



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ZACHARO BACHLITZANAKI  
05/05/2026 12:26  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ιεράπετρα, 05/05/2026

Αρ. πρωτ. : 5468

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε

Πληροφορίες: ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΤΖΑΡΑΚΗ  
Τηλ.: 2842340345

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ**  
**(άρθρο 32 παρ.2β Ν.4412/2016)**

ΓΙΑ ΤΗ

**«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ»,  
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ» &  
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΡΔΕΥΣΗΣ»**

**Ποσού 31.002,00 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.**

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 32 του Ν.4412/2016, το οποίο ενσωματώνει τις αντίστοιχες διατάξεις του άρθρου 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και ορίζει ότι: 1. «στις ειδικές περιπτώσεις και περιστάσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 2-6, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αναθέτουν δημόσιες συμβάσεις προσφεύγοντας στη διαδικασία χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, 2. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών περίπτωση β' της παρ. 2 του άρθρου 32 του Ν.4412/2016,
2. Οι περ. ββ' και γγ' της παρ. 2 του Άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση» του Ν. 4412/2016 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
3. Το με αρ.πρωτ.3581/2022 (ΑΔΑ: 6ΘΣΩΟΞΤΒ-Ν92) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ, Γενική Δ/ση Δημοσίων Συμβάσεων – Δ/ση Ελέγχου για «Υπόμνηση υποχρεώσεων αναθετουσών αρχών / αναθετόντων φορέων που σχετίζονται με την προσφυγή στην εξαιρετική διαδικασία της διαπραγμάτευσης».
4. Το με αρ.πρωτ.11840/2024 (ΑΔΑ: ΨΖΟΔΟΞΤΒ-6ΒΦ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ, Γενική Δ/ση Δημοσίων Συμβάσεων – Δ/ση Ελέγχου για Θέμα: «Επικαιροποίηση/κωδικοποίηση της Κατευθυντήριας Οδηγίας (Κ.Ο.) 1/2013 της Αρχής (με ΑΔΑ: ΒΙ6ΜΟΞΤΒ ΔΚΦ): Η εξαιρετική διαδικασία της διαπραγμάτευσης Διαδικασία έκδοσης απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επί αιτημάτων αναθετουσών αρχών/αναθετόντων φορέων περί παροχής σύμφωνης γνώμης για την προσφυγή σε διαδικασία διαπραγμάτευσης του άρθρου 347 παρ. 2 περ. (γ) υποπερ. (γδ) Ν.4412/2016»
5. Την με ημερομηνία 18/03/2026 Μελέτη- Τεχνική Έκθεση, που συνέταξε το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας,
6. Το με αρ.πρωτ.3479/18-03-2026 Πρωτογενές Αίτημα (ΑΔΑΜ:26REQ018664672), που συνέταξε Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας του Δήμου,
7. Τη με αρ.106/2026 Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής (ΑΔΑ: ΡΛΥΛΩΡ8-Α2Φ) για την «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 παρ. 2 υποπερ. γγ' του Ν.

# 26PROC018944692 2026-05-05

4412/2016) για τη «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού οικονομικών, διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υποστήριξης για το 2026»,

8. Τη με αρ. 367/2026 Έκθεση Ανάλυσης Δαπάνης του Δήμου Ιεράπετρας (ΑΔΑ: 6ΤΩΝΩΡ8-3ΞΨ, ΑΔΑΜ: 26REQ018937567),
9. Τον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με συστημικό αριθμό : **462082**,

## Προσκαλούμε

**Την εταιρεία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε»**, ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ», «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ» & «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΡΔΕΥΣΗΣ», με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτονται στην με ημερομηνία 18/03/2026 Μελέτη- Τεχνική Έκθεση που συντάξε το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας.

Η συνολική αξία της ανάθεσης ανέρχεται στο ποσό των **38.442,48 ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και έχει ως ακολούθως:

## 02.010.2420304004 Συντήρηση προγλιτων Υπηρεσιών Δήμου

ΑΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ	ΠΟΣ/ΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	6.600,00 €	1	6.600,00 €
2	Οικονομική Διαχείριση - MyData	360,00 €	1	360,00 €
3	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	576,00 €	1	576,00 €
4	Οικονομική Διαχείριση - Ηλεκτρονικά τιμολόγια (Δημόσιων Συμβάσεων)	1.350,00 €	1	1.350,00 €
5	Ηλεκτρονικό Πρωτοκόλλου (Web)	240,00 €	1	240,00 €
6	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	3.060,00 €	1	3.060,00 €
7	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	300,00 €	1	300,00 €
8	Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	840,00 €	1	840,00 €
9	Open1 - Property (Διαχείριση Αναπαροδοτικών Χρεώσεων Ακινήτων)	1.200,00 €	1	1.200,00 €
10	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	720,00 €	1	720,00 €
11	Δημοτική Αστυνομία και Διαχείριση Προστίμων	1.200,00 €	1	1.200,00 €
12	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών ΔΙΑΣ	600,00 €	1	600,00 €
13	Οικονομική Διαχείριση   Αποστολή Ειδοποιήσεων πληρωμής	960,00 €	1	960,00 €
14	Οικονομική Διαχείριση   Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail	480,00 €	1	480,00 €
15	Οικονομική Διαχείριση   Web Serv. Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών	720,00 €	1	720,00 €
16	Open1 RevenueCertification	1.000,00 €	1	1.000,00 €
17	Open1 RevenueCertification (αποστολή Χρηματικών Καταλόγων από την Οικονομική Διαχείριση της OTS)	500,00 €	1	500,00 €
Σύνολο				20.706,00 €
ΦΠΑ				4.969,44 €
Σύνολο με ΦΠΑ				25.675,44 €

## 02.25.6266.01 Συντήρηση προγράμματος ύδρευσης-άρδευσης

ΑΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ	ΠΟΣ/ΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Υδρευση/Αποχέτευση (Desktop)	1.440,00 €	1	1.440,00 €
2	YDATA SERVICES	1.080,00 €	1	1.080,00 €
Σύνολο				2.520,00 €
ΦΠΑ				604,80 €
Σύνολο με ΦΠΑ				3.124,80 €

## 02.010.2420304006 Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικών και

ΑΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ	ΠΟΣ/ΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ
18	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Πληροφοριακών Συστημάτων για χρήση απομακρυσμένης βοήθειας για το μητρώο πολιτών σε θέματα διαχείρισης εγγραφών	60,00 €	17	1.020,00 €
19	Υπηρεσίες Συνταξης εκλογικών καταλόγων.	60,00 €	20	1.200,00 €
20	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και πληροφορικής	70,00 €	30	2.100,00 €
21	Υπηρεσίες Συντήρησης Active Directory - File Server	72,00 €	25	1.800,00 €
22	Υπηρεσίες Μηνιαίου Ελέγχου Αντιγράφου Ασφαλείας	72,00 €	23	1.656,00 €
Σύνολο				7.776,00 €
ΦΠΑ				1.866,24 €
Σύνολο με ΦΠΑ				9.642,24 €
<b>Σύνολο</b>				<b>31.002,00 €</b>
<b>ΦΠΑ</b>				<b>7.440,48 €</b>
<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>				<b>38.442,48 €</b>

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό εξόδων του Δήμου Ιεράπετρας Α.Λ.Ε.: 02.010.2420304004, 02.010.2420304006 & 02.025.2420304004.

Το αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας σύμβασης κατατάσσεται στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

(CPV): [72267100-0]-Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών & [80533100-0]-Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς, βάσει **τιμής**, εφόσον τα είδη που προσφέρονται συμφωνούν με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους όρους της Τεχνικής Έκθεσης.

Η σύμβαση θα είναι διάρκειας έως 31/12/2026.

Τον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με συστημικό αριθμό : **462082**

## Υποβαλλόμενα Δικαιολογητικά

### **A. Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),

### **B. Τεχνική Προσφορά**

1. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα..
2. Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν υπεύθυνη δήλωση για την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις αναγραφόμενες στη Μελέτη Τεχνικές Προδιαγραφές.
3. Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν Άδεια Λειτουργίας Συνεργείου συνήθων και βαρέων τροχών οχημάτων σε ισχύ, κατάλληλη για το σύνολο των επισκευών και των συντηρήσεων που απαιτούνται, καθώς και άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος αντίστοιχη της άδειας λειτουργίας.

### **Γ. Οικονομική Προσφορά**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα σύμβαση κριτήριο ανάθεσης. Στην τιμή θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.24%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

### **Δ. Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**

1. Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας,
2. Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής ενημερότητα,
3. Απόσπασμα ποινικού μητρώου υπόχρεου,

4. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι η επιχείρηση δεν τελεί υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης.
5. Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς.
6. Πιστοποιητικό έγγραφής στο αρμόδιο Επιμελητήριο.
7. Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οικονομικού φορέα οι οριζόμενοι στην παράγραφο 2.2.3.4 της Αναλυτικής Διακήρυξης, λόγοι αποκλεισμού,
8. Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,
9. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.9.
10. **Ένορκη βεβαίωση** κατ’ εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν.4412/2016, ότι δεν εμπίπτετε σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του ν.4412/2016.

**Ε.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής** (ποσοστό 2% επί του ενδεικτικού προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ) ήτοι: **31.002,00 € € X 2% = 620,04 €**

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει τμήμα της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο, θα πρέπει να αναφέρει τον υπεργολάβο που προτείνει και εφόσον το ποσοστό της σύμβασης που θα ανατεθεί στον υπεργολάβο υπερβαίνει το 30%, θα πρέπει να υποβληθούν και από αυτόν το έντυπο ΕΕΕΣ και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά κατακύρωσης (σχετικά άρθρα 2.2.8 & 4.4 της Αναλυτικής Διακήρυξης).

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί έως τη Δευτέρα **15/05/2026**.

**Μ.Ε.Δ.**

**Ο αρμόδια Αντιδήμαρχος  
Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

**Γεώργιος Χατζάκης**