



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC

26PROC018924555 2026-04-30



Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2 • 10559 Αθήνα | 1 Aristidou str. & 2 Evripidou str. • 10559 Athens, Greece
T. +30 211 1903 400 • E. secretariat@ethaae.gr • www.ethaae.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 29-04-2026

Αρ. Πρωτ.: 55517

Προς: «01 Solutions Hellas Συστήματα Πληροφορικής & Επικοινωνιών Α.Ε.», με έδρα την Αθήνα, Ριζαρείου 18, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233, Α.Φ.Μ. 800375334, ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών βελτιώσεων και διορθώσεων του υποσυστήματος πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών για το έτος 2026

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Παροχή υπηρεσιών βελτιώσεων και διορθώσεων του υποσυστήματος πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Απευθείας Ανάθεση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από τεχνικής και οικονομικής απόψεως προσφορά
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Βελτιώσεις και διορθώσεις του υποσυστήματος πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72262000-9
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ (ανώτατο όριο δαπάνης)	37.200 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και λοιπών κρατήσεων
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ενώ η παροχή υπηρεσιών για την εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος διαρκεί έως και την 31/12/2026
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Πέμπτη 07/05/2026 και ώρα 15.00'
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2, Αθήνα, ΤΚ 10559
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	Ηλεκτρονικά στη διεύθυνση itsupplies@ethaae.gr

Έχοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της εύρυθμης λειτουργίας της Αρχής και, ειδικότερα, τις απαιτήσεις για την υλοποίηση βελτιώσεων και διορθώσεων του υποσυστήματος πιστοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για το έτος 2026, προσκαλείσθε για την υποβολή προσφορών παροχής υπηρεσιών υποστήριξής του.

Το υποσύστημα πιστοποιήσεων περιλαμβάνει

Α) τα Μητρώα Φοιτητών και Εμπειρογνομόνων με ενότητες:

1. Προσωπικά στοιχεία,
2. Γλώσσες,
3. Εκπαίδευση,
4. Αρχεία,
5. Περιοχή διαχειριστή συστήματος,
6. Σύστημα καταστάσεων στο μητρώο,

Β) και το Σύστημα Διαχείρισης Πιστοποιήσεων με τις βασικές ενότητες που περιγράφονται παρακάτω:

1. Δημιουργία πρόσκλησης πιστοποίησης προγράμματος σπουδών από ΕΘΑΑΕ,
2. Υποβολή πρότασης πιστοποίησης από ΜΟΔΙΠ,
3. Έλεγχος πρότασης πιστοποίησης από ΕΘΑΑΕ,
4. Επανυποβολή πρότασης πιστοποίησης από ΜΟΔΙΠ,
5. Έλεγχος επανυποβληθείσας πρότασης πιστοποίησης από ΕΘΑΑΕ,
6. Έλεγχος διαθεσιμότητας εμπειρογνομόνων από μητρώο εμπειρογνομόνων και φοιτητών,
7. Συγκρότηση Επιτροπής Εμπειρογνομόνων (ΕΕΑΠ) - αποδοχή συμμετοχής μελών,
8. Ανάθεση πιστοποίησης σε συντονιστή της Επιτροπής,
9. Αρχική ενημέρωση Ιδρύματος και μελών ΕΕΑΠ,
10. Διάθεση ψηφιακού υλικού στην ΕΕΑΠ,
11. Συμπλήρωση και υποβολή draft report - αποθήκευση των στοιχείων της έκθεσης πιστοποίησης από ΕΕΑΠ,
12. Έλεγχος draft, αποστολή σχολίων,
13. Συμπλήρωση και υποβολή final draft report από ΕΕΑΠ,
14. Αποστολή αρχείου final draft στο Ίδρυμα και υποβολή παρατηρήσεων,
15. Αποστολή παρατηρήσεων στην ΕΕΑΠ,
16. Υποβολή final report,
17. Έκδοση Απόφασης Πιστοποίησης,
18. Χειρισμός ενστάσεων Ιδρύματος,
19. Διαδικασία αποζημίωσης εμπειρογνομόνων,
20. Ειδοποίηση και υποβολή Έκθεσης Παρακολούθησης,
21. Ειδοποίηση για επαναπιστοποίηση,
22. Εξαγωγή αναφορών,
23. Αναζήτηση στα στοιχεία των εκθέσεων πιστοποίησης βάσει κριτηρίων,
24. WebAPI για διασύνδεση εσωτερικών συστημάτων ΕΘΑΑΕ.

Τεχνολογίες υλοποίησης Υποσυστημάτων

Η υλοποίηση του front-end layer έχει πραγματοποιηθεί με την τεχνολογία MS ASP.NET MVC, καθώς η χρήση REST Web API, όπου απαιτείται, με την τεχνολογία MS ASP.NET WebAPI, και είναι βασισμένο σε μορφότυπο μεταφοράς δεδομένων JSON.

Στο front-end layer έχει χρησιμοποιηθεί επίσης Angular (η τελευταία σταθερή έκδοση) ως web application framework.

Για την διαδικασία του Object Relational Mapping έχει χρησιμοποιηθεί το Entity Framework.

Οι βάσεις δεδομένων έχουν υλοποιηθεί σε σύστημα βάσεων δεδομένων Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ακολουθούν οι τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών και απαιτήσεων του συστήματος πιστοποιήσεων που αφορούν στο μητρώο εμπειρογνομόνων και φοιτητών και στην παρακολούθηση της πιστοποίησης:

α/α	Υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης	Απαίτηση
1	Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του συστήματος (bug fixing). Η αποκατάσταση είναι δυνατόν να επιτελείται είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.	ΝΑΙ
2	Πρόσβαση του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στο Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) του Αναδόχου μέσω τηλεφώνου, email, web.	ΝΑΙ
3	Βελτίωση, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions) του συστήματος, όταν αυτές είναι διαθέσιμες.	ΝΑΙ
4	Προσαρμογές του συστήματος που απαιτούνται στο πλαίσιο νομοθετικών αλλαγών ή και τροποποιήσεων αυτού), όπως: (α) αναφορές, (β) περιορισμοί, (γ) πρόσθεση πεδίων κ.λπ. με την καθοδήγηση των στελεχών της Διεύθυνσης ΠΣ&Τ	ΝΑΙ
5	<p>Υλοποίηση βελτιώσεων και διορθώσεων της λειτουργικότητας του συστήματος σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες της Αρχής, όπως:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βελτίωση της ροής εργασίας του συστήματος με βελτιστοποίηση των σταδίων πιστοποίησης, όπως αυτή καθορίζεται από τις ανάγκες 2. Μορφοποίηση της αυτόματης πρωτοκόλλησης μέσω του συστήματος σε συγκεκριμένα στάδια, τα οποία θα υποδεικνύονται καθώς και εισαγωγή νέων 3. Βελτίωση των δύο σταδίων του εμπειρογνώμονα για αποδοχή και αποζημίωσης (reimbursement) με επικοινωνία με το μητρώο εμπειρογνομόνων και αυτόματη συμπλήρωση στοιχείων βάσει του μητρώου 4. Διόρθωση διαδικασιών παρακολούθησης και αποτελεσματικής αποζημίωσης εμπειρογνομόνων με τη συμμετοχή και της Οικονομικής Υπηρεσίας της Αρχής 5. Βελτίωση της αναζήτησης μελών ΕΕΑΠ από Μητρώο εμπειρογνομόνων και φοιτητών κατά την συγκρότηση των Επιτροπών 6. Θέματα διαχείρισης αρχείων σε διάφορα σημεία του συστήματος 7. Βελτίωση του μηχανισμού των ρόλων και διαχείριση χρηστών - δικαιώματα 8. Αναδιοργάνωση του dashboard ανάλογα με τον ρόλο χρήστη και θέματα UI 9. Βελτιώσεις στα views των συστημάτων 10. Αναφορές με αντικείμενο τα μέλη ΕΕΑΠ με αντίστοιχο προφίλ από το μητρώο και ιστορικότητας 11. Θέματα τοπικής αποθήκευσης στοιχείων Ιδρυμάτων και οντοτήτων και βελτίωση σχεδιασμού custom μεθόδων για τα στοιχεία που λαμβάνονται από APIs άλλων εφαρμογών (π.χ. Μητρώο Ιδρυμάτων) 	ΝΑΙ

α/α	Υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης	Απαίτηση
	<p>12. Προσαρμογή αναφορών Μητρώου Εμπειρογνομόνων και Φοιτητών σύμφωνα με τις σημερινές ανάγκες</p> <p>13. Εμπλουτισμός αναφορών πιστοποιήσεων</p> <p>14. Προσθήκη μέσω API πιστοποιήσεων με μητρώο εμπειρογνομόνων, φοιτητών και Ιδρύματος για την ενημέρωση του χρόνου πιστοποίησης ενός προγράμματος σπουδών</p> <p>Το σύστημα πρέπει να βρίσκεται σε ετοιμότητα και απρόσκοπτη λειτουργία για την υποστήριξη των πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών των Πανεπιστημίων για το 2026</p>	
6	<p>Το προσωπικό του γραφείου υποστήριξης (helpdesk) θα αποτελείται από στελέχη του υποψήφιου αναδόχου. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του, ώστε να εξασφαλίζει, στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών και σφαλμάτων.</p>	ΝΑΙ
7	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται για την καλή λειτουργία των συστημάτων έως 31/12/2026.</p>	ΝΑΙ

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα, Έλληνες ή αλλοδαποί, νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, συνεταιρισμοί, στους οποίους απευθύνεται η παρούσα πρόσκληση.

Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά (άρθρο 53 του Ν. 4782/2021).

Η πρόσκληση αποστέλλεται προς την εταιρία «01 Solutions Hellas Συστήματα Πληροφορικής & Επικοινωνιών Α.Ε.», με έδρα την Αθήνα, Ριζαρείου 18, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233, Α.Φ.Μ. 800375334, ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, καθώς το εν λόγω λογισμικό δεν αποτελεί τυποποιημένο εμπορικό προϊόν γενικής χρήσης, αλλά έχει αναπτυχθεί ειδικά για τις ανάγκες της Αρχής και λειτουργεί έως σήμερα υπό την επίβλεψη και τεχνική υποστήριξη της ως άνω εταιρίας, η οποία διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία, πλήρη γνώση της αρχιτεκτονικής και των λειτουργικών ιδιαιτεροτήτων του συστήματος, καθώς και τη δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει (επί ποινή αποκλεισμού) μαζί με την προσφορά του:

- Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, η οποία συνιστά αναπόσπαστο μέρος της συναφθσόμενης σύμβασης, καθώς και ότι εγγυάται την καλή εκτέλεσης των εργασιών έως την 31/12/2026.
- Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση.
- Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.

4. Βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος από την οικεία Δ.Ο.Υ., από την οποία να προκύπτει η έναρξη της δραστηριότητας στο αντικείμενο της παρούσας, καθώς και το γεγονός ότι τούτη παραμένει σε ισχύ (απαιτείται πρόσφατη εκτύπωση μέσω gsis).
5. Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ. (εκδίδεται ηλεκτρονικά), εφόσον πρόκειται για μη ατομική επιχείρηση.
6. Αντί ποινικού μητρώου, Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με το επισυναπτόμενο πρότυπο, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου αναδόχου.

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας «επωνυμία εταιρείας» με ΑΦΜ «ΑΦΜ», που εδρεύει στην «πλήρη στοιχεία διεύθυνσης», ανταποκρινόμενοι στην πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ με αρ. πρωτ. «αρ. πρωτ. / ημερομηνία», δηλώνω ότι:

- α) Δεν έχει εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 σε κανένα μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου της εταιρείας.*
- β) Δεν έχει επιβληθεί σε βάρος της εταιρείας κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016.*
- γ) Δεν έχει εκδοθεί αμετάκλητη ποινική απόφαση επιβολής κυρώσεων των άρθρων 134 και 135 του Ν. 5090/2024 εις βάρος του ως άνω νομικού προσώπου.*
- δ) Δε συντρέχουν στο πρόσωπο της εταιρείας οι οριζόμενοι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4, περ. γ', δ', ε', στ', ζ', η', θ' του Ν. 4412/2016.*

Όλες οι κατά τα ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις, θα πρέπει να είναι νομίμως υπογεγραμμένες και θεωρημένες ως προς το γνήσιο της υπογραφής από ΑΤ, ΚΕΠ ή μέσω gov.gr.

Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικά τις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών με τιμές χωρίς και με ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων και λοιπών κρατήσεων. Οι σχετικές υπηρεσίες βελτιώσεων και διορθώσεων του υποσυστήματος πιστοποίησης του ΟΠΕΣΠ θα παρασχεθούν εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ενώ η παροχή υπηρεσιών για την εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος διαρκεί έως και την 31/12/2026. Η προσφορά συνολικά δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των **τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ** και λοιπών κρατήσεων.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναγράφονται ρητά από τον υποψήφιο:

1. ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
2. ότι οι υπηρεσίες πληρούν τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση,
3. ότι η παροχή υπηρεσιών βελτιώσεων και διορθώσεων του υποσυστήματος πιστοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για το έτος 2026 θα έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ενώ η παροχή υπηρεσιών για την εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος διαρκεί έως και την 31/12/2026,
4. ότι αναγνωρίζει την υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου (βάσει του ΦΕΚ 2385Β' /12-4-2023), αποδέχεται δε την έκδοσή του επί πιστώσει και την εξόφλησή του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με όρους και δεδομένα που ισχύουν για το Ελληνικό Δημόσιο.



Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΑΛΕ 2420389001 του εγκεκριμένου τακτικού προϋπολογισμού της Αρχής για το έτος 2026, σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 55341/22-04-2026 (ΑΔΑ: 9Μ1Γ46ΜΝ1Κ-ΔΩ9) ανάληψη υποχρέωσης ποσού 37.200 ευρώ και δεν κατονομάζεται στους υπόλοιπους ΑΛΕ.

Η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από τεχνικής και οικονομικής απόψεως προσφορά. Προσφορές που αποκλίνουν από τις τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις που τίθενται από την Αρχή και από το συνολικό ύψος της δαπάνης θεωρούνται μη αποδεκτές.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν τις προσφορές τους **ηλεκτρονικά στη διεύθυνση itsupplies@ethaae.gr έως την Πέμπτη 07/05/2026 και ώρα 15.00'.**

Για την είσπραξη του τιμήματος ο Ανάδοχος, μαζί με τα νόμιμα παραστατικά που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, θα υποβάλει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, εφόσον απαιτείται.

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί και δήλωση αποδοχής των όρων και προδιαγραφών της παρούσας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος της Αρχής

Καθηγητής Περικλής Α. Μήτκας