

368139-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

OJ S 102/2026 29/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση
αλλαγών
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Email: promithies@igoumenitsa.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του Δήμου. Η επιλογή των προτεινόμενων δράσεων έγινε από το marketplace των δράσεων της πρόσκλησης με στόχο να εξυπηρετηθούν οι τοπικές ανάγκες και πολιτικές του Δήμου. Οι Δράσεις αυτές είναι:
ΟΜΑΔΑ I Δράση 1: Έξυπνο σύστημα ελεγχόμενης Στάθμευσης Το προτεινόμενο Έργο αφορά στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου ευφυούς συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης του Δήμου Ηγουμενίτσας. Το σύστημα θα επιτρέπει: 1. Την ενημέρωση των οδηγών σε πραγματικό χρόνο για τη διαθεσιμότητα θέσεων στάθμευσης, μέσω εφαρμογών φορητών συσκευών (mobile apps) 2. Την μελλοντική δυνατότητα πολλαπλών καναλιών πληρωμής και αγοράς χρόνου στάθμευσης: ηλεκτρονικά μέσω εφαρμογών φορητών συσκευών-mobile apps, με μετρητά ή/και με χρήση καρτών σε φυσικά σημεία τριτοπωλητών (minimarket, περίπτερα κτλ) μέσω τερματικών POS 3. Την ψηφιοποίηση των ελέγχων της δημοτικής αστυνομίας και της έκδοσης προστίμων. Οι έλεγχοι της Δημοτικής Αστυνομίας θα γίνονται στοχευμένα με την χρήση ευφύων φορητών συσκευών που θα λαμβάνουν δεδομένα παραβάσεων σε πραγματικό χρόνο. 4. Την διαχείριση των αδειών μονίμων κατοίκων με πλήρως ψηφιοποιημένο τρόπο. 5. Τον πλήρη έλεγχο της ελεγχόμενης στάθμευσης με πληθώρα δεδομένων σε πραγματικό χρόνο σε ένα κεντρικό σύστημα (dashboard). Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η πλήρης ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Γραφείου Κίνησης όπως η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων, η τήρηση αναλυτικών μητρώων οδηγών και οχημάτων, η τήρηση πλήρους ιστορικού οχημάτων και οδηγών, η ψηφιακή έκδοση δελτίων κίνησης. Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων Αντικείμενο της δράσης και του συγκεκριμένου έργου, είναι να αποτελέσει το σημαντικότερο και ταχύτερο δίαυλο ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών του Δήμου με την άμεση ανταπόκριση των

σχετικών αιτημάτων, καθώς και με την αμφίδρομη επικοινωνία τους με τις υπηρεσίες που προσφέρουν κοινωνικές παροχές. Πιο συγκεκριμένα, ο Δήμος με αυτή την δράση θα μπορεί να συγκεντρώνει, να ελέγχει και να διαχειρίζεται πληροφορίες αλλά και μια σειρά από δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες Πρόνοιας που προσφέρει. Σκοπός είναι το παρόν έργο να αποτελέσει τη μοναδική και ενιαία αποτύπωση των ωφελούμενων, που δέχονται κοινωνική στήριξη, σε οποιαδήποτε δομή του Δήμου ή των νομικών του προσώπων, καθώς και τη διαχείριση και διασύνδεση των διαχρονικών υπηρεσιών και προνοιακών παροχών που στοχευμένα απευθύνονται στους πολίτες αυτούς. Δράση 28. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) Ανάπτυξη εφαρμογής φορητής συσκευής (mobile app) και διαδικτυακού τόπου προβολής της γαστρονομίας της περιοχής του Δήμου Ηγουμενίτσας (παραδοσιακά φαγητά, γλυκά και ποτά) με την αξιοποίηση τεχνολογιών επαυξημένης πραγματικότητας. Μέσα από την εφαρμογή και την διαδικτυακή πύλη, θα παρουσιάζονται τοπικά παραδοσιακά φαγητά, ποτά και γλυκά για τα οποία θα προσφέρεται αναλυτική πληροφορία σχετικά με τα υλικά από τα οποία παρασκευάζονται, την συνταγή, φωτογραφίες και βίντεο με τον τρόπο παρασκευής του, ενώ για επιλεγμένα από αυτά θα εμφανίζεται μέσω επαυξημένης πραγματικότητας το τρισδιάστατο αντίγραφο τους στο τραπέζι του χρήστη. Στην εφαρμογή θα παρουσιάζονται επίσης σχετικές πληροφορίες για την τοπική γαστρονομία, αξιοθέατα και προτεινόμενες διαδρομές σχετικά με τη γαστρονομία. ΟΜΑΔΑ II Δράση 34.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας. Ο Δήμος επιθυμεί να υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των δημοτών και των επισκεπτών του Δήμου. Απώτερος στόχος της ψηφιακής αναβάθμισης του Δήμου είναι η υποστήριξη της τοπικής οικονομίας, η βελτίωση ποιότητας ζωής και η εξωστρέφεια. Ο Δήμος αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και τα ψηφιακά εργαλεία, πέραν της συνεχούς υποστήριξης όλων των τμημάτων του σε πλήθος θεμάτων που αφορούν τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα προχωρήσει και στην ενσωμάτωση υποδομών για την προστασία από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: eba3ef9f-9c5a-4094-800d-59f5ff1d782b

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και

προμήθειες, 32420000 Εξοπλισμός δικτύου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσπρωτία (EL542)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 322 683,38 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 1

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Απάτη:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Πτώχευση:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ ΟΜΑΔΑ I

Περιγραφή: Δράση 1. Έξυπνο σύστημα ελεγχόμενης Στάθμευσης Το προτεινόμενο Έργο αφορά στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου ευφυούς συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης του Δήμου Ηγουμενίτσας. Το σύστημα θα επιτρέπει: 1. Την ενημέρωση των οδηγών σε πραγματικό χρόνο για τη διαθεσιμότητα θέσεων στάθμευσης, μέσω εφαρμογών φορητών συσκευών (mobile apps) 2. Την μελλοντική δυνατότητα πολλαπλών καναλιών πληρωμής και αγοράς χρόνου στάθμευσης: ηλεκτρονικά μέσω εφαρμογών φορητών συσκευών-mobile apps, με μετρητά ή/και με χρήση καρτών σε φυσικά σημεία τριτοπωλητών (minimarket, περίπτερα κτλ) μέσω τερματικών POS 3. Την ψηφιοποίηση των ελέγχων της δημοτικής αστυνομίας και της έκδοσης προστίμων. Οι έλεγχοι της Δημοτικής Αστυνομίας θα γίνονται στοχευμένα με την χρήση ευφύων φορητών συσκευών που θα λαμβάνουν δεδομένα παραβάσεων σε πραγματικό χρόνο. 4. Την διαχείριση των αδειών μονίμων κατοίκων με πλήρως ψηφιοποιημένο τρόπο. 5. Τον πλήρη έλεγχο της ελεγχόμενης στάθμευσης με πληθώρα δεδομένων σε πραγματικό χρόνο σε ένα κεντρικό σύστημα (dashboard). Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η πλήρης ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Γραφείου Κίνησης όπως η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων, η τήρηση αναλυτικών μητρώων οδηγών και οχημάτων, η τήρηση πλήρους ιστορικού οχημάτων και οδηγών, η ψηφιακή έκδοση δελτίων κίνησης. Δράση 14. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων Αντικείμενο της δράσης και του συγκεκριμένου έργου, είναι να αποτελέσει το σημαντικότερο και ταχύτερο

διάυλο ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών του Δήμου με την άμεση ανταπόκριση των σχετικών αιτημάτων, καθώς και με την αμφίδρομη επικοινωνία τους με τις υπηρεσίες που προσφέρουν κοινωνικές παροχές. Πιο συγκεκριμένα, ο Δήμος με αυτή την δράση θα μπορεί να συγκεντρώνει, να ελέγχει και να διαχειρίζεται πληροφορίες αλλά και μια σειρά από δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες Πρόνοιας που προσφέρει. Σκοπός είναι το παρόν έργο να αποτελέσει τη μοναδική και ενιαία αποτύπωση των ωφελούμενων, που δέχονται κοινωνική στήριξη, σε οποιαδήποτε δομή του Δήμου ή των νομικών του προσώπων, καθώς και τη διαχείριση και διασύνδεση των διαχρονικών υπηρεσιών και προνοιακών παροχών που στοχευμένα απευθύνονται στους πολίτες αυτούς. Δράση 28. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) Ανάπτυξη εφαρμογής φορητής συσκευής (mobile app) και διαδικτυακού τόπου προβολής της γαστρονομίας της περιοχής του Δήμου Ηγουμενίτσας (παραδοσιακά φαγητά, γλυκά και ποτά) με την αξιοποίηση τεχνολογιών επαυξημένης πραγματικότητας. Μέσα από την εφαρμογή και την διαδικτυακή πύλη, θα παρουσιάζονται τοπικά παραδοσιακά φαγητά, ποτά και γλυκά για τα οποία θα προσφέρεται αναλυτική πληροφορία σχετικά με τα υλικά από τα οποία παρασκευάζονται, την συνταγή, φωτογραφίες και βίντεο με τον τρόπο παρασκευής του, ενώ για επιλεγμένα από αυτά θα εμφανίζεται μέσω επαυξημένης πραγματικότητας το τρισδιάστατο αντίγραφο τους στο τραπέζι του χρήστη. Στην εφαρμογή θα παρουσιάζονται επίσης σχετικές πληροφορίες για την τοπική γαστρονομία, αξιοθέατα και προτεινόμενες διαδρομές σχετικά με τη γαστρονομία.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΟΜΑΔΑ Ι

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και

προμήθειες, 32420000 Εξοπλισμός δικτύου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσπρωτία (EL542)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 237 483,38 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Αναγνωριστικό των ταμείων ΕΕ: Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: ΕΥΔ ΨΗΜΕΤ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, πριν το έτος διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι για τα έτη 2023, 2024, 2025 ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν αυτές είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση τμήματος για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), συν του τρέχοντος έτους έως την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού, να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2)

έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, με προϋπολογισμό αθροιστικά ίσο ή μεγαλύτερο με το 150% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση τμήματος τα οποία να περιλαμβάνουν αντίστοιχες δράσεις ανά ομάδα : ΟΜΑΔΑ Ι Αντίστοιχα έργα θεωρούνται : α. ένα έργο προμήθειας/εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την τυποποίηση και παρακολούθηση των οικονομικών, και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού το οποίο να περιλαμβάνει τουλάχιστον τυποποίηση και διαχείριση διαδικασιών. β. ένα έργο υλοποίησης και εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο να περιλαμβάνει διαχείριση κεντρικών μητρώων, παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και διαλειτουργικότητας προς τρίτους φορείς και εκπόνηση μελέτης ασφάλειας συστημάτων και πληροφοριών.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με: Οι οικονομικοί φορείς (ή εναλλακτικά οι σχετικοί προμηθευτές τους) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν (κατ' ελάχιστον) τα εξής πρότυπα : • σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 • σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 • σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης ξεχωριστά

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ ΟΜΑΔΑ II

Περιγραφή: Δράση 34.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας. Ο Δήμος επιθυμεί να υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των δημοτών και των επισκεπτών του Δήμου. Απώτερος στόχος της ψηφιακής αναβάθμισης του Δήμου είναι η υποστήριξη της τοπικής οικονομίας, η βελτίωση ποιότητας ζωής και η εξωστρέφεια. Ο Δήμος αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και τα ψηφιακά εργαλεία, πέραν της συνεχούς υποστήριξης όλων των τμημάτων του σε πλήθος θεμάτων που αφορούν τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα προχωρήσει και στην ενσωμάτωση υποδομών για την προστασία από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΟΜΑΔΑ II

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και

προμήθειες, 32420000 Εξοπλισμός δικτύου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσπρωτία (EL542)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 85 200,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Αναγνωριστικό των ταμείων ΕΕ: Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: ΕΥΔ ΨΗΜΕΤ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, πριν το έτος διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι για τα έτη

2023, 2024, 2025 ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν αυτές είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση τμήματος για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), συν του τρέχοντος έτους έως την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού, να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, με προϋπολογισμό αθροιστικά ίσο ή μεγαλύτερο με το 150% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση τμήματος τα οποία να περιλαμβάνουν αντίστοιχες δράσεις ανά ομάδα : ΟΜΑΔΑ II προμήθεια και εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος υποδομών ασφάλειας και προστασίας δικτύων και δεδομένων , και διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με: Οι οικονομικοί φορείς (ή εναλλακτικά οι σχετικοί προμηθευτές τους) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν (κατ' ελάχιστον) τα εξής πρότυπα με αναφορά στο πεδίο εφαρμογής του υπό προμήθεια είδους: • σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 • σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 • σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης ξεχωριστά.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
 ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
 Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1007.E82001.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Σουλίου 3

Πόλη: ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θεσπρωτία (EL542)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Αναστασία Γκιόκα

Email: promithies@igoumenitsa.gr

Τηλέφωνο: 26653 61213

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.igoumenitsa.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9 ΑΜΑΡΥΛΛΙΔΟΣ 1

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 15341

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aep-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

365160-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: f31bf0aa-baa8-4f18-979e-bdc534b5f857 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/05/2026 08:20:04 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 368139-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 102/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/05/2026



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αρ. Διακήρυξης: 05/2026

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

Α.Π.:13368

ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Ημερομηνία:02/06/2026

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:****«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ηγουμενίτσας»****Υποέργο 1 της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ηγουμενίτσας » (MIS 6003015)****ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ»****ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ****1. Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Ηγουμενίτσας**

Είδος Αναθέτουσας Αρχής: Οργανισμός ΟΤΑ

Διεύθυνση: Σουλίου 3, Ηγουμενίτσα, Τ.Κ.: 46100

Τηλέφωνο: +30 2665 361213, -105

Email: promithies@igoumenitsa.gr

Ιστοσελίδα: <https://igoumenitsa.gr/>

Κωδικός NUTS: EL542

Αρμόδιος για πληροφορίες: (όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες) Για τη διαγωνιστική διαδικασία: Αναστασία Γκιόκα, , τηλ.: 266503 61 213 e-mail: promithies@igoumenitsa.gr, Για τη μελέτη: Αλεξάνδρα Μπριασούλη, τηλ.: 266503 61 105, e-mail: abriasouli@1345.syzefxis.gov.gr

2. Τίτλος: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ηγουμενίτσας»**3. Συνολικός προϋπολογισμός:** Η συνολική εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ανέρχεται σε τριακόσιες είκοσι δύο χιλιάδες εξακόσια ογδόντα τρία ευρώ και τριάντα οκτώ λεπτά (322.683,38) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., τετρακόσιες χιλιάδες εκατόν είκοσι επτά ευρώ και τριάντα εννέα λεπτά (400.127,39€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., Φ.Π.Α 24% εβδομήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια σαράντα τέσσερα ευρώ και ένα λεπτό (77.444,01 €).**4. Περιγραφή – αντικείμενο της σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του Δήμου. Η επιλογή των προτεινόμενων δράσεων έγινε από το marketplace των δράσεων της πρόσκλησης με στόχο να εξυπηρετηθούν οι τοπικές ανάγκες και πολιτικές του Δήμου.

Οι Δράσεις αυτές είναι:

Δράση 1.Εξυπνο σύστημα ελεγχόμενης Στάθμευσης

Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων

Δράση 14.Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Δράση 28. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον Δήμο)

Δράση 34.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας.

Η σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

ΟΜΑΔΑ Ι :

Δράση 1.Έξυπνο σύστημα ελεγχόμενης Στάθμευσης

Δράση 8.Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων

Δράση 14.Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Δράση 28. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) εκτιμώμενης αξίας 237.483,38 € πλέον ΦΠΑ(24%) 56.996,01 € , ήτοι 294.479,39 €

ΟΜΑΔΑ II:

Δράση 34.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας εκτιμώμενης αξίας 85.200,00 € πλέον ΦΠΑ(24%) 20.448,00 € ήτοι 105.648,00€

CPV:

ΟΜΑΔΑ I :

CPV 48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστήματα Πληροφορικής)

CPV 30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και Προμήθειες)

CPV 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου)

ΟΜΑΔΑ II :

CPV 48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστήματα Πληροφορικής)

CPV 30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και Προμήθειες)

CPV 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου)

5. **Τόπος παράδοσης των προμηθειών:** Όπου επιβάλλεται από τη φύση των ζητούμενων προμηθειών (σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης)
6. **Υποδιαίρεση σε τμήματα:** ΝΑΙ
7. **Κριτήριο ανάθεσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Η διαδικασία ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 27 του Ν. 4412/2016.
8. **Διάρκεια σύμβασης:** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες και η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά μετά την Ολοκλήρωση του έργου και διαρκεί δύο (2) Έτη.
9. **Απαιτούμενες εγγυήσεις:** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, που ανέρχεται για την ΟΜΑΔΑ 1 σε **Τέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα ευρώ (4.750,00)** ευρώ, για την ΟΜΑΔΑ 2 σε **Χίλια επτακόσια τέσσερα (1.704,00) ευρώ** η οποία αντιστοιχεί στο **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται για την ΟΜΑΔΑ 1 στο ποσό των **εννέα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (9.500,00€)** και για την ΟΜΑΔΑ 2 στο ποσό των **τριών χιλιάδων τετρακοσίων οκτώ ευρώ (3.408,00€)**, ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.
10. **Προϋποθέσεις συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:
 - α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
 - β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
 - γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
 - δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων,

συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

11. **Βασικοί όροι χρηματοδότησης:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑ Ε2637. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με ΑΛΕ.: 230.2420989006 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 του Φορέα. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2025ΣΕ26370110). Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Πράξης: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ηγουμενίτσας», με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2659/24.12.2025 (ΑΔΑ:ΨΑ2846ΜΠΥΓ-ΣΘ6) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει λάβει κωδικό MIS 6003015. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.
12. **Πρόσβαση στα έγγραφα:** Άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης υπάρχει στη διεύθυνση διαδικτύου <http://www.promitheus.gov.gr> με Συστημικό Αύξοντα Αριθμό στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ: 472274 (ΟΜΑΔΑ Ι), 473027 (ΟΜΑΔΑ ΙΙ). Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν επίσης να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης στην ιστοσελίδα <https://igoumenitsa.gr/> καθώς και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.
13. **Παραλαβή προσφορών:** Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του συστήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, **την 10/07/2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00** (ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών). Η ημερομηνία έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών είναι αμέσως μετά την δημοσίευση του διαγωνισμού στην Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. Η ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών είναι η **07/07/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 15:00**.
14. **Γλώσσα σύνταξης των προσφορών:** Ελληνική.
15. **Χρόνος ισχύος των προσφορών:** Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.
16. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.
17. **Προδικαστικές προσφυγές:** Στοιχεία αρμόδιου φορέα για τις διαδικασίες προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
 Διεύθυνση : ΔΩΡΟΥ 7-9 Τ.Κ. 10432 - Αθήνα
 Τηλέφωνο : +30 2132124700
 E-mail : eaadhsy@eaadhsy.gr
 Διεύθυνση Διαδικτύου : (URL) <https://www.eaadhsy.gr/>
18. **Δημοσιεύσεις:** Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 28/05/2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : 472274 (ΟΜΑΔΑ Ι), 473027 (ΟΜΑΔΑ ΙΙ). Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://igoumenitsa.gr/>. Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).
19. **Στοιχεία διαγωνισμού:** Όλες οι πληροφορίες για το διαγωνισμό περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Παναγιώτης Νταής