


Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία
Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων Ο.Τ.Α.
Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144
11854, Αθήνα
Τηλ.214 4062700-89
Fax: 210 5278043
Email: daem@daem.gr
Πληρ.: Γιώργος Νίκου

ΠΡΟΣ:«CYBERHELP MON. IKE.»

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ – Δ.Α.Ε.Μ Α.Ε., για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας και υποστήριξης συμμόρφωσης του Φορέα με την Οδηγία NIS2, τον Ν.5160/2024 και την ΚΥΑ 1689/2025**» ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ την εταιρεία «**CYBERHELP MON. IKE**» όπως καταθέσει οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα στοιχεία που αποτυπώνονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα και με τη περιγραφή του αντικειμένου η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα και μέρος της παρούσης Πρόσκλησης.

Προϋπολογισμός δαπάνης	Είκοσι εννέα χιλιάδες εξακόσια ευρώ (29.600,00 €) πλέον ΦΠΑ
Διαδικασία Ανάθεσης	Απευθείας Ανάθεση
Διάρκεια Σύμβασης	Ένα (1) έτος
CPV	72000000-5 (Υπηρεσίες Τεχνολογίας των πληροφοριών, παροχή συμβουλών και Διαδίκτυο). 72212732-9 (Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφάλειας δεδομένων).
Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών	Πέντε (5) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης στο ΚΗΜΔΗΣ
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της υποβολής προσφοράς
Προγραμματική Σύμβαση	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΑΕΜ

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	---	--	---

1. Σύντομη Περιγραφή του Αντικειμένου/Προϋπολογισμός

Αντικείμενο της ζητούμενης πρόσκλησης είναι παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών και η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη της ΔΑΕΜ στην εφαρμογή των απαιτήσεων κυβερνοασφάλειας που απορρέουν από:

- την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 – NIS2
- τον Ν.5160/2024
- την ΚΥΑ 1689/2025
- τον Ν.4961/2022

Το έργο στοχεύει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του Φορέα έναντι κυβερνοαπειλών και στην ανάπτυξη μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η δαπάνη για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας ορίζεται κατά μέγιστων στο ποσό των είκοσι εννέα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (29.600,00€), μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ 24%.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος.

2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών


Ο οικονομικός φορέας, καλείται να υποβάλλει οικονομική προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ σύναψης σύμβασης παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: « Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας και υποστήριξης συμμόρφωσης του Φορέα με την Οδηγία NIS2, τον Ν.5160/2024 και την ΚΥΑ 1689/2025 »	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	
Επωνυμία	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	
Τηλέφωνο & Τηλεομοιότυπο	
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρομείου	

Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη: «Να μην ανοιχτεί από το πρωτόκολλο ή την γραμματεία». Η προσφορά υποβάλλεται στο Σεράφειο Συγκρότημα, Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 (Τ.Κ.11854).

Η προσφορά μπορεί να κατατεθεί στην ανωτέρω διεύθυνση προσωπικώς ή δια εκπροσώπου και ταχυδρομικώς επί αποδείξει.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: Πέντε (5) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	---	--	---

στο ΚΗΜΔΗΣ

Ο φάκελος Προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους δύο (2) υποφάκελους με τον κατωτέρω τίτλο:

- A. «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»
- B. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Οι Υποφάκελοι θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Υποφάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς θα περιλαμβάνει την περιγραφή του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως αναφέρεται στο Παράρτημα.

B. Υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» θα πρέπει να περιλαμβάνει την συνολική οικονομική προσφορά για την παροχή της υπηρεσίας, η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα.

Φόροι, ΦΠΑ, κρατήσεις υπέρ τρίτων, κάθε άλλη νομική επιβάρυνση, ως και κάθε άλλη δαπάνη μη ρητά καθοριζόμενη από την παρούσα, επιβαρύνουν τον Ανάδοχο και θα πρέπει να έχουν συνυπολογισθεί στην προσφορά του διαγωνιζόμενου.


ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΦΥΣΙΚΟ Ή ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ):

.....

ΕΡΓΟ: «Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας και υποστήριξης συμμόρφωσης του Φορέα με την Οδηγία NIS2, τον Ν.5160/2024 και την ΚΥΑ 1689/2025».

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Ετήσια άδεια χρήσης διαδικτυακής πλατφόρμας αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας και αποτύπωσης ψηφιακών υποδομών (Π1)	ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
2	Εργασίες αποτύπωσης ψηφιακών υποδομών και αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας (Cyber Exposure Assessment, Risk Register, NIS2 Gap Analysis) (Π2)	ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
3	Ετήσια άδεια χρήσης πλατφόρμας παρακολούθησης συμμόρφωσης με ΚΥΑ 1689/2025, Ν.5160/2024 και Οδηγία NIS2 (Π3)	ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
4	Εργασίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την εκπόνηση σχεδίου συμμόρφωσης κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Compliance Plan) (Π4)	ΑΠΟΚΟΠΗ	1		

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	---	--	---

5	Υπηρεσίες Υποστήριξης ΥΑΣΠΕ (1 έτος) (Π5)	ΜΗΝΕΣ	12		
ΣΥΝΟΛΟ					
ΦΠΑ					
ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ					

Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα (ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟ ΑΝΤΑΛΛΑΓΜΑ) για την εκτέλεση της ως άνω Προμήθειας ανέρχεται σε (.....) ευρώ χωρίς ΦΠΑ.

Ημερομηνία

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ Ή Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ και ΣΦΡΑΓΙΔΑ)

1. Ισχύς προσφορών

Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και στην ποιότητα και επίπεδο σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Οι προσφορές δεσμεύουν τους προσφέροντες για 90 ημερολογιακές ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Εάν 1ο ζητηθεί, μπορεί να γίνει παράταση του χρόνου ισχύος για ίσο διάστημα. Προσφορά που θα υπιοερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη της υπηρεσίας απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Στην περίπτωση ιδιαίτερα χαμηλών οικονομικών προσφορών δύναται να ζητηθούν εγγράφως οι όποιες πρόσθετες διευκρινήσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 89 του Ν.4412/2016 προκειμένου να κριθεί το αποδεκτό ή μη της ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς.


2. Δικαιολογητικά

Ο οικονομικός φορέας που θα προσφέρει τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά θα πρέπει πριν την ανάθεση της σχετικής Σύμβασης να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του αρ. 73 Ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί η ισχύει.

**Για την ΔΑΕΜ ΑΕ,
Ο Διευθύνων Σύμβουλος**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Περιγραφή των Υπηρεσιών

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	--	--	---

Η συνεχής ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης έχει αυξήσει σημαντικά την εξάρτηση των οργανισμών από πληροφοριακά συστήματα και ψηφιακές υποδομές. Η εξέλιξη αυτή συνεπάγεται αυξημένες απαιτήσεις για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων και την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 (NIS2), θέσπισε νέο ενισχυμένο πλαίσιο για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων. Στην Ελλάδα η Οδηγία έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο μέσω:

- του Ν.5160/2024
- της ΚΥΑ 1689/2025

Οι φορείς του δημόσιου τομέα υποχρεούνται να:

- εφαρμόζουν οργανωτικά και τεχνικά μέτρα κυβερνοασφάλειας
- αξιολογούν τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας
- τεκμηριώνουν τις ενέργειες συμμόρφωσης
- ορίζουν Υπεύθυνο Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΥΑΣΠΕ).

Η παρούσα μελέτη αφορά την υλοποίηση υπηρεσιών που υποστηρίζουν τον Φορέα στην αποτύπωση των ψηφιακών του υποδομών, στην αξιολόγηση κινδύνων κυβερνοασφάλειας και στην εφαρμογή των απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

2.Κανονισμός (ΕΕ) 2019/881 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019, σχετικά με τον ENISA («Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κυβερνοασφάλεια») και με την πιστοποίηση της κυβερνοασφάλειας στον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών.

3.Κανονισμός (ΕΕ) 2021/887 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2021 για τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Αρμοδιότητας για Βιομηχανικά, Τεχνολογικά και Ερευνητικά Θέματα Κυβερνοασφάλειας και του δικτύου εθνικών κέντρων συντονισμού.

4.Νόμος 4624/2019, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

5.Νόμος 4577/2018, Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις.

6.Νόμος 4270/2014, Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.

7. Νόμος 4961/2022, Σκοπός η δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού υποβάθρου για τη θεμιτή και ασφαλή αξιοποίηση των δυνατοτήτων της τεχνολογίας τεχνητής νοημοσύνης από φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας της δημόσιας διοίκησης απέναντι σε απειλές στον κυβερνοχώρο.

8.Νόμος 5160/2024 Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	214 - 4062700 daem@daem.gr daemitcompany daemitcompany	
--	--	---	--

(ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις.

9.Ευρωπαϊκή Οδηγία 2022/2555 (NIS2) σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 και της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και για την κατάργηση της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (οδηγία NIS 2)

10.ΚΥΑ 1689/2025 Το νέο εθνικό πλαίσιο απαιτήσεων κυβερνοασφάλειας, το περιλαμβάνει τεχνικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα διαχείρισης των κινδύνων κυβερνοασφάλειας, όπως προβλέπεται στην παρ. 2 του άρθρου 15 του ν.5160/2024.

Για την επίτευξη των στόχων το έργο θα πρέπει να οργανωθεί σε τρία διακριτά υποσυστήματα.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ 1

Πλατφόρμα Διαδικτυακής Αποτύπωσης και Αξιολόγησης Κυβερνοασφάλειας

Σκοπός και Αναγκαιότητα

Η εφαρμογή των απαιτήσεων της Οδηγίας NIS2 και της εθνικής νομοθεσίας προϋποθέτει την ύπαρξη μηχανισμών καταγραφής, αξιολόγησης και παρακολούθησης των πληροφοριακών υποδομών και των κινδύνων κυβερνοασφάλειας ενός οργανισμού.

Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα διαχειρίζονται μεγάλο αριθμό πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν κρίσιμες υποδομές για την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Η έλλειψη ολοκληρωμένης αποτύπωσης της ψηφιακής υποδομής και η απουσία δομημένης διαδικασίας αξιολόγησης της έκθεσης σε κυβερνοκινδύνους δημιουργεί σημαντικές δυσκολίες στην εφαρμογή των απαιτήσεων της νομοθεσίας και στην προστασία των πληροφοριακών συστημάτων.

Για τον λόγο αυτό στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να παρέχεται διαδικτυακή πλατφόρμα μέσω Web, η οποία θα λειτουργεί ως κεντρικό εργαλείο:

- αποτύπωσης της ψηφιακής υποδομής του οργανισμού
- αξιολόγησης της έκθεσης σε κυβερνοαπειλές
- υποστήριξης της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας
- παραγωγής αναφορών για την υποστήριξη της διοίκησης.

Η πλατφόρμα θα λειτουργεί σε διαδικτυακό περιβάλλον με χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας και μηχανισμών κρυπτογράφησης για την προστασία των δεδομένων.

Λειτουργικότητα

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει στον Φορέα ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον για την καταγραφή και αξιολόγηση των πληροφοριακών υποδομών και των κινδύνων κυβερνοασφάλειας.

Ειδικότερα παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες.

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειδίων 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	---	--	--

1. Καταγραφή πληροφοριακών υποδομών

Καταγραφή των πληροφοριακών υποδομών του Φορέα, όπως:

- εξοπλισμός πληροφορικής
- εξυπηρετητές (servers)
- σταθμοί εργασίας
- εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα
- δικτυακές υποδομές
- υπηρεσίες cloud
- εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών ΤΠΕ.

2. Καταγραφή ψηφιακών υπηρεσιών

Αποτύπωση των ψηφιακών υπηρεσιών του οργανισμού και σύνδεση αυτών με τα πληροφοριακά συστήματα που τις υποστηρίζουν.

3. Εντοπισμός σημείων έκθεσης σε κυβερνοκινδύνους

Αναγνώριση πιθανών σημείων έκθεσης των πληροφοριακών συστημάτων στο διαδίκτυο και αποτύπωση της επιφάνειας επίθεσης του οργανισμού.

4. Υποστήριξη διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων

Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει την αξιολόγηση κινδύνων κυβερνοασφάλειας μέσω:

- καταγραφής κινδύνων
- αξιολόγησης πιθανότητας και επιπτώσεων
- ιεράρχησης κινδύνων
- παρακολούθησης μέτρων αντιμετώπισης.

5. Παραγωγή αναφορών κυβερνοασφάλειας

Η πλατφόρμα θα επιτρέπει την παραγωγή αναφορών οι οποίες χρησιμοποιούνται για:






- τεχνική αξιολόγηση της υποδομής
- υποστήριξη της διοίκησης
- τεκμηρίωση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ 2

Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για την Εναρμόνιση με το Θεσμικό Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας

(ΚΥΑ 1689/2025 – Ν.5160/2024 – NIS2 – Ν.4961/2022)

Αντικείμενο του υποσυστήματος αυτού θα είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την προσαρμογή του Φορέα στις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας κυβερνοασφάλειας.

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	 214 - 4062700  daem@daem.gr  daemitcompany  daemitcompany	
---	--	---	---

Το υποσύστημα θα καλύπτει τις απαιτήσεις των άρθρων 4 έως 25 της ΚΥΑ 1689/2025, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

Παρακολούθηση Συμμόρφωσης

Ο Ανάδοχος θα παρέχει λογισμικό και υπηρεσίες για την παρακολούθηση:

- των απαιτούμενων μέτρων κυβερνοασφάλειας
- των ενεργειών συμμόρφωσης
- των υφιστάμενων κενών.

Διαχείριση Κινδύνων Κυβερνοασφάλειας

Υποστήριξη της διαδικασίας:

- Risk Assessment
- Risk Treatment Plan
- παρακολούθησης υλοποίησης μέτρων ασφάλειας.

Καταγραφή Υποδομών Πληροφορικής

Καταγραφή των πληροφοριακών υποδομών του Φορέα, συμπεριλαμβανομένων:

- εξοπλισμού
- λογισμικού
- δικτύων
- πληροφοριακών συστημάτων.

Παρακολούθηση Συμμόρφωσης Προμηθευτών

Δυνατότητα αξιολόγησης προμηθευτών υπηρεσιών ΤΠΕ μέσω εξειδικευμένων ερωτηματολογίων.

Παρακολούθηση Αποδοχής Πολιτικών

Δυνατότητα διανομής πολιτικών κυβερνοασφάλειας στους χρήστες και καταγραφής της αποδοχής τους.


Ημερολόγιο Συμμόρφωσης

Παρακολούθηση ενεργειών, προθεσμιών και διαδικασιών που σχετίζονται με την συμμόρφωση του Φορέα.

Εκπαίδευση προσωπικού και διοίκησης

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας και θα περιλαμβάνει:

- εκπαιδευτικό υλικό κυβερνοασφάλειας
- αξιολόγηση γνώσεων
- έκδοση πιστοποιητικών παρακολούθησης.

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	--	--	---

Έλεγχος προμηθευτών μέσω εξειδικευμένων ερωτηματολογίων

Η πλατφόρμα θα παρέχει δυνατότητα αποστολής ερωτηματολογίων συμμόρφωσης σε προμηθευτές.

Διαδικασίες – Πολιτικές – Μελέτες

Ο Ανάδοχος θα παραδίδει όλες τις απαιτούμενες:

- πολιτικές κυβερνοασφάλειας
- διαδικασίες
- μελέτες
- τεχνική τεκμηρίωση.

Σε περίπτωση εντοπισμού κενών ασφάλειας θα παραδοθούν επίσης:






- τεχνικές προδιαγραφές εξοπλισμού
- προτάσεις λογισμικού
- σχέδιο υλοποίησης μέτρων ασφάλειας.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ 3

Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης ΥΑΣΠΕ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης ΥΑΣΠΕ για ένα έτος παρέχοντας υποστήριξη στο έργο του. Ειδικότερα η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών καλύπτει τους ακόλουθους τομείς (σύμφωνα με το καθηκοντολόγιο του ΥΑΣΠΕ) :

- α) Η διαρκής μέριμνα για την ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών της Οντότητας και η εποπτεία της υλοποίησης των μέτρων κυβερνοασφάλειας.
- β) Η διαχείριση των πάσης φύσεως επικοινωνιών και επαφών με την Αρχή.
- γ) Η ανάπτυξη επαφών με εξειδικευμένα φορα ασφάλειας και ομάδες ειδικού ενδιαφέροντος στον κυβερνοχώρο, καθώς και επαγγελματικές ενώσεις με συναφή δραστηριότητα.
- δ) Η επιμέλεια και ο συντονισμός για τη συμμόρφωση της Οντότητας με τις απαιτήσεις του άρθρου 15 του ν. 5160/2024 και της υπό στοιχεία 1689/30.04.2025 κοινής απόφασης του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 2186), αναφορικά με τη λήψη μέτρων διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας.
- ε) Η επιμέλεια και ο συντονισμός για τη συμμόρφωση της Οντότητας με τις απαιτήσεις του άρθρου 16 του ν. 5160/2024, αναφορικά με την κοινοποίηση σημαντικών περιστατικών και τις απαιτήσεις του άρθρου 22 του ίδιου νόμου αναφορικά με την εθελούσια κοινοποίηση περιστατικών, παρ' ολίγον περιστατικών και κυβερνοασπειλών στην αρμόδια ομάδα απόκρισης για συμβάντα που αφορούν στην ασφάλεια υπολογιστών (CSIRT).
- στ) Η εποπτεία της τήρησης και ο συντονισμός της εφαρμογής της ενιαίας πολιτικής κυβερνοασφάλειας της Οντότητας σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 15 του ν. 5160/2024, με τη χρήση κατάλληλων προτύπων και διεθνών πρακτικών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, και ιδίως τον ν. 5160/2024, καθώς και η μέριμνα για την υποβολή της ανωτέρω πολιτικής προς έγκριση στην Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τρίτο και το τέταρτο εδάφιο της περ. β' της παρ. 5 του άρθρου 15 του ν. 5160/2024.
- ζ) Η συνεργασία με τις λοιπές αρμόδιες αρχές για θέματα κυβερνοασφάλειας και η μέριμνα για την εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών, απαιτήσεων και μέτρων ασφαλείας που εκδίδουν.
- η) Η παρουσίαση της στρατηγικής και της πολιτικής κυβερνοασφάλειας στα όργανα διοίκησης της Οντότητας για έγκριση και η ενημέρωση αυτών σχετικά με τις κυβερνοασπειλές και τους κινδύνους.
- θ) Η μέριμνα για την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των μελών των οργάνων διοίκησης και των λοιπών

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	 214 - 4062700  daem@daem.gr  daemitcompany  daemitcompany	
---	--	---	---

στελεχών της Οντότητας, σχετικά με τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας και τα μέτρα προστασίας που απαιτούνται σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 14 του ν. 5160/2024.

ι) Η μέριμνα για τη συμμόρφωση των αρμόδιων οργανικών δομών της Οντότητας με τα μέτρα ασφάλειας της αλυσίδας εφοδιασμού κατά την εκκίνηση των διαδικασιών προμήθειας εξοπλισμού και ανάθεσης παροχής υπηρεσιών Τ.Π.Ε. και καθ' όλο τον κύκλο ζωής των οικείων συμβάσεων.

ια) Η επιμέλεια και ο συντονισμός για τον καθορισμό, έγκριση και εφαρμογή διαδικασιών για την ανάλυση κινδύνων, την επιχειρησιακή συνέχεια και την ανάκαμψη της Οντότητας από καταστροφές.

ιβ) Η επιμέλεια της τήρησης μητρώου της Οντότητας με τις υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών, το λογισμικό και τα πληροφοριακά αγαθά, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τη μεθοδολογία και τα πρότυπα καταγραφής και ιεράρχησης αγαθών που προβλέπονται στην απόφαση του Διοικητή της Αρχής της περ. α' της παρ. 15 του άρθρου 30 του ν. 5160/2024.

ιγ) Η συμμετοχή στη διενέργεια ελέγχων και επιτόπιων επιθεωρήσεων από πιστοποιημένους επιθεωρητές και τεχνικούς εμπειρογνώμονες ή αρμόδια όργανα της Αρχής, σε συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών της Οντότητας για τη διακρίβωση του υφιστάμενου επιπέδου ασφάλειας, σύμφωνα με τα άρθρα 24 και 25 του ν. 5160/2024.

ιδ) Η συνεργασία με τους πιστοποιημένους επιθεωρητές και τεχνικούς εμπειρογνώμονες και τα αρμόδια όργανα της Αρχής για τη διενέργεια σαρώσεων ασφαλείας σύμφωνα με την περ. δ' της παρ. 2 του άρθρου 24 και την περ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 25 του ν. 5160/2024.

ιε) Η απόκριση επί αιτημάτων παροχής πληροφοριών, πρόσβασης σε δεδομένα και αποστολής αποδεικτικών στοιχείων, σύμφωνα με τις περ. ε', στ' και ζ' της παρ. 2 του άρθρου 24 και τις περ. δ', ε' και στ' της παρ. 2 του άρθρου 25 του ν. 5160/2024, αντίστοιχα.

ιστ) Η παρακολούθηση και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και εργαλείων ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών για την ενίσχυση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας της Οντότητας.

ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Η υλοποίηση του έργου θα πραγματοποιείται σε διακριτές φάσεις, οι οποίες εξασφαλίζουν την αποτύπωση των ψηφιακών υποδομών του Φορέα, την αξιολόγηση της κυβερνοασφάλειας, την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το θεσμικό πλαίσιο και την υποστήριξη της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων.

Φάση 1 – Ενεργοποίηση πλατφόρμας αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας

Εγκατάσταση και ενεργοποίηση της διαδικτυακής πλατφόρμας αξιολόγησης κυβερνοασφάλειας, δημιουργία λογαριασμών χρηστών και παραμετροποίηση του περιβάλλοντος λειτουργίας.

Παραδοτέο: Π1

Φάση 2 – Αποτύπωση ψηφιακών υποδομών και αξιολόγηση κυβερνοέκθεσης

Καταγραφή πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, δικτύων και ψηφιακών υπηρεσιών του Φορέα και ανάλυση της ψηφιακής επιφάνειας επίθεσης.

Παραδοτέο: Π2

Φάση 3 – Ενεργοποίηση πλατφόρμας παρακολούθησης συμμόρφωσης

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany	
--	---	--	--



26PROC019164748 2026-06-05

Παροχή άδειας χρήσης, εγκατάσταση και παραμετροποίηση της διαδικτυακής πλατφόρμας παρακολούθησης συμμόρφωσης με την ΚΥΑ 1689/2025, τον Ν.5160/2024 και την Οδηγία NIS2.

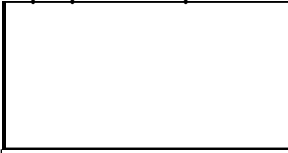
Παραδοτέο: Π3

Φάση 4 – Εκπόνηση σχεδίου συμμόρφωσης και εκπαίδευση προσωπικού

Σύνταξη του σχεδίου συμμόρφωσης κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Compliance Plan), υλοποίηση προγράμματος εκπαίδευσης προσωπικού και διοίκησης και αξιολόγηση προμηθευτών υπηρεσιών ΤΠΕ.

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 008509901000</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	---	--	--

μ μ μ : μ ()



, 03/06/2026 14:31:56

μ μ μ



, 03/06/2026 14:51:06

μ



, 04/06/2026 14:59:07