

ΠΡΟΣ:

Πίνακας Αποδεκτών

ΚΟΙΝ.:

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Δ' ΚΛΑΔΟΣ (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τηλ.: 28210-26775
Φ.600.163/105432
Σ.1697
Χανιά, 7 Οκτ 26

ΘΕΜΑ:

Συμβάσεις – Διαγωνισμοί (Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Παροχή Υπηρεσιών Αναβάθμισης Κυκλωμάτων Δεδομένων και Φωνής)

ΣΧΕΤ.:

- α. Α.Ν. 407/68 «Πολυμερής Συμφωνία για τη Χρήση του ΠΒΚ»
- β. Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
- γ. Το Αρ. Πρωτ.3800/14-06-2017/ΕΑΑΔΗΣΥ/Κατευθυντήρια οδηγία 20 «Λόγοι Αποκλεισμού από τις Διαδικασίες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων»
- δ. Ν.5090/2024 «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την Επιτάχυνση και την Ποιοτική Αναβάθμιση της Ποινικής Δίκης - Εκσυγχρονισμός του Νομοθετικού Πλαισίου για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Ενδοοικογενειακής Βίας
- ε. Το Αρ. Πρωτ. 5868/7-6-2024/ΕΑΑΔΗΣΥ/Αποκλεισμός Νομικών Προσώπων και Οντοτήτων από τις Δημόσιες Συμβάσεις και Συμβάσεις Παραχώρησης
- στ. Υπ' Αριθμ. 517/25 Commitment ΠΒΚ

1. Έχοντας λάβει υπόψη:

α. Τις διατάξεις των (α) έως (ε) σχετικών και

β. Το (στ) σχετικό με το οποίο αποφασίστηκε η ανάληψη της υποχρέωσης σε βάρος Π/Υ ΠΒΚ,

προσκαλούμε

την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.», με ΑΦΜ 094019245, να υποβάλει προσφορά για την υπογραφή σύμβασης, σύμφωνα με το σχέδιο σύμβασης του Παραρτήματος «Α», που αφορά στην «Παροχή Υπηρεσιών και Προμήθεια Υλικών για την Αναβάθμιση Κυκλωμάτων Δεδομένων και Φωνής του ΠΒΚ», συνολικού προϋπολογισμού είκοσι έξι χιλιάδων εξακοσίων τριάντα δύο ευρώ (26.632,00€) χωρίς ΦΠΑ. Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση σύμφωνα με τα άρθρα 118 και 120 του (β) σχετικού.

2. Η παροχή υπηρεσιών θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

3. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης ή αποστολής προσφοράς ορίζεται η Πέμπτη 22 Οκτωβρίου 2026 και ώρα 12:00. Ο οικονομικός φορέας μπορεί να αποστείλει την προσφορά του στη διεύθυνση:

Πεδίο Βολής Κρήτης
Δ' Κλάδος Οικονομικών Υπηρεσιών/Διεύθυνση Προμηθειών και Συμβάσεων
Ακρωτήρι, Χανιά Κρήτης, Τ.Κ. 73100

ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: tm.prom@namfi.gr

4. Ο οικονομικός φορέας να υποβάλει την προσφορά του συμπληρώνοντας το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος «Β». Προσφορά που υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό ή δεν περιλαμβάνει το σύνολο των υλικών και υπηρεσιών, θα απορρίπτεται. Μαζί με την προσφορά, ο οικονομικός φορέας να αποστείλει, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στα (β) έως (ε) σχετικά, και τα κάτωθι δικαιολογητικά:

α. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας.

β. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας.

γ. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

δ. Απόσπασμα ποινικού μητρώου από τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του ΔΣ, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του ΔΣ έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας (να έχει εκδοθεί έως τρεις μήνες πριν από την υποβολή του) ή υπεύθυνη δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

ε. Γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

στ. Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει επιβληθεί εις βάρος του οικονομικού φορέα κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016.

ζ. Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν.4412/2016, κατ'εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του Ν.5090/2024.

5. Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον οικονομικό φορέα για διάστημα ενός (1) μήνα από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο θα απορρίπτεται ως μη κανονική. Η ισχύς της

προσφοράς μπορεί να παρατείνεται, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 97 του (β) σχετικού.

6. Χειρίστρια θέματος: Μ.Π.Υ. Μποτωνάκη Άννα, Τμχης Τμ. Προμηθειών ΔΠΣ/Δ'ΚΛ/ΠΒΚ, τηλ.: 28210-26775 και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email): tm.prom@namfi.gr.

Ακριβές Αντίγραφο

Υποστράτηγος Νικόλαος Δημητράκος
Διοικητής

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- «Α» Σχέδιο Σύμβασης
- «Β» Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αποδέκτες για Ενέργεια

ΟΤΕ Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, Μαρούσι, Τ.Κ.15124, Αθήνα

Τηλ: 210-6118714, 6981612280, Email: xasirou@ote.gr

Αποδέκτες για Πληροφορία

ΠΒΚ/Α'ΚΛ/ΔΤΗΔ

ΠΒΚ/Δ'ΚΛ/ΔΠΣ

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Δ' ΚΛΑΔΟΣ (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
7 ΟΚΤ 26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ
Φ.600.163/105432/Σ.1697

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σύμβαση με αριθμό /2026

Για την παροχή υπηρεσιών και προμήθεια υλικών για την αναβάθμιση κυκλωμάτων δεδομένων και φωνής του ΠΒΚ.

Σήμερα ημέρα μηνός του έτους 2026 και ώρα , στις εγκαταστάσεις του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ στον Παζινό Ακρωτηρίου Χανίων.

[Στην περίπτωση που η σύμβαση υπογράφεται ψηφιακά και από τους δύο συμβαλλόμενους ως ημερομηνία υπογραφής αυτού θεωρείται η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής και απαλείφεται η ως άνω αναφορά]

Οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ, το οποίο εδρεύει στον Παζινό Ακρωτηρίου Χανίων, με ΑΦΜ 090153025, δια του νόμιμου εκπροσώπου του,

2. Η εταιρεία, με ΑΦΜ, δια του νόμιμου εκπροσώπου της, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν αμοιβαία τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1

Γενικά - Αντικείμενο Σύμβασης - Κόστος Σύμβασης

1. Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε εκτέλεση της Φ.600.163/...../...../Σ...../..... 26/ΠΒΚ/Δ'ΚΛ/ΔΠΣ/ΤΠ απόφασης του Δκτή του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ (ΑΔΑΜ:.....), ανάμεσα στην εταιρεία, με ΑΦΜ, που θα καλείται στο εξής «Ανάδοχος», και στο ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ στο εξής «ΠΒΚ» και αντικείμενό της αποτελεί η παροχή υπηρεσιών και προμήθεια υλικών για την αναβάθμιση κυκλωμάτων δεδομένων και φωνής του ΠΒΚ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Προσθήκης «1». Βρίσκονται δε σε απόλυτη συμφωνία με την οικονομική προσφορά του αναδόχου.

2. Το συνολικό κόστος για την παροχή υπηρεσιών και την προμήθεια υλικών ορίζεται στο ποσό των ευρώ (.....€), χωρίς ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 2

Χρόνος Παράδοσης Υπηρεσιών/Υλικών

Η παράδοση των υπηρεσιών/υλικών θα έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα έξι (36) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της αναθέτουσας αρχής ότι:

1. Θα τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2. Θα ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο και την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με την πρόσκληση και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 4

Παραλαβή υπηρεσιών

1. Η παραλαβή των υπηρεσιών/υλικών θα πραγματοποιηθεί από επιτροπή παραλαβής του ΠΒΚ ή τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας για την οποία προορίζονται οι υπηρεσίες.

2. Σε περίπτωση που η επιτροπή ή ο παραλαμβάνων απορρίψει τις υπηρεσίες, αναγράφονται οι διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις από τα συμφωνηθέντα, οι λόγοι της απόρριψης και η σχετική γνωμάτευση

ΑΡΘΡΟ 5

Κυρώσεις – Κήρυξη Αναδόχου Έκπτωτου

1. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος παρεκκλίνει από τα αναγραφόμενα στους όρους της παρούσας σύμβασης εφαρμόζονται οι κυρώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 203, 217 και 218 του Ν. 4412/2016.

2. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

3. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

4. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

5. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από το ΠΒΚ το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο. Το ΠΒΚ διατηρεί το δικαίωμα κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου εφόσον συντρέχουν λόγοι που το δικαιολογούν βάσει του Ν. 4412/2016.

6. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου κατά την περίπτωση δ' της παρ. 1 του άρθρου 203 του Ν.4412/2016, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

ΑΡΘΡΟ 6
Πληρωμή - Κρατήσεις

1. Η πληρωμή του αναδόχου θα είναι τμηματική και θα πραγματοποιείται μετά την παραλαβή των υλικών ή υπηρεσιών της παραγράφου 12 της Προσθήκης «1». Η πληρωμή θα γίνεται σε ΕΥΡΩ, από το Τμήμα Εισπράξεων – Πληρωμών της Δνσης Λογιστηρίου – Χρηματικού του Δ' ΚΛ με την προσκόμιση των παρακάτω:

α. Ηλεκτρονικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών και τιμολόγιο προμήθειας υλικών, με την ακριβή περιγραφή των ειδών, όπως αυτές αναφέρονται στην Προσθήκη «1». Η διακίνηση – παραλαβή και διαχείριση των τιμολογίων του προμηθευτή, θα γίνεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία [ν. 4601/2019 και την με αριθμό 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ 2385/Β/12.04.2023)]. Στα πεδία του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΗΤ) **«Αναθέτουσα Αρχή – Πλήρες Όνομα Αγοραστή» (Πεδίο ΗΤ: ΒΤ-44) θα πρέπει να συμπληρώνεται η τιμή «ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ (ΠΒΚ)»** ενώ στο πεδίο **«Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής (Πεδίο ΗΤ:ΒΤ-46) θα συμπληρώνεται ο κωδικός ΑΑΗΤ «1011.2010000000.0002»**. Στο πεδίο CPV θα συμπληρώνεται ο κωδικός **32551100-1** για το τιμολόγιο προμήθειας υλικών και **32428000-9** για το τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών και στο πεδίο **ΑΔΑ Ανάληψης: ΨΠΚΙ6-02Μ**.

β. Πρωτόκολλο ή βεβαίωση παραλαβής (με μέριμνα του ΠΒΚ)

γ. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης

δ. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας (για είσπραξη εκκαθαρισμένων απαιτήσεων από το Δημόσιο)

ε. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία να αναγράφεται ο αριθμός IBAN λογαριασμού της εταιρείας στον οποίο θα γίνει η κατάθεση των χρημάτων

στ. COMMITMENT – VOUCHER (με μέριμνα του ΠΒΚ)

ζ. Δελτίο Δοσοληψιών Υλικού (με μέριμνα του ΠΒΚ)

2. Τα τιμολόγια απαλλάσσονται από ΦΠΑ, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Π. 4056/3029/17-6-87 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών/Υπηρεσία ΦΠΑ και το άρθρο 32 του Ν.5144/2024. Επιβαρύνονται μόνο με παρακράτηση Φ.Ε. 8% για την παροχή υπηρεσιών και 4% για την προμήθεια υλικών.

3. Κατά την παρακράτηση του Φ.Ε. θα χορηγείται από το ΠΒΚ στον ανάδοχο η προβλεπόμενη βεβαίωση παρακράτησης φόρου.

ΑΡΘΡΟ 7
Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον Ν. 4624/2019 (Α 137)

1. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την

προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

α. Ως προς την επεξεργασία από την αναθέτουσα αρχή των προσωπικών δεδομένων του αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων / συνεργατών / δανειζόντων εμπειρία / υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

(1) Ο ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην αναθέτουσα αρχή να προβεί σε αναζήτηση – επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

(2) Η αναθέτουσα αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή πάροχους υπηρεσιών, στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

(3) Η αναθέτουσα αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

(4) Τα προσωπικά δεδομένα του αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία / υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

(5) Καθ' όλη τη διάρκεια κατά την οποία η αναθέτουσα αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, ο ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή

και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

(6) Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του Ν. 4624/2019.

(7) Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την αναθέτουσα αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

(1) Ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας).

(2) Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

(3) Λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ.

(4) Τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 του άρθρου 28 του ΓΚΔ για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία.

(5) Λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

(6) Συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

(7) Κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

(8) Θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

(9) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

2. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της αναθέτουσας αρχής είναι τα ακόλουθα: Τηλ.: 28210-26775 και email: tm.prom@namfi.gr.

ΑΡΘΡΟ 8 Λοιπές Διατάξεις

1. Το ΠΒΚ δεν αναλαμβάνει υποχρέωση για μέτρα και αυξήσεις των πάσης φύσεως δαπανών, φόρων, τελών κλπ. που θα ληφθούν και δεν ευθύνεται ούτε αποδέχεται οποιαδήποτε επίδραση στην τιμή, την ποιότητα και τον χρόνο παράδοσης των εργασιών.

2. Η παρούσα σύμβαση κατισχύει σε κάθε άλλο κείμενο στο οποίο στηρίζεται και με το οποίο συσχετίζεται (προσφορά, απόφαση ανάθεσης κ.λπ.) εκτός από φανερά σφάλματα ή παραδρομές που γίνονται αποδεκτά και από τους δύο συμβαλλομένους.

3. Η παρούσα σύμβαση αναγνώστηκε και υπογράφηκε και από τους δύο συμβαλλομένους και κάθε συμβαλλόμενος κράτησε από ένα αντίγραφο.

4. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα σύμβαση εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016 και της ελληνικής – κοινοτικής νομοθεσίας. Για οποιαδήποτε διαφορά που προκύψει ανάμεσα στα δύο μέρη και δεν μπορεί να επιλυθεί, αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

ΓΙΑ ΤΟ Π.Β.Κ. ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ακριβές Αντίγραφο

Συνταγματάρχης (ΠΒ) Λιοδάκης Εμμανουήλ
Υποδιοικητής

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΡΟΣΘΗΚΗ

«1» Ειδικοί Όροι για την Αναβάθμιση Κυκλωμάτων Δεδομένων και Φωνής του ΠΒΚ

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Δ' ΚΛΑΔΟΣ (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
7 Οκτ 26

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ
Φ.600.163/105432/Σ.1697

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ
ΦΩΝΗΣ ΤΟΥ ΠΒΚ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η αναβάθμιση αφορά στην αντικατάσταση των υφιστάμενων αναλογικών μισθωμένων κυκλωμάτων του Πεδίου Βολής Κρήτης υλοποιώντας μια ενιαία σύγχρονη τηλεπικοινωνιακή υποδομή βασισμένη σε νέες τεχνολογίες Ethernet ή ισοδύναμων για την κάλυψη των αναγκών της Υπηρεσίας.

Η αναβάθμιση των κυκλωμάτων αποσκοπεί:

- στη βελτίωση της αξιοπιστίας των τηλεπικοινωνιακών υποδομών,
- στη διασφάλιση της απρόσκοπτης μεταφοράς δεδομένων και τηλεφωνικής κίνησης,
- στην αύξηση της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών επικοινωνίας μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΒΚ και των απομακρυσμένων συνεργαζόμενων φορέων.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει:

- διασύνδεση τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων δεδομένων,
- διασύνδεση τηλεφωνικών κυκλωμάτων φωνής,
- αξιοποίηση υφιστάμενης υποδομής οπτικής ίνας όπου είναι εφικτό,
- χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων υψηλής διαθεσιμότητας όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή οπτικής ίνας.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης είναι αποκλειστικά η προμήθεια υλικών και υπηρεσιών παραμετροποίησης, φυσική εγκατάσταση και τεχνικής υποστήριξης, που απαιτούνται για τα δύο άκρα των 13 κυκλωμάτων του Πίνακα 1, ώστε να μπορέσει να υλοποιηθεί η αναβάθμιση που αφορά στην παροχή βέλτιστων υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης μεταξύ του ΠΒΚ και απομακρυσμένων εγκαταστάσεων του και συνεργαζόμενων φορέων μέσω κυκλωμάτων Ethernet.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει:

- τη μελέτη της απαιτούμενης τηλεπικοινωνιακής αρχιτεκτονικής και εξοπλισμού ώστε να εξασφαλιστεί η μέγιστη απόδοση και διαθεσιμότητα των υπηρεσιών

- την προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού τόσο στον κεντρικό κόμβο όσο και στα απομακρυσμένα άκρα.
- την ενεργοποίηση και δοκιμή των υπηρεσιών παραμετροποίησης
- την τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών για το χρονικό διάστημα της σύμβασης

Η διασύνδεση των σημείων θα υλοποιηθεί μέσω ανεξάρτητων κυκλωμάτων Ethernet, με διασυνδέσεις σημείο προς σημείο (point to point) τα οποία θα λειτουργούν αποκλειστικά μεταξύ των εγκαταστάσεων που θα καθοριστούν από την Υπηρεσία.

Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη μεταφορά:

- δεδομένων (data)
- τηλεφωνικής κίνησης, τόσο αναλογικής όσο και VoIP (voice)
- σημάτων ελέγχου και διαχείρισης δικτύου

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

3.1 Γενικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας Ethernet

Η παρεχόμενη υπηρεσία θα πρέπει να είναι τύπου Ethernet Point-to-Point (P2P) και να υλοποιείται μέσω του δικτύου Metro Ethernet του αναδόχου. Η τοπολογία θα πρέπει να είναι τύπου αστέρα με έναν κύριο κόμβο το RCB του ΠΒΚ και πολλαπλούς απομακρυσμένους (απομακρυσμένες εγκαταστάσεις ΠΒΚ και συνεργαζόμενοι φορείς).

Η υπηρεσία θα πρέπει να υποστηρίζει:

- αξιόπιστη μετάδοση δεδομένων
- χαμηλή καθυστέρηση μετάδοσης
- δυνατότητα αύξησης της χωρητικότητας σε μεταγενέστερο χρόνο.

Η αρχιτεκτονική της προσφερόμενης υπηρεσίας θα πρέπει να επιτρέπει τη μελλοντική αναβάθμιση της ταχύτητας χωρίς σημαντικές αλλαγές στον εξοπλισμό, ενώ η διαθεσιμότητα δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη του 99% ανά έτος, τόσο για τη μεταφορά φωνής όσο και δεδομένων.

Πίνακας 1: Κυκλώματα Διασύνδεσης

A/A	Σημείο Α	Σημείο Β	Τύπος Κυκλώματος	Ταχύτητα
1	ΠΒΚ	Δράπανο	Data	1 Mbps
2	ΠΒΚ	Σταυρός	Data	1 Mbps
3	ΠΒΚ	Θήρα	Data	1 Mbps
4	ΠΒΚ	Βασιλικό	Data	1 Mbps
5	ΠΒΚ	ΚΕΠΙΧ ΓΕΑ	Data	1 Mbps
6	ΠΒΚ	Πάρνηθα	Voice	1 Mbps
7	ΠΒΚ	Βασιλικό	Voice	1 Mbps
8	ΠΒΚ	Θήρα	Voice	1 Mbps
9	ΠΒΚ	Σταυρός	Voice	1 Mbps
10	ΠΒΚ	Δράπανο	Voice	1 Mbps
11	ΠΒΚ	126 Σ.Μ	Voice	1 Mbps
12	ΠΒΚ	ΚΕ.Π.ΑΘ. 1	Voice	1 Mbps
13	ΠΒΚ	ΚΕ.Π.ΑΘ. 2	Voice	1 Mbps

3.2 Ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων υπηρεσίας Ethernet

Η ελάχιστη ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων για κάθε κύκλωμα, που θα υλοποιηθεί για την αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών, θα είναι τουλάχιστον 1 Mbps (DL/UL) συμμετρική, σταθερή ανεξαρτήτως φόρτου του δικτύου ή οποιουδήποτε άλλου παράγοντα υποβάθμισης.

4. ΦΥΣΙΚΟ ΜΕΣΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Η πρόσβαση των εγκαταστάσεων του ΠΒΚ στο δίκτυο κορμού του αναδόχου θα υλοποιείται μέσω κατάλληλων τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

Ειδικότερα:

- Σε σημεία όπου υπάρχει διαθέσιμη υποδομή οπτικής ίνας θα χρησιμοποιείται σύνδεση οπτικής ίνας (fiber optic).
- Σε σημεία όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή οπτικής ίνας θα χρησιμοποιείται ασύρματη πρόσβαση LMDS ή ισοδύναμη τεχνολογία υψηλής διαθεσιμότητας.

Η επιλογή του τρόπου πρόσβασης θα γίνεται με γνώμονα:

- τη διαθεσιμότητα υποδομών
- την αξιοπιστία της διασύνδεσης
- τη βέλτιστη τεχνικοοικονομική λύση

5. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (Network Termination Equipment – NTE) στις εγκαταστάσεις του ΠΒΚ και στα απομακρυσμένα σημεία.

Ο εξοπλισμός αυτός θα αποτελεί το σημείο διασύνδεσης μεταξύ:

- του δικτύου του αναδόχου
- του δικτύου του ΠΒΚ

Ο εξοπλισμός θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον:

- διεπαφές Ethernet 10/100/1000Base-T
- διεπαφές 1000BASE-X
- υποστήριξη VLAN tagging
- διαχείριση και έλεγχο της κίνησης δεδομένων (traffic policing)

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού και η εκτέλεση όλων των σχετικών εργασιών θα πραγματοποιηθούν εξ' ολοκλήρου από τον ανάδοχο, με τη διάθεση κατάλληλα εξειδικευμένου και έμπειρου προσωπικού, υπό την πλήρη ευθύνη του.

Για την υλοποίηση της αναβάθμισης θα πρέπει να προσφερθεί κατ' ελάχιστο ο εξοπλισμός του Πίνακα 2 ή αντίστοιχος ώστε να επιτευχθεί η διασύνδεση του δικτύου του ΠΒΚ με τις υποδομές του αναδόχου. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα παρελκόμενα του όπως πχ κάρτες διεπαφών και διασύνδεσης, τροφοδοτικά, καλώδια, και ότι άλλο απαιτείται για την εγκατάσταση και πλήρη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σημειώνεται πως στα 13 κυκλώματα του Πίνακα 1 και πιο συγκεκριμένα στα σημεία με data κίνηση, ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί μόνο στο ένα σημείο.

Πίνακας 2: Προσφερόμενος Εξοπλισμός

A/A	Είδος	Τεμάχια
1	Multiservice Access TDMoE	2
2	VoIP Gateway FXS FXO	16

6. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ομαλή λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων δεδομένων που ήδη παρέχονται και λειτουργούν στο ΠΒΚ (Κυκλώματα 1-5 του Πίνακα 1).

Στην περίπτωση του Σημείου 5 όπου απαιτείται επιπλέον διασύνδεση εξοπλισμού, ο οποίος χρησιμοποιεί σειριακές ή άλλου τύπου διεπαφές, ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει και να εγκαταστήσει κατάλληλο εξοπλισμό μετατροπής διεπαφών (RS232, DB25 male), ή αντίστοιχου πλήρως συμβατό για την ομαλή μετάδοση των δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός θα πρέπει να εγκατασταθεί, ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε σημείου και ανάλογα με την υπηρεσία που παρέχεται (data/ voice).

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι επαγγελματικού – βιομηχανικού τύπου πιστοποιημένος για τη σταθερότητα και την αξιοπιστία του.

7. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει την υποστήριξη αναλογικών και VoIP τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω του δικτύου Ethernet του αναδόχου. (Κυκλώματα 6-13 του Πίνακα 1). Όπου δεν είναι εφικτή η διασύνδεση VoIP και διατίθεται μόνο αναλογική τηλεφωνία, θα πρέπει να προσφερθεί ο κατάλληλος εξοπλισμός VoIP Gateway, ο οποίος θα επιτρέπει τη διασύνδεσή τους στο δίκτυο. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να παρέχει διεπαφές τύπου FXS, FXO για τη σύνδεση

αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τουλάχιστον έως και 4 ταυτόχρονες κλήσεις.

Ειδική μέριμνα θα πρέπει να δοθεί ώστε ο εξοπλισμός που θα επιλεγεί να είναι συμβατός με VoIP τηλεφωνία. Δηλαδή, σε μεταγενέστερο χρόνο να μπορούν οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές να αντικατασταθούν από VoIP απευθείας χωρίς επιπλέον εξοπλισμό ή αλλαγή αρχιτεκτονικής δικτύου ή κόστος για την Υπηρεσία. Η παρούσα προσφορά αφορά τη φυσική εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού, ώστε να παρέχονται οι υπηρεσίες σύμφωνα με τις τωρινές ανάγκες. Σε περίπτωση αλλαγής των αναγκών θα ζητηθεί από πλευράς του ΠΒΚ αίτημα για νέα μελέτη.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο της υποδομής.

Οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

Εγκατάσταση εξοπλισμού

- μεταφορά και τοποθέτηση
- εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων
- δοκιμές λειτουργίας

Παραμετροποίηση συστημάτων

- ρύθμιση εξοπλισμού
- ενεργοποίηση υπηρεσιών
- διασύνδεση με το υφιστάμενο δίκτυο του ΠΒΚ

Για την υλοποίηση της αναβάθμισης θα πρέπει να προσφερθούν οι υπηρεσίες του Πίνακα 3 ή αντίστοιχες, ώστε να επιτευχθεί η διασύνδεση του ΠΒΚ με τις υποδομές του αναδόχου.

Επιπλέον, σε περίπτωση σταδιακής μετάβασης της αναβάθμισης, θα πρέπει να εξασφαλιστεί η αδιάκοπη λειτουργία των κυκλωμάτων φωνής και δεδομένων.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού, θα πρέπει κατά το δυνατόν να μην υπάρχουν διακοπές στις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα πρέπει να ενημερώνεται εκ των προτέρων η Υπηρεσία.

Πίνακας 3: Προσφερόμενες Υπηρεσίες

A/A	Είδος
1	Παραμετροποίηση & φυσική εγκατάσταση εξοπλισμού
2	Τεχνική υποστήριξη για 3 έτη

9. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΧΑΛΚΟΥ 30 ΖΕΥΓΩΝ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του έργου να προβλεφθεί η εγκατάσταση και ο τερματισμός καλωδίου χαλκού 30 ζευγών για την εξυπηρέτηση των αναγκών διασύνδεσης του Πεδίου Βολής Κρήτης με τον

ανάδοχο. Από την μεριά του ΠΒΚ έχει τερματιστεί το καλώδιο και εκκρεμεί η είσοδος και ο τερματισμός του καλωδίου στον πλησιέστερο τηλεπικοινωνιακό κόμβο έξω από τις εγκαταστάσεις του Στρατωνισμού του ΠΒΚ.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την πλήρη υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για τον τερματισμό του καλωδίου στις εγκαταστάσεις του παρόχου, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής υποδομής.

10. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη μέσω helpdesk και, όπου απαιτείται, με επίσκεψη εξειδικευμένου τεχνικού. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτει υπηρεσία Customer Care τηλεφωνική υπηρεσία VIP πελατών για την άμεση εξυπηρέτηση όπως π.χ. αναγγελία βλαβών, επίλυση λογιστικών θεμάτων κ.τλ.

Οι χρόνοι απόκρισης σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει κατ' ελάχιστο να τηρούν τα παρακάτω:

- Απόκριση εντός κανονικού ωραρίου (8 ώρες/μέρα, 5 μέρες/εβδομάδα)
- Με αποκατάσταση το μέγιστο την επόμενη εργάσιμη ημέρα

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για όλες τις ημέρες του έτους.

11. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος θα πρέπει:

- να διαθέτει άδεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την ΕΕΤΤ
- να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2015 ή ισοδύναμη, από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης, για παροχή και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
- να διαθέτει την απαραίτητη πιστοποίηση ασφάλειας των επικοινωνιών ISO 27001: 2022 ή ισοδύναμη, από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης
- να παρέχει τεχνική υποστήριξη για το σύνολο των υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης

12. ΚΟΣΤΟΣ

A/A	Περιγραφή	Τεμάχια	Κόστος (€, χωρίς ΦΠΑ)
1	Προμήθεια TDM over Ethernet Gateway	2	
2	Προμήθεια VoIP Gateway FXS FXO	16	
3	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και φυσικής εγκατάστασης εξοπλισμού	-	
4	Τεχνική Υποστήριξη για το πρώτο έτος σύμβασης	-	
5	Τεχνική Υποστήριξη για το δεύτερο έτος σύμβασης	-	
6	Τεχνική Υποστήριξη για το τρίτο έτος σύμβασης	-	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (€, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)			

13. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει όλο τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (NTE) για τη σύνδεση των υπηρεσιών φωνής (αναλογική, VoIP) και δεδομένων του ΠΒΚ στο δίκτυό του.
- Η διάρκεια σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ Π.Β.Κ.ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ακριβές Αντίγραφο

Ανχης (Ο) Σπυρίδων Κοσμάς
Διευθυντής Δ' ΚΛΜ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Δ' ΚΛΑΔΟΣ (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
7 ΟΚΤ 26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ
Φ.600.163/105432/Σ.1697

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

ΑΦΜ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

(1 μήνας κατ' ελάχιστο)

ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

A/A	Περιγραφή	Τεμάχια	Κόστος (€, χωρίς ΦΠΑ)
1	Προμήθεια TDM over Ethernet Gateway	2	
2	Προμήθεια VoIP Gateway FXS FXO	16	
3	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και φυσικής εγκατάστασης εξοπλισμού	-	
4	Τεχνική Υποστήριξη για το πρώτο έτος σύμβασης	-	
5	Τεχνική Υποστήριξη για το δεύτερο έτος σύμβασης	-	
6	Τεχνική Υποστήριξη για το τρίτο έτος σύμβασης	-	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (€, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)			

* Οι προσφερόμενες τιμές θα δίδονται σε ευρώ με έως δύο δεκαδικά ψηφία

** Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των υλικών/υπηρεσιών και να μην υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

..... (δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 36 μηνών)

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΩ:

1. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας.
2. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας.
3. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
4. Απόσπασμα ποινικού μητρώου από τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του ΔΣ, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του ΔΣ έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας (να έχει εκδοθεί έως τρεις μήνες πριν από την υποβολή του) ή υπεύθυνη δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
5. Γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
6. Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει επιβληθεί εις βάρος του οικονομικού φορέα κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016.
7. Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν.4412/2016, κατ'εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του Ν.5090/2024.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

.....

Συνταγματάρχης (ΠΒ) Λιοδάκης Εμμανουήλ
Υποδιοικητής

Ακριβές Αντίγραφο

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών