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης με ευθύνη του αναδόχου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων των υπηρεσιών του Δήμου Κηφισιάς .

Οι υπηρεσίες επιτόπιας τεχνικής – συμβουλευτικής υποστήριξης και ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού η άλλων εξειδικευμένων αναγκών του Δήμου θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών , και θα συμπληρώνονται τα σχετικά δελτία επισκέψεων των τεχνικών του αναδόχου.

Η παράδοση, η παραλαβή, οι κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, ο ποιοτικός έλεγχος και οι λοιπές σχετικές λεπτομέρειες, θα εκτελεστούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 207 έως 221 του Ν 4412/2016 από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πληρωμής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν 4412/2016.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ