

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης

Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών

Αρμόδ. Υπάλληλος : Ν. ΤΣΑΚΝΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 432

Ταχ. Κώδικας : 153 42, Αγ. Παρασκευή

Τηλέφωνο : 210-6075751

Email : ntsaknis@ert.gr

Αγ. Παρασκευή, 21/1/2026

Αρ. Πρωτοκόλλου: 1254

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΡΟΣ:

1. **GLOMAN A.E.**
2. **SPACE HELLAS A.E.**
3. **ΜΙΧΑΗΛ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΤΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ**
4. **ΠΙΕΡΙΔΗΣ ΤΕΧΝΟΣΥΣΤΕΜΣ Α.Ε.**
5. **ΤΕΛΜΑΚΟ Α.Ε.**

**Θέμα: «Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και Υποβολής Προσφοράς
Για Την Παροχή Υπηρεσιών Δικτύου Διανομής Περιεχομένου για τις ανάγκες
Video on Demand»
(ΚΩΔΙΚΟΣ CPV: 72400000-4)**

A. Περιγραφή Υπηρεσίας

Αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών δικτύου διανομής περιεχομένου (CDN) για τις ανάγκες Video on Demand, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον Κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72400000-4.

Προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο της προμήθειας.

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, καθώς και τις συνημμένες Τεχνικές Προδιαγραφές, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης.

B. Εκτιμώμενη Αξία

Η συνολική εκτιμώμενη αξία για την παροχή των υπηρεσιών δικτύου διανομής περιεχομένου (CDN) για τις ανάγκες Video on Demand ανέρχεται στο ποσό των **Τριάντα Χιλιάδων Ευρώ (30.000,00€)**, πλέον αναλογούντος ΦΠΑ, το οποίο καλύπτεται εξ ολοκλήρου από τον προϋπολογισμό της EPT Α.Ε. για το οικονομικό έτος 2026.

Διευκρινίζεται ότι το ως άνω αναφερόμενο ποσό περιλαμβάνει τη διάθεση συνολικού όγκου εξερχόμενης κίνησης δεκαοκτώ εκατομμυρίων Gigabytes (18.000.000 GB) και την παροχή τοπικού αποθηκευτικού χώρου χωρητικότητας τουλάχιστον εβδομήντα Terabytes (70 TB) στις υποδομές του Αναδόχου.

Γ. Χρονική Διάρκεια Υπηρεσίας

Ο χρόνος παράδοσης της πλατφόρμας δεν μπορεί να υπερβαίνει τις **δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες** από την επομένη εργάσιμη της κοινοποίησης της Απόφασης Ανάθεσης στον Ανάδοχο, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων παραμετροποιήσεων, δοκιμών και θέσης σε παραγωγική λειτουργία.

Η παράδοση της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία θα βεβαιωθεί με ξεχωριστή Βεβαίωση από τον προϊστάμενο της αρμόδιας Δ/νσης.

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται από την επομένη εργάσιμη της ημερομηνίας Βεβαίωσης της παράδοσης της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία έως και τις 31/12/2026.

Δ. Κριτήριο Κατακύρωσης

Ως κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει αποκλειστικά της προσφερόμενης τιμής, χωρίς Φ.Π.Α, για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ε. Τεχνικές Προδιαγραφές Υπηρεσίας

Οι τεχνικές απαιτήσεις/προδιαγραφές των υπό ανάθεση υπηρεσιών αναλύονται στο σχετικό **Παράρτημα Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Σημειώνεται ότι όλοι οι όροι που συμπεριλαμβάνονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές είναι απαράβατοι και η μη συμμόρφωση με αυτούς καθιστά την όποια προσφορά τεχνικά μη αποδεκτή.

ΣΤ. Υποβολή Οικονομικής Προσφοράς

Για την υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν συμπληρωμένο τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς **του Παραρτήματος Β'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Η τιμή προσφοράς πρέπει απαραίτητως να εκφράζεται σε Ευρώ (€) και να παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Προσφορά που θέτει όρους αναπροσαρμογής τιμών ή ξεπερνά την συνολική εκτιμώμενη αξία της υπό ανάθεση υπηρεσίας θα κρίνεται ως απαράδεκτη και θα απορρίπτεται.

Δεν επιτρέπεται, επί ποινής απόρριψης της προσφοράς ως απαράδεκτης, η τροποποίηση ή με άλλο τρόπο μορφοποίηση του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς.

Ζ. Υποβολή Τεχνικής Προσφοράς

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την ΕΡΤ Α.Ε. με το **Παράρτημα Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα της προσφοράς τους.

Σε αυτά συμπεριλαμβάνεται, εκτός από το συνοπτικό προφίλ του προσφέροντος (όνομα, επωνυμία, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, Α.Φ.Μ. κ.λπ.), τεχνική ανάλυση της προσφοράς του με αποδεικτικά τεκμηρίωσης που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του **Παραρτήματος Α'** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Η. Όροι Πληρωμής

Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά δίμηνο, σε ισόποσες δόσεις και μετά την παροχή των υπηρεσιών.

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών και κατόπιν έκδοσης της σχετικής Βεβαίωσης Παραλαβής, που εκδίδεται από τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας για την οποία

προορίζεται η προαναφερόμενη υπηρεσία (ν.4412/2016, άρθρο 219, παρ. 1).

Η εξόφληση των τιμολογίων θα πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) ημερών και υπό την προϋπόθεση έκδοσης της σχετικής Βεβαίωσης Παραλαβής των υπηρεσιών από την αρμόδια Δ/ση της ΕΡΤ Α.Ε., με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του δικαιούχου. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών, που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τους αρμοδίους που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Συγκεκριμένα, για την εξόφληση των τιμολογίων θα απαιτείται η υποβολή:

1. Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών του Αναδόχου για εργασίες δεδουλευμένες της αντίστοιχης περιόδου,
2. Βεβαίωσης Παραλαβής,
3. Πιστοποιητικού Φορολογικής Ενημερότητας,
4. Πιστοποιητικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας,
5. Αριθμού IBAN του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο ο Ανάδοχος επιθυμεί να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.

Σημειώνεται ότι σε αναθέσεις συνολικού ποσού άνω των χιλίων ευρώ (1.000,00€), χωρίς Φ.Π.Α., τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, τέλη κ.λπ., σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..

Η αποστολή των τιμολογίων θα πραγματοποιείται υποχρεωτικά μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ., εφαρμογή Ε.Δ.Η.Τ.) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 52445/ΕΞ 2023/04.04.2023 Κ.Υ.Α. "Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς" (Β' 2385/12.04.2023, διόρθ. Β' 3061/09.05.2023).

Θ. Γενικοί Όροι

Οι συμμετέχοντες στην παρούσα διαδικασία Οικονομικοί Φορείς υποχρεούνται να καταθέσουν, μαζί με την Οικονομική και την Τεχνική Προσφορά τους, τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

1. Φορολογική Ενημερότητα,
2. Ασφαλιστική Ενημερότητα,
3. **Σε περίπτωση φυσικού προσώπου** υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 στην οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

Επιπλέον, τα φυσικά πρόσωπα υποβάλλουν και Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου.

Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου, η παραπάνω Υπεύθυνη Δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους ενός (1) νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του ν.4412/2016, με μόνη την υπογραφή του, στην οποία θα δηλώνει ότι για (το νομικό πρόσωπο) που εκπροσωπεί νόμιμα, καθώς και για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

Επιπλέον, τα νομικά πρόσωπα υποβάλλουν με ημερομηνία έκδοσης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την υποβολή τους:

- Γενικό Πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ.,

- Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ.,
- Ισχύον Κωδικοποιημένο Καταστατικό.

Η προσφορά θα πρέπει είναι ευανάγνωστη, να φέρει εταιρική σφραγίδα και υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου, ημερομηνία προσφοράς καθώς και την ένδειξη:

«Προσφορά για την Παροχή Υπηρεσιών Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) για τις ανάγκες VoD»

Ο Ανάδοχος της παροχής υπηρεσιών θα αναδειχτεί με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης (άρθρο 118 του ν.4412/2016) και κριτήριο κατακύρωσης **την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και τεχνικής καταλληλότητας** σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016 (Φ.Ε.Κ. Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 7677/02.10.2025 (Πρακτικό 415/02.10.2025, Θέμα 31^ο) - Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΡΤ Α.Ε. «Τοποθέτηση Εντεταλμένου Συμβούλου Τεχνολογίας και παροχή εξουσιοδοτήσεων» (ΑΔΑ: Ρ01Υ465Θ1Ε-ΒΧΔ).

Οι Προσκεκλημένοι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να αποστείλουν την προσφορά τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **έως τις 15:00μμ της ΤΕΤΑΡΤΗΣ 28/01/2026**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ntsaknis@ert.gr, σύμφωνα με τις αναφερόμενες τεχνικές και οικονομικές προδιαγραφές της εν λόγω προμήθειας που συμπεριλαμβάνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η προσφορά θα ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία προσφοράς.

Η ισχύς της προσφοράς θα πρέπει να αναφέρεται ρητά.

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην ΕΡΤ Α.Ε. με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή εκπρόθεσμα, επιστρέφονται και δεν αξιολογούνται.

Η αποστολή προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους του προσφέροντος την πλήρη γνώση και αποδοχή όλων των όρων της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Ο Ανάδοχος με την υποβολή της προσφοράς αποδέχεται τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων της ΕΡΤ Α.Ε. και τις απαιτήσεις της Εταιρείας σχετικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που οφείλει να αναλάβει ο Ανάδοχος καθώς και την αποδοχή της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων με το σύνολο των απαιτήσεων που ορίζει η ΕΡΤ Α.Ε. (<https://dpo.ert.gr/>).

Πληροφορίες και διευκρινίσεις διοικητικής φύσης παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο της Δ/νσης Προμηθειών & Διαχείρισης της ΕΡΤ Α.Ε., κύριο Νικόλαο Τσάκνη, τηλ.: 210-6075751, email: ntsaknis@ert.gr.

Πληροφορίες και διευκρινίσεις τεχνικής φύσης παρέχονται από τον κ. Παναγιώτη Ρώτα, Προϊστάμενο Διεύθυνσης Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών, τηλ.: 210-6092391, e-mail: protas@ert.gr.

Η Δ/ΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Μ. ΝΤΕΡΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Εισαγωγή

Η συνεχής ανάπτυξη των διαδικτυακών υπηρεσιών διάθεσης οπτικοακουστικού περιεχομένου και η αυξανόμενη ζήτηση για υπηρεσίες Video On Demand (VoD) υψηλής ποιότητας καθιστούν αναγκαία την αξιοποίηση σύγχρονων, αξιόπιστων και επεκτάσιμων υποδομών Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (Content Delivery Network – CDN).

Η ΕΡΤ Α.Ε. στο πλαίσιο της ψηφιακής της στρατηγικής, διαθέτει και λειτουργεί την OTT πλατφόρμα ERTFLIX, μέσω της οποίας παρέχεται εκτεταμένο οπτικοακουστικό περιεχόμενο κατ' απαίτηση σε πλήθος τελικών συσκευών και εφαρμογών, τόσο εντός όσο και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας. Η απρόσκοπτη λειτουργία της πλατφόρμας και η διασφάλιση υψηλής ποιότητας εμπειρίας θέασης προϋποθέτουν υποδομές CDN υψηλής διαθεσιμότητας, επαρκούς χωρητικότητας και αυξημένου επιπέδου ασφάλειας.

2. Αντικείμενο

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η προμήθεια υπηρεσιών Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (Content Delivery Network – CDN) για την κάλυψη των αναγκών Video On Demand (VoD) της ΕΡΤ Α.Ε., και ειδικότερα για την υποστήριξη της OTT πλατφόρμας ERTFLIX.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν τη γεωγραφικά κατανεμημένη διανομή οπτικοακουστικού περιεχομένου κατ' απαίτηση, την αποφόρτιση των κεντρικών υποδομών της ΕΡΤ Α.Ε., τη βελτιστοποίηση της ποιότητας μετάδοσης προς τους τελικούς χρήστες και τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Όλοι οι όροι και οι τεχνικές απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος είναι απαραίσιμοι. Η μη συμμόρφωση έστω και με μία από τις απαιτήσεις συνεπάγεται τον αποκλεισμό του οικονομικού φορέα από τη διαδικασία αξιολόγησης.

Η ΕΡΤ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα, κατά το στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης, να ζητήσει από τους υποψήφιους Αναδόχους πρόσθετα στοιχεία ή διευκρινίσεις, καθώς και αποδεικτικά λειτουργίας αντίστοιχων υπηρεσιών CDN σε περιβάλλοντα αντίστοιχης κλίμακας και απαιτήσεων.

4. Τεχνικές Προδιαγραφές

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένη υπηρεσία Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (Content Delivery Network – CDN), σχεδιασμένη ειδικά για τη διανομή πολυμεσικού περιεχομένου Video On Demand, ικανή να εξυπηρετεί μεγάλο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών με σταθερή ποιότητα υπηρεσίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στα επόμενα υποκεφάλαια.

4.1 Γενικοί όροι που ισχύουν για όλες τις παρακάτω κατηγορίες

4.1.1 Υφιστάμενες υποδομές και αντικείμενο υπηρεσίας

Η ΕΡΤ Α.Ε., με τις υφιστάμενες υποδομές της, διαθέτει στο διαδίκτυο οπτικοακουστικό περιεχόμενο υψηλής

4.1.2 Απόδειξη παραγωγικής λειτουργίας υπηρεσιών CDN

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να τεκμηριώσει ότι το προσφερόμενο Δίκτυο Διανομής Περιεχομένου (CDN) είναι εγκατεστημένο και σε πλήρη παραγωγική λειτουργία σε περιβάλλοντα αντίστοιχης κλίμακας και απαιτήσεων, καταθέτοντας σχετικά στοιχεία, αναφορές ή ισοδύναμα αποδεικτικά για τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχες υλοποιήσεις.

4.1.3 Καταλληλότητα λύσης

Λόγω της απαιτητικής και υπεύθυνης φύσης της παροχής υπηρεσιών πολυμεσικού περιεχομένου στο διαδίκτυο, θα αποκλειστούν λύσεις μη σχεδιασμένες και τεκμηριωμένες αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό, καθώς και λύσεις που δεν ανταποκρίνονται πλήρως στις παρούσες τεχνικές προδιαγραφές.

4.1.4 Σημεία εισόδου και μορφές περιεχομένου

Η EPT Α.Ε. θα διαθέτει τις διαφορετικές ποιότητες και τα διαφορετικά φορμά του πολυμεσικού περιεχομένου στα σημεία εισόδου (entry points / origin servers) που θα υποδείξει ο υποψήφιος Ανάδοχος, σε συνεργασία με την EPT Α.Ε..

4.1.5 Τοπικός αποθηκευτικός χώρος

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει υποδομές αποθήκευσης υψηλών επιδόσεων (High Performance Storage) χωρητικότητας τουλάχιστον εβδομήντα Terabytes (70 TB), για την προσωρινή ή/και μόνιμη αποθήκευση του προς διανομή πολυμεσικού περιεχομένου.

4.2 Ειδικοί Τεχνικοί Όροι**4.2.1 Διαθεσιμότητα δικτύου και ρήτρες**

Το CDN οφείλει να παρέχει διαθεσιμότητα δικτύου με επιχειρησιακό στόχο το 100%, ενώ το συμβατικά εγγυημένο επίπεδο διαθεσιμότητας καθορίζεται στο αντίστοιχο SLA. Σε κάθε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω στόχου, ο Ανάδοχος υπόκειται στις ακόλουθες ρήτρες:

- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 99,9% και έως 99,5%, επιβάλλεται ρήτρα ίση με 1% του συνολικού μηνιαίου συμβατικού τιμήματος,
- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 99,5% και έως 99%, 3%,
- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 99% και έως 98%, 10%,
- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 98% και έως 95%, 30%,
- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 95% και έως 90%, 80%,
- για διαθεσιμότητα μικρότερη του 90%, το σύνολο του μηνιαίου συμβατικού τιμήματος.

4.2.2 Παγκόσμια παρουσία

Το CDN πρέπει, βάσει δημοσιευμένων στοιχείων, να διαθέτει παρουσία τουλάχιστον σε έξι (6) ηπείρους και σε εκατόν είκοσι (120) πόλεις.

4.2.3 Διασύνδεση με GR-IX

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει συμμετρικές διασυνδέσεις με το GR-IX συνολικής

4.2.4 Γεωγραφική κάλυψη και χρόνοι απόκρισης

Το CDN πρέπει να εξασφαλίζει επαρκή και σταθερή παγκόσμια γεωγραφική κάλυψη, ώστε να διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών της EPT Α.Ε. και χαμηλοί χρόνοι απόκρισης του πολυμεσικού περιεχομένου στην Ελλάδα και διεθνώς.

4.2.5 Δίκτυα κορμού και εξαρτήσεις

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει τα δίκτυα κορμού (Backbone) στα οποία στηρίζονται οι προσφερόμενες υπηρεσίες, καθώς και τυχόν εξαρτήσεις από τρίτους, συνοδευόμενα από σχετικό διάγραμμα διασύνδεσης.

4.2.6 Datacenters και πρότυπα αξιοπιστίας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει τα πρότυπα αξιοπιστίας των datacenters που χρησιμοποιεί, το επίπεδο ελέγχου που ασκεί σε αυτά, καθώς και τους σχετικούς δείκτες uptime και downtime.

4.2.7 Ασφάλεια, γεωγραφικοί περιορισμοί και προστασία περιεχομένου

Το CDN οφείλει να διαθέτει δυνατότητα γεωγραφικής αναγνώρισης του τελικού χρήστη (Geo-IP) και να υποστηρίζει μηχανισμούς ασφάλειας για υπηρεσίες Video On Demand, οι οποίοι να επιτρέπουν την εφαρμογή γεωγραφικών περιορισμών πρόσβασης στο περιεχόμενο (Geo Filtering) βάσει της IP διεύθυνσης του χρήστη.

Παράλληλα, το CDN οφείλει να υποστηρίζει μηχανισμούς προστασίας των streaming URLs, αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και αποφυγής deep linking, καθώς και τεχνικές αποτροπής υποκλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης αναδιανομής του μεταδιδόμενου πολυμεσικού περιεχομένου.

Οι ανωτέρω μηχανισμοί ασφάλειας πρέπει να είναι καθιερωμένοι και ευρέως χρησιμοποιούμενοι από μεγάλους οργανισμούς στον χώρο των media και να περιγράφονται αναλυτικά στην τεχνική προσφορά, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου υλοποίησής τους.

4.2.8 Παρουσία σε ελληνικούς παρόχους διαδικτύου

Το CDN πρέπει να διαθέτει παρουσία ή/και διασυνδέσεις στο σύνολο των ελληνικών παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs), άμεσα ή έμμεσα.

4.2.9 Πιστοποιημένο SLA για υπηρεσίες Streaming

Το CDN πρέπει να μπορεί να παρέχει πιστοποιημένο SLA διαθεσιμότητας τουλάχιστον 99,99% για υπηρεσίες streaming, με σαφώς καθορισμένη μεθοδολογία μέτρησης και οικονομικές ρήτρες.

4.2.10 Υποστήριξη streaming τεχνολογιών, formats και video player

Το CDN πρέπει να υποστηρίζει ζωντανή και αποθηκευμένη μετάδοση ήχου και εικόνας, με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών streaming, υποστηρίζοντας κατ' ελάχιστον HTTP-based πρωτόκολλα όπως HLS (Apple) και MPEG-DASH, καθώς και μηχανισμούς adaptive bitrate streaming.

Η υποστήριξη θα πρέπει να καλύπτει σύγχρονα formats και codecs ήχου και εικόνας, όπως ενδεικτικά H.264/AVC, H.265/HEVC, καθώς και αντίστοιχες τεχνολογίες ή ισοδύναμες αυτών.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος παρέχει video player ή/και Player SDKs ως μέρος της

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

προσφερόμενης λύσης, αυτά θα πρέπει να υποστηρίζουν σύγχρονες λειτουργίες αναπαραγωγής πολυμεσικού περιεχομένου, υποτίτλων και κλειστών λεζαντών, μηχανισμούς DRM, δυνατότητες ενσωμάτωσης διαφημίσεων, καθώς και υποστήριξη φορητών και σταθερών συσκευών (ενδεικτικά web, mobile, smart TVs και OTT συσκευές).

Η παροχή video player ή/και Player SDKs δεν αποτελεί υποχρεωτικό αντικείμενο της σύμβασης, αλλά αξιολογείται εφόσον προσφέρεται ως μέρος της συνολικής λύσης.

4.2.11 Παρακολούθηση υπηρεσίας, ειδοποιήσεις και στατιστικά

Το CDN πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένα εργαλεία παρακολούθησης της υπηρεσίας, μέσω των οποίων θα αποτυπώνεται η αποφόρτιση των κεντρικών υποδομών (origin servers), η κατανάλωση bandwidth, ο συνολικός όγκος διανεμημένων δεδομένων και το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών.

Πρέπει να υποστηρίζονται μηχανισμοί ειδοποίησης (alerting), με αποστολή ενημερώσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περίπτωση δυσλειτουργίας του origin server, των encoders ή της υπηρεσίας διανομής.

Τα εργαλεία στατιστικών θα πρέπει να επιτρέπουν την αναλυτική αποτύπωση της διανομής του πολυμεσικού περιεχομένου σε βάθος χρόνου και την εξαγωγή σχετικών αναφορών.

4.2.12 Τεχνική υποστήριξη

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει οργανωμένη τεχνική υποστήριξη σε βάση 24x7x365, με σύστημα καταγραφής και διαχείρισης αιτημάτων (ticketing system), σαφώς καθορισμένους χρόνους απόκρισης και διαδικασίες κλιμάκωσης.

4.2.13 Υποδομές στη Digital Realty

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει υποδομές στα data centers της εταιρείας Digital Realty, όπου η EPT Α.Ε. έχει παρουσία.

4.2.14 Domains και αναδιανομή περιεχομένου

Το CDN πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό domains και subdomains, καθώς και τη διανομή πολυμεσικού περιεχομένου σε ζωντανή και κατ' απαίτηση μορφή, με βάση τα τυποποιημένα φορμά που παρέχει η EPT Α.Ε.

5. Εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να συνοδεύονται από Service Level Agreement (SLA) που να εγγυάται διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99%. Οποιαδήποτε δυσλειτουργία που δεν οφείλεται σε εσφαλμένη χρήση ή παραμετροποίηση θα αποκαθίσταται άμεσα και με δαπάνη του υποψήφιου Αναδόχου, με εφαρμογή των προβλεπόμενων ρητρών σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων αστοχιών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (CDN) ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ VoD****ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ: - 26PROC.....**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Πόλη – Τ.Κ.:	
Αριθμός Τηλεφώνου Επικοινωνίας:	
Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ.:	
Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:	

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ (€), ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ, ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ (€), ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (CDN) ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ VoD		

Η παραπάνω τιμή προσφοράς επιβαρύνεται με Φ.Π.Α. ποσοστού τοις εκατό (.....%).

- Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά δίμηνο, σε ισόποσες δόσεις και μετά την παροχή των υπηρεσιών. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται βάσει των απαιτούμενων δικαιολογητικών και κατόπιν βεβαίωσης καλής εκτέλεσης της υπηρεσίας από την αρμόδια Υπηρεσία της ΕΡΤ Α.Ε..
- Αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
- Η προσφορά ισχύει για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

Ημερομηνία,

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

(Ονοματεπώνυμο)