



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη: 151 80 Μαρούσι
Πληροφορίες: Μ. Σιαπκάρα
✉: msiapkara@minedu.gov.gr
☎: 2103443204

Μαρούσι, 08 / 04 / 2026
Αρ. Πρωτ.: 44320 /Β4

Βαθμός Πρωτ.: ΕΞΑΙΡ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αναρτητέα στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

ΑΔΑΜ:

Προς:

1. «NOVA Μ.Α.Ε.»
2. «ΟΤΕ Α.Ε.»
3. «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ»

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς»

Σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.), που εδρεύει επί της οδού Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ.: 15180 στο Μαρούσι, προτίθεται να προβεί στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης για το Σύστημα Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ) θεμάτων εξετάσεων και πιστοποιήσεων του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., σύμφωνα με τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Α΄ (πίνακες 1 & 2) της παρούσας.

Η παροχή υπηρεσιών που αφορά στη λειτουργία της εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης για το ΣΑΜ, διακρίνεται στις κάτωθι ζητούμενες υπηρεσίες:

- α. Λειτουργία εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης για την κύρια υποδομή (Κέντρο διανομής θεμάτων - Κεντρική Υπηρεσία στο Μαρούσι) και
- β. Λειτουργία εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης για τα τερματικά σημεία (σχολικές μονάδες και ΔΔΕ)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (cpv) : [64200000-8]-Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και [64210000-1]-Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων.

Η εν λόγω σύμβαση θα έχει **διάρκεια είκοσι τεσσάρων (24) μηνών** με εκτιμώμενη ημερομηνία έναρξης την 1η Μαΐου 2026, ήτοι θα αφορά στο χρονικό διάστημα **από 01/05/2026 έως και 30/04/2028**.

Η μέγιστη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€)** πλέον Φ.Π.Α. 24%, ή των **τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%**. Η ανωτέρω προμήθεια παροχής υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ-147Α) και θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. και συγκεκριμένα τον ΑΛΕ 6^{ου} βαθμού «**2420101001**» του Ειδικού Φορέα: 1020-501-0000000 **οικονομικών ετών 2026, 2027 και 2028**, δυνάμει της με αρ. πρωτ.: 42949/Β5/06-04-2026 (ΑΔΑ: 6Α4Λ46ΝΚΠΔ-Η2Μ, ΑΔΑΜ: 26REQ018790285) **απόφαση ανάληψης υποχρέωσης**, η οποία καταχωρήστηκε με **α/α: 39616** στο βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (*προϋπολογισμός έτους 2026*) και σύμφωνα με την με αρ. πρωτ.: 43628/Β5/07-04-2026 (ΑΔΑ: 9ΟΤΙ46ΝΚΠΔ-3Τ2, ΑΔΑΜ: 26REQ018797775) **απόφαση προέγκρισης ανάληψης υποχρέωσης** (*προϋπολογισμός ετών 2027 και 2028*) ως εξής:

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ			
ΕΤΟΣ	2026	2027	2028
Ποσό με Φ.Π.Α 24%	12.400,00€	18.600,00€	6.200,00€

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς ορίζεται η 22-04-2026 , ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00.

Η προσφορά (τεχνική/πίνακες συμμόρφωσης & οικονομική) μπορεί να κατατεθεί σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο, στο γραφείο πρωτοκόλλου του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. (Διεύθυνση: Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ.: 15180, Μαρούσι Αττικής, Ισόγειο, Γραφείο 0103), ή να αποσταλεί στην Υπηρεσία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη Δ/νση: dpsy.tma@minedu.gov.gr μέχρι την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα. (Πληροφορίες: Μ. Σιαπκαρά, τηλ.: 2103443204)

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) χωρίς Φ.Π.Α., εξ αυτών που έχουν υποβληθεί από τους υποψήφιους αναδόχους και έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τους όρους της παρούσας πρόσκλησης. Προσφορές που υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό δαπάνης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η προσφορά υποχρεωτικά θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Α' της παρούσας πρόσκλησης. Προσφορές για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών, καθώς και εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Σε περίπτωση που υπάρξουν ισότιμες προσφορές, ήτοι προσφορές με την ίδια ακριβώς χαμηλότερη τιμή, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Σύνταξη και κατάθεση προσφοράς

Η προσφορά υποβάλλεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και για το σύνολο του αντικειμένου, όπως αυτό παρατίθεται αναλυτικά στο Παράρτημα Α'.

Τεχνική Προσφορά: Η προσφορά θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τους πίνακες (1 και 2) του Παραρτήματος Α': «Τεχνική προσφορά – Πίνακας συμμόρφωσης» της παρούσας πρόσκλησης. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

Οικονομική Προσφορά: Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς επισυνάπτεται στο Παράρτημα Β' της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά οι τιμές δίνονται με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων.

Η συνολική προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνει το φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), τα τέλη και τις λοιπές νόμιμες κρατήσεις.

Χρόνος ισχύος προσφοράς: Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα οικονομικό φορέα για εξήντα (60) ημέρες από την υποβολή της. Σχετική δέσμευση διατυπώνεται στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Β'.

Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει απαραίτητα:

- I. Τεχνική προσφορά**, η οποία υποχρεωτικά θα περιλαμβάνει τον **ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ (πίνακες 1 & 2) του Παραρτήματος Α'** δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον/τους νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του οικονομικού φορέα.
- II. Οικονομική προσφορά**, η οποία θα περιλαμβάνει απαραίτητως το **Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Β'** δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον/τους νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του οικονομικού φορέα.
- III. Υπεύθυνη δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/16, ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/16.**

Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας και θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα ως εξής: α) είτε με φυσική υπογραφή και προσκόμιση σε φυσική μορφή, β) είτε εκδόσεως μέσω του www.gov.gr γ) είτε ψηφιακά υπογεγραμμένη

Δικαιολογητικά ανάθεσης:

Για την έκδοση της απόφαση ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή θα καλέσει, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον προσφέροντα με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (βάσει του κριτηρίου ανάθεσης), να υποβάλει τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- 1. Απόσπασμα/τα ποινικού/ών μητρώου/ων του προσφέροντα σε ισχύ**, σύμφωνα με την παρ. 1, του άρθρου 73 και την παρ. 2α, του άρθρου 80, του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016) τα οποία φέρουν ημερομηνία έκδοσης είτε μεταγενέστερης της παρούσας πρόσκλησης ή το πολύ τριών (3) μηνών πριν την ημερομηνία υποβολής τους. Αναλυτικά η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά:
 - Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), όλους τους διαχειριστές
 - Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
 - Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
 - Στις περιπτώσεις των φυσικών προσώπων (Ατομική Επιχείρηση), το φυσικό πρόσωπο
 - Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, όλους τους συμμετέχοντες στο διοικητικό, διευθυντικό ή εποπτικό όργανό του ή σε όσους έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό
 - Επιπλέον των ανωτέρω προσώπων, η υποχρέωση προσκόμισης αποσπάσματος ποινικού μητρώου επεκτείνεται και στα πρόσωπα εκείνα τα οποία εξουσιοδοτούνται από τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα να υπογράφουν έγγραφα της προσφοράς ή και την σύμβαση

Εναλλακτικά μπορεί να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση του/των νόμιμου/-ων εκπροσώπου/ων (στην περίπτωση νομικού προσώπου) οικονομικού φορέα ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

2. **Υπεύθυνη δήλωση**, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, στην οποία θα δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.
3. **Αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το δημόσιο, για κάθε νόμιμη χρήση, εκτός είσπραξης και μεταβίβασης ακινήτου, σε ισχύ.**
4. **Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ), σε ισχύ.**
5. **Νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**
 - α) Στις περιπτώσεις νομικών προσώπων, προσκομίζονται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του προσφέροντα οικονομικού φορέα). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/-α που δεσμεύει/-ουν νόμιμα την εταιρία κατά την υποβολή προσφοράς, και κατά την υποβολή των δικαιολογητικών ανάθεσης (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου/-ων εκπροσώπου/-ων. Αναλυτικά πρέπει να προσκομιστούν:
 - Στην περίπτωση που το νομικό πρόσωπο είναι εταιρεία Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε., ή Ι.Κ.Ε.:
 - Α) το Φ.Ε.Κ. σύστασης (για τις Α.Ε. και Ε.Π.Ε., εφόσον υπάρχει),
 - Β) Γενικό Πιστοποιητικό από το Γ.Ε.ΜΗ., με ημερομηνία έκδοσης έως τριών (3) μηνών πριν από την υποβολή του,
 - Γ) Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ., με ημερομηνία έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την υποβολή του, και
 - Δ) Επικαιροποιημένο Καταστατικό της εταιρείας, συνοδευόμενο από την αντίστοιχη ανακοίνωση στο Γ.Ε.ΜΗ.
 - Στην περίπτωση άλλων μορφών νομικών προσώπων, οποιαδήποτε νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία να προκύπτουν οι νόμιμοι εκπρόσωποι και οι οποίοι έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων εγγράφων, διευκρινίζεται ότι γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περ. α', της παρ. 2, του άρθρου 1, του Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74 Α'/2014), όπως ισχύει.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις που πιθανόν να προσκομιστούν βάσει των ανωτέρω, πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από το νόμιμο εκπρόσωπο του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα, α) είτε με φυσική υπογραφή και προσκόμιση σε φυσική μορφή, β) είτε εκδόσεως μέσω του www.gov.gr, γ) είτε ψηφιακά υπογεγραμμένες.

Παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης της παρούσας πρόσκλησης και η διοίκηση αυτής θα πραγματοποιηθεί από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., η οποία και θα αποφαίνεται για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της παροχής των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης, ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή, υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Κήρυξη οικονομικού φορέα ως έκπτωτου - κυρώσεις

Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 203, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανόμενων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας εύλογη προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Εμπιστευτικότητα

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μην αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση ή εξαιτίας αυτής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό του να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού 2016/679 (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και του Ν. 4624/2019 ΦΕΚ Α' 137/29-08-2019, όπως ισχύει.

Όλες οι ενέργειες του Αναδόχου πρέπει να μεριμνούν για την τήρηση των όρων της πολιτικής και των υποδείξεων ασφαλείας της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή υπεύθυνη δήλωση εμπιστευτικότητας, με την οποία δεσμεύεται για τα προαναφερθέντα στο παρόν άρθρο. Την υπεύθυνη δήλωση υπογράφει ο νόμιμος εκπρόσωπος του Αναδόχου.

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται από την ως άνω αρμόδια Υπηρεσία, την Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 219 του Ν. 4412/16, με την έκδοση σχετικής Βεβαίωσης Παραλαβής, δεδομένης της καλής εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α΄ της παρούσας πρόσκλησης.

Η κάθε μία από τις δύο υπηρεσίες παροχής και υποστήριξης της εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης θα παραλαμβάνεται από της ως άνω αρμόδια υπηρεσία σε μηνιαία βάση, μετά τη συμπλήρωση κάθε δεδουλευμένου ημερολογιακού μήνα. Η τμηματική - μηνιαία παραλαβή κάθε μίας εκ των δύο υπηρεσιών της σύμβασης, θα αφορά στη συνολική παρασχεθείσα στο μηνιαίο διάστημα υπηρεσία.

Τρόπος πληρωμής – Κρατήσεις:

Ο Ανάδοχος θα αποζημιώνεται τμηματικά, σε μηνιαίες πληρωμές, οι οποίες θα καλύψουν αθροιστικά το 100% της αντίστοιχης συνολικής συμβατικής αμοιβής.

Η μηνιαία πληρωμή θα αφορά στο/στα τιμολόγιο/-α ή λογαριασμό/-ούς που θα έχουν εκδοθεί για τις υπηρεσίες κάθε ημερολογιακού μήνα και θα μπορεί να πραγματοποιείται είτε ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία, είτε και για τις δύο μαζί.

Το συνολικό ποσό της/των μηνιαίας/-ων πληρωμής/-ών υπολογίζεται βάσει του συνολικού συμβατικού ποσού, διαιρεμένου με το συνολικό χρονικό διάστημα της σύμβασης σε μηνιαία διαστήματα :

συνολικό ποσό μηνιαίας/-ων πληρωμής/ών = συνολικό ποσό σύμβασης / 24 (συνολικό χρονικό διάστημα σύμβασης σε μηνιαία διαστήματα)

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια υπηρεσία του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., με έκδοση τακτικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής, μετά την έκδοση του/των σχετικού/ών τιμολογίου/ων ή λογαριασμού/ών, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο για την πληρωμή του Αναδόχου.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. οικονομικών ετών **2026, 2027 και 2028** και συγκεκριμένα τον ΑΛΕ 6^{ου} βαθμού «**2420101001**» του Ειδικού Φορέα: 1020-501-0000000, σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ.: 42949/Β5/06-04-2026 (ΑΔΑ: 6Α4Λ46ΝΚΠΔ-Η2Μ, ΑΔΑΜ: 26REQ018790285) **απόφαση ανάληψης υποχρέωσης**, η οποία καταχωρίστηκε με **α/α: 39616** στο βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (**προϋπολογισμός έτους 2026**) και σύμφωνα με την με αρ. πρωτ.: 43628/Β5/07-04-2026 (ΑΔΑ: 9ΟΤΙ46ΝΚΠΔ-3Τ2, ΑΔΑΜ: 26REQ018797775) **απόφαση προέγκρισης ανάληψης υποχρέωσης (προϋπολογισμός ετών 2027 και 2028)**.

Ο Ανάδοχος / Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 Κ.Υ.Α (Β΄2385) **υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου**, κατά το «ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων».

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα επιβαρυνθεί με τις νόμιμες κρατήσεις οι οποίες έχουν ως εξής:

- Κράτηση ύψους 0,10% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- Από την καθαρή αξία του/των τιμολογίου/-ων (ή λογαριασμού/-ών) αφαιρείται η ανωτέρω κράτηση και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 8% για την παροχή υπηρεσιών, που αποτελεί και την παρακράτηση του αναλογούντος φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με την παρ. 2, του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167 Α΄) όπως ισχύει.
- Κάθε άλλη εν ισχύ κράτηση κατά την πληρωμή των τιμολογίων

Οι κρατήσεις υπέρ τρίτων επιβαρύνουν τον Ανάδοχο, ο δε Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επιβαρύνει το Δημόσιο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η προμήθεια θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και τις ισχύουσες διατάξεις.

**Η ΔΙΑΤΑΚΤΗΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

ΚΑΛΟΜΟΙΡΑ ΜΑΡΟΥΓΚΑ

Εσωτ. Διανομή:

Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού Υ.ΠΑΙ.Θ., Τμήμα Α΄

Διεύθυνση Ηλεκτρονικών και Δικτυακών Συστημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**1. ΠΣ Υπηρεσιών εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης κέντρου διανομής ΣΑΜ**

A/A	Περιγραφή Προδιαγραφής	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Εφεδρική σύνδεση κέντρο διανομής			
1.1	Ζητείται εφεδρική διαδικτυακή σύνδεση του κέντρου διανομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ) θεμάτων εξετάσεων και πιστοποιήσεων, το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό κτήριο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (Ανδρέα Παπανδρέου 37, Μαρούσι).	ΝΑΙ		
2	Βασικά χαρακτηριστικά			
2.1	Η σύνδεση θα λειτουργεί ως εφεδρεία της κύριας σύνδεσης η οποία παρέχεται από το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ-GRNET).	ΝΑΙ		
2.2	Η μεταγωγή θα γίνεται με χρήση πρωτοκόλλου εξωτερικής δρομολόγησης (exterior gateway protocol), ενδεικτικά BGP. Η ρύθμιση του πρωτοκόλλου στην διαδικτυακή υποδομή του Υπουργείου θα γίνει από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
2.3	Απαιτείται η χρήση στατικών IP διευθύνσεων για την διασύνδεση του κυκλώματος (point-to-point).	ΝΑΙ		
2.4	Ρυθμός μεταφοράς δεδομένων του κυκλώματος πρόσβασης (συμμετρικό κύκλωμα).	≥ 100 Mbps		
2.5	Ζεύξη ενσύρματη ή ασύρματη.	ΝΑΙ		
2.6	Μία (1) διεπαφή διασύνδεσης (χαλκού ή οπτική) με τον εξοπλισμό του κέντρου διανομής τύπου Gigabit Ethernet.	ΝΑΙ		
2.7	Τύπος της διεπαφής χαλκού ή της οπτικής.	UTP ή SFP, SX ή LX		
2.8	Διάθεση των απαραίτητων καλωδίων διασύνδεσης (χαλκού ή οπτικής ίνας) μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού του αναδόχου και του εξοπλισμού που θα τερματίζει το κύκλωμα από την πλευρά του κέντρου διανομής.	ΝΑΙ		
3	Υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		
3.1	Άμεση ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής (τηλεφωνικά ή και με email) σε περίπτωση βλάβης ή, δυσλειτουργίας. Κατά την περίοδο των εξετάσεων (όπως αυτή θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή) ο ανάδοχος υποχρεούται να ανιχνεύει και να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση βλάβης εντός μίας (1) ώρας.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή Προδιαγραφής	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται έγκαιρα για τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων.			
3.2	Εγγυημένη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σε ποσοστό 99,5% (Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας είναι το ποσοστό του χρόνου κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε ημερολογιακού μήνα που η υπηρεσία δεν αντιμετωπίζει βλάβη και δεν είναι σε προγραμματισμένη συντήρηση).	NAI		
3.3	Κατά τις ώρες διεξαγωγής των εξετάσεων <u>δε</u> θα πραγματοποιείται προγραμματισμένη συντήρηση, η οποία θα επηρεάζει κατά οποιοδήποτε τρόπο τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	NAI		
3.4	Αναφορές βλαβών και αιτημάτων όλες τις ημέρες και ώρες (24X7).	NAI		
3.5	Χρόνος απόκρισης στις αναφορές βλαβών σε περίοδο μη εξετάσεων.	≤ 4 ώρες		
3.6	Δυνατότητα απομακρυσμένης αποκατάστασης.	NAI		
3.7	Σε περίοδο μη εξετάσεων, μέγιστος χρόνος αποκατάστασης ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD) από την κλήση αναγγελίας της βλάβης από την Αναθέτουσα Αρχή ή την ενημέρωσή της για τη βλάβη από τον Ανάδοχο.	NAI		
3.8	Σε περίοδο εξετάσεων, μέγιστος χρόνος αποκατάστασης οκτώ (8) ώρες από την κλήση αναγγελίας της βλάβης από την Αναθέτουσα Αρχή ή την ενημέρωσή της για τη βλάβη από τον Ανάδοχο.	NAI		
4	Διάρκεια σύμβασης	NAI		
4.1	Διάρκεια της σύμβασης (σε μήνες).	24		
4.2	Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης με τους ίδιους όρους, με γραπτή ενημέρωση του Αναδόχου πριν την λήξη της παρούσας.	NAI		

2. ΠΣ Υπηρεσιών εφεδρικής διαδικτυακής σύνδεσης τερματικών σημείων ΣΑΜ

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Γενικά			
1.1	Ζητείται η προμήθεια εφεδρικών ασύρματων δικτυακών συνδέσεων για το σύνολο των τερματικών σημείων για τη διασύνδεσή τους με το κέντρο διανομής ΣΑΜ.	NAI		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Τερματικά σημεία είναι τα σημεία παραλαβής θεμάτων εξετάσεων και πιστοποιήσεων σε όλη τη χώρα και συγκεκριμένα οι επιλεγμένες σχολικές μονάδες και οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Οι συνδέσεις μπορούν να προσφερθούν μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας με κάρτες SIM.			
2	Τερματικά σημεία			
2.1	Πλήθος τερματικών σημείων.	1550		
2.2	Κάλυψη όλων των σημείων διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
3	Χαρακτηριστικά σύνδεσης τερματικών σημείων			
3.1	Τυπικός τύπος σύνδεσης.	4G ή 5G		
3.2	Ενιαία αντιμετώπιση του όγκου δεδομένων (volume pool) με συνολικό όριο χρήσης, αθροιστικά για όλα τα σημεία ανά μήνα $\geq 77,5\text{GB}$.	ΝΑΙ		
3.3	Κάρτες SIM χωρίς PIN ή ενιαίο PIN για όλες τις κάρτες SIM.	ΝΑΙ		
3.4	Ο ανάδοχος πρέπει να προσφέρει κάρτες SIM (εφόσον δεν μπορεί να λειτουργήσει με τις υφιστάμενες) καθολικής λειτουργίας με τουλάχιστον ένα εναλλακτικό πάροχο κινητής τηλεφωνίας με αυτόματη περιαγωγή, με στόχο την πλήρη κάλυψη όλων των σημείων, αν δεν υπάρχει πλήρης κάλυψη από το δίκτυο του παρόχου.	ΝΑΙ		
3.5	Η κάρτα SIM θα μπορεί να τοποθετηθεί σε συσκευή αυτόνομης πρόσβασης στο διαδίκτυο (USB dongle) από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
3.6	Εφόσον προσφερθούν νέες κάρτες SIM για τα τερματικά σημεία σύνδεσης (σχολικές μονάδες, ΔΔΕ) θα παραδοθούν συγκεντρωτικά στην Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
4	Υπηρεσίες υποστήριξης			
4.1	Αναφορές βλαβών και αιτημάτων όλες τις ημέρες και ώρες (24X7).	ΝΑΙ		
4.2	Χρόνος απόκρισης στις αναφορές και αιτήματα.	≤ 4 ώρες		
4.3	Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης κατά την περίοδο των εξετάσεων, η επόμενη ημέρα (ND) και κατά την περίοδο μη εξετάσεων η επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD). Ισχύει δεδομένου ότι δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας και εκτάκτων αναγκών, ή απαιτούνται ενέργειες τρίτων.	ΝΑΙ		
4.4	Έκδοση και αποστολή νέας κάρτας SIM σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής της.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.5	Κατά τις ώρες των εξετάσεων δε θα πραγματοποιείται προγραμματισμένη συντήρηση, η οποία θα επηρεάζει κατά οποιοδήποτε τρόπο τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται έγκαιρα (πριν τις εξετάσεις), για τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων, καθώς και για τα εμπλεκόμενα τερματικά σημεία.	NAI		
4.6	Ο ανάδοχος θα παρέχει εφαρμογή διαχείρισης και παρακολούθησης των συνδέσεων, όπου θα μπορούν να παραχθούν και οριστούν τουλάχιστον τα παρακάτω: 1. Μηνιαίες αναλυτικές αναφορές για την παρακολούθηση κατανάλωσης και χρέωσης της υπηρεσίας διακίνησης δεδομένων. 2. Παρακολούθηση της χρήσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο ανά σημείο σύνδεσης και συνολικά. 3. Δυνατότητα απενεργοποίησης και ενεργοποίησης της δικτυακής κίνησης (data traffic) για μέρος ή για το σύνολο των καρτών SIM.	NAI		
5	Διάρκεια σύμβασης	NAI		
5.1	Διάρκεια της σύμβασης (σε μήνες).	24		
5.2	Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης με τους ίδιους όρους, με γραπτή ενημέρωση του Ανάδοχου πριν την λήξη της παρούσας.	NAI		

Για τον Προσφέροντα

Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)

(ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Οι οικονομικοί φορείς **συμπληρώνουν υποχρεωτικά τη στήλη «Απάντηση»**. Η «Απάντηση» **πρέπει να ταυτίζεται με την «Απαίτηση» ή να την υπερκαλύπτει**.

Για την τεκμηρίωση των απαντήσεων, η στήλη «Παραπομπή» συμπληρώνεται **προαιρετικά** με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια ή άλλα έντυπα με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο ή την αναλυτική τεχνική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών, ώστε να καλύπτονται πλήρως όλες οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Στοιχεία Προσφέροντα).....

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: _____/Β4 / ____-04-2026 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ				
Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ προ ΦΠΑ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ με ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ με ΦΠΑ 24% (για 24 μήνες)
1	Εφεδρική διαδικτυακή σύνδεση για την κύρια υποδομή (κέντρο διανομής θεμάτων - Κεντρική Υπηρεσία στο Μαρούσι), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄ (Πίνακας 1)			
2	Εφεδρική διαδικτυακή σύνδεση για τα τερματικά σημεία (σχολικές μονάδες και ΔΔΕ), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄ (Πίνακας 2)			
ΣΥΝΟΛΟ:				

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται:

- α)** η προσφορά τους ισχύει για **εξήντα (60) ημέρες**, από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης και
- β)** ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

Για τον Προσφέροντα

Ο/Η ΝΟΜΙΜΟΣ/-Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
(ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ)

(ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)