ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΔΑ»
Ταχ.Δ/νση: Ιπποκράτους, Ρίο - Πατρών
Ταχ.Κώδικας: 26500
Πληροφορίες: Α. Μανιάτη
Τηλέφωνο: 2610-911490
Email : idrymaelpida@2633.syzefxis.gov.gr

Πάτρα, 29 Οκτωβρίου 2026
Αριθμ.πρωτ.: οικ. 758

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Α.Ε.
ΤΑΧ.ΔΙΕΥΘ.: Παντανάσσης 39-41 , ΤΚ 26221 Πάτρα,
ΤΗΛ: 302610462227
E-MAIL: info@e-sos.com.gr

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ» και μέχρι του ποσού των 24.800,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, για το έτος 2027, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής».

Το Ίδρυμα Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 4 του **Ν. 5314/2026 (**ΦΕΚ.103/τ.Α΄/29-07-2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» περί σύστασης και συγκρότησης τοπικής αυτοδιοίκησης.
2. Τις διατάξεις του **Π.Δ. 239/1998** (ΦΕΚ180/τ.Α΄/29-07-1998) «Σύσταση Νομαρχιακού Ιδρύματος με την επωνυμία Ίδρυμα Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ » καθώς και το ΦΕΚ 627/τ.Β΄/12-5-2005 περί Έγκρισης του Οργανισμού Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ» και της Οικονομοτεχνικής του μελέτης.
3. Την υπ. αριθ. **34/2024** απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας περί εκλογής μελών νέου Δ.Σ. του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ» της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρου από τα εκλεγέντα μέλη.
4. Την υπ. αριθ. **102/2024** (ΑΔΑ: 6Τ697Λ6-Γ14) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με τίτλο: «Έγκριση τροποποίησης της υπ' αριθ. **34/2024** (ΑΔΑ: Ψ4ΞΠ7Λ6-Υ46) απόφασης του Περιφερειακού Συμβουλίου περί «Εκλογή μελών νέου Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών "Η ΕΛΠΙΔΑ" της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ορισμός Προέδρου και Αντιπροέδρου από τα εκλεγέντα μέλη», ως προς τον ορισμό Αντιπροέδρου από τα εκλεγέντα μέλη».
5. Τις διατάξεις του **Ν.4412/2016** (ΦΕΚ 147/τ.Β΄/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του **Ν. 4555/2018**.
7. Τις διατάξεις του **Ν. 3861/2010** (ΦΕΚ112/τ.Α΄/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
8. Το **Π.Δ. 80/2016** (ΦΕΚ 145/τ.Α΄/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
9. Το Π.Δ. **54/2018** (ΦΕΚ 103/τ.Α΄/13-6-2018) **)** «Ορισμός του περιεχομένου και του χρόνου έναρξης της εφαρμογής του Λογιστικού Πλαισίου της Γενικής Κυβέρνησης».

10. Τις διατάξεις του **Ν. 3310/2005** (ΦΕΚ30/τ.Α΄/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ279/τ.Α΄/10-11-2005) και όπως ισχύει.
11. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του **Ν.4270/2014** (ΦΕΚ.143Α΄) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) − δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών − μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
12. Την υπ' αριθ. **42/2025**, με αριθμ. πρωτ. **823/22-12-2025** (ΑΔΑ:ΨΔΧΔΟΞΘΡ-ΣΝ1) Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου, αναφορικά με την ψήφιση του Προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026, την υπ' αριθ. **86/2025** (ΑΔΑ:ΨΛ677Λ6-ΘΣΘ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της ΠΔΕ καθώς και την επικύρωσή του με την υπ' αριθ. **4809/20-01-2026** (ΑΔΑ:ΡΓ04ΟΡ1Φ-416) απόφαση του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
13. Το υπ'αριθμ. πρωτ.: οικ. **670/06-10-2026 (ΑΔΑΜ 26REQ019970120)** Αίτημα δέσμευσης πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ» της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος.
14. Την υπ'αριθμ.πρωτ.:οικ. **721/13-10-2026** (**ΑΔΑ: Ψ5Γ2ΟΞΘΡ-ΔΙΖ, ΑΔΑΜ 26REQ019984951**) Ανάληψη Δέσμευσης πίστωσης για την ανάγκη δαπάνης σχετικά με την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για το Ίδρυμα Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ».

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Την εταιρεία με την επωνυμία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» να υποβάλλει έγγραφες σφραγισμένες προσφορές **για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»** και μέχρι του ποσού των **24.800,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.24%, **με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.**
Η παρούσα Πρόσκληση υπόκειται στους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αντικείμενο είναι η **παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»**, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β',** με απευθείας ανάθεση στον μειοδότη κατόπιν συλλογής προσφορών και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των **24.800,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.24%.
Ως ανάδοχος θα αναδειχθεί αυτός ο οποίος θα υποβάλλει τη χαμηλότερη προσφορά.

Οι προδιαγραφές και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της εν λόγω υπηρεσίας περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'** της παρούσας πρόσκλησης το οποίο αποτελεί **αναπόσπαστο μέρος αυτής**.

2. ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές τοποθετούνται μέσα σε ένα ενιαίο σφραγισμένο φάκελο υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα.
Ο **ενιαίος σφραγισμένος φάκελος** με τα πλήρη στοιχεία του προσφέροντα θα περιέχει την **Οικονομική** του **Προσφορά** και την **Τεχνική** του **Προσφορά**.

Ο παραπάνω ενιαίος φάκελος θα φέρει τις ενδείξεις:

1. «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ» **για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»** συνολικού ποσού **των 24.800,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της τιμής.**
2. «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ».

3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

3.1 Στο φάκελο της προσφοράς που θα υποβληθεί πρέπει υποχρεωτικά επί ποινή αποκλεισμού να περιέχονται τα παρακάτω δικαιολογητικά, ως εξής:

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
2. Για εταιρίες καταστατικό από το ΓΕΜΗ και όλες τις τροποποιήσεις αυτού, αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης και Γενικό Πιστοποιητικό Μεταβολών.
3. Για ατομική επιχείρηση γενικό πιστοποιητικό από το ΓΕΜΗ.
4. Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση.
5. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) για κάθε νόμιμη χρήση.
6. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: **ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2015**.
7. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών: **ΕΛΟΤ ISO/IEC 27001:2013**.
8. Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας**: ISO 22301:2019**.

3.2.ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με το παράρτημα Β, και επιπλέον να περιέχει

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην οποία συμμετέχουν, χωρίς θεώρηση του γνησίου υπογραφής, η οποία θα φέρει ως ημερομηνία, την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς και να δηλώνεται:
α) Ο νόμιμος εκπρόσωπός τους.
β) Ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
γ) Ότι δεν έχουν κώλυμα αποκλεισμού από τη συμμετοχή τους σε διαδικασία σύναψης σύμβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 και 74 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
δ) Ότι η προσφορά τους είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α΄ τις οποίες αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
ε) Ότι η προσφορά τους ισχύει για 120 ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

3.3.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η Οικονομική προσφορά των υποψηφίων θα περιλαμβάνει τα ποσά σε ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) και θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με **το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄**.

Σε περίπτωση που η συνολική τιμή με Φ.Π.Α. υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη η προσφορά του συμμετέχοντα θα απορρίπτεται.

4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Με το άνοιγμα του φακέλου της προσφοράς, ο καθένας συμμετέχοντας θα αξιολογηθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (όπως αναφέρεται στα σχετικά της παρούσας).

Ως τελικός ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή).

5. ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από το Ίδρυμα Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ» της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας από συγκεκριμένο Α.Λ.Ε. στον οποίο έχει πραγματοποιηθεί δέσμευση και έγκριση δαπάνης μετά την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών/δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά τον χρόνο πληρωμής και τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του Ιδρύματος.

- Οι κρατήσεις επί της συνολικής συμβατικής αξίας βαρύνουν τον ανάδοχο, ήτοι:
  - Παρακράτηση φόρου ποσοστού 4% επί προμήθειας αγαθών ή 8% επί παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 2αα,2ββ του άρθρου 64 του Ν4172/2013(ΦΕΚ 167Α΄) επί του καθαρού ποσού της αξίας του τιμολογίου.
  - Παρακράτηση 0,10% επί της αξίας της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (εκτός Φ.Π.Α.), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 375 παράγραφος 7 του Ν.4412/16, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Όλες οι κρατήσεις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων είναι σε βάρος των προμηθευτών.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της Πρόσκλησης, καθώς και της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

6.ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται σε **24.800,00€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (24%) και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έτους 2026 & 2027 στον Α.Λ.Ε. 2420903.003 [Έξοδα για λογιστικές, ελεγκτικές και μηχανογραφικές υπηρεσίες (ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ)] του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ».

7. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να καταθέσουν την προσφορά τους ή να την αποστείλουν ταχυδρομικά σε σφραγισμένο φάκελο από **30 Οκτωβρίου ημέρα Παρασκευή έως 10 Νοεμβρίου 2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 10.00 π.μ.** στα γραφεία του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ», Ιπποκράτους – Ρίο Πατρών.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει **στις 10 Νοεμβρίου 2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 10.30 π.μ.** στα γραφεία του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ», Ιπποκράτους – Ρίο Πατρών, από την Επιτροπή Παραλαβής.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία & ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

Οι προσφορές δεσμεύουν τους υποψηφίους για 120 ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

8.ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος εκτέλεσης της σύμβασης αρχίζει από **01/01/2027 έως και την 31/12/2027** και σε κάθε περίπτωση αφού προηγηθεί η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 του ν.4412/2016.

9.ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η Σύμβαση τροποποιείται, παρατείνεται ή λύεται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του Ν. 4412/2016 (σχετικά άρθρα 132,133,201,206 του Ν.4412/16) εφόσον συμφωνούν σε αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνον εγγράφως.
2. Καμία προφορική συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια εκτελέσεως της σύμβασης δεν θα θεωρείται ως ρητή ή σιωπηρή τροποποίηση της όλης σύμβασης ή κάποιου από τους όρους της.
3. Με απόφαση του αρμόδιου για τη διοίκηση του φορέα οργάνου, που θα αιτιολογείται, ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, να παραταθεί για ίσο ή μικρότερο χρόνο από τον αρχικό συμβατικό, μετά από σχετικό αίτημα του προμηθευτή που υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω χρόνος, χωρίς να παραδοθούν οι προς παρεχόμενες λογιστικές υπηρεσίες, ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος.

10.ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση της προβλεπόμενης εκ του Ν. 4412/2016 διαδικασίας και την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή της Σύμβασης **εντός είκοσι (20) ημερών**.

Η υπογραφή της Σύμβασης έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, κηρύσσεται έκπτωτος, (καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του, εάν υπάρχει) και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάση τιμής.

Η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ και στον πίνακα ανακοινώσεων του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ».

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΝΩΛΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης
για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»,
σύμφωνα με τα οριζόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Β'

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Σύνολο Καθαρής Αξίας	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΕΤΟΣ 2027)			

Ημερομηνία

Υπογραφή και σφραγίδα του
Νόμιμου εκπροσώπου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης

για τις ανάγκες του Ιδρύματος Στήριξης Ογκολογικών Ασθενών «Η ΕΛΠΙΔΑ»

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

- Η Μηχανογραφική Υποστήριξη περιλαμβάνει υπηρεσίες τόσο σε θέματα τεχνολογίας όσο και εφαρμογής αυτής για την καλύτερη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και των λογισμικών, αλλά κυρίως σε θέματα νομοθεσίας και εφαρμογής αυτής.
- Η λειτουργία του δημόσιου τομέα σχετικά με την διαδικασία που απαιτείται για την ανάληψη μίας απόφασης και την πληρωμή ενός παραστατικού όσο και την είσπραξη ενός εσόδου, είναι πολύπλοκη και δαιδαλώδης και απαιτείται από τον χρήστη ειδική γνώση και κατάρτιση.
- Οι υπηρεσίες μας έχουν να κάνουν και με την βελτίωση των οικονομικών του φορέα και την υποστήριξη ως προς την γενικότερη οικονομική λειτουργία του και ανάλυση αυτών των μεγεθών, υποστήριξη της συνολικής λειτουργίας και εφαρμογή των διαδικασιών του εσωτερικού ελέγχου. Επιγραμματικά οι συμβουλευτική υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη του διοικητικού προσωπικού σε θέματα της εφαρμογής, εκπαίδευση, συμβουλές στον τρόπο λειτουργίας, τηλεφωνική και επί τόπου υποστήριξη - απομακρυσμένη διαχείριση, πλήρη μηχανογραφική υποστήριξη για το Διπλογραφικό, όσον αφορά εκπαιδεύσεις, στήριξη εξωτερικών συνεργατών κ.λ.π., για κάθε σοβαρό πρόβλημα άμεση ανταπόκριση εντός 24/ώρου με επί τόπου παρουσία.
- Οποτεδήποτε παρουσιαστεί έκτακτη ανάγκη (λόγω απουσίας προσωπικού ή μεγάλου φόρτου εργασίας) να αναλαμβάνουν την έκδοση των απαραίτητων εντύπων για την ορθή λειτουργία της Επιχείρησης (Έκδοση Μισθοδοτικών Καταστάσεων).
- Τήρηση μισθοδοσίας της επιχείρησης και απεικόνισης της ασφάλισης των εργαζομένων της όπως, της έκδοσης μισθοδοτικών καταστάσεων, καταστάσεων ασφαλιστικών εισφορών, αποδείξεων πληρωμής μισθοδοσίας και βεβαιώσεων αποδοχών μισθωτών υπηρεσιών.
- Προσκόμιση βιβλίων, στοιχείων, καταστάσεων, πινάκων, εντύπων και δηλώσεων στις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές και τις τράπεζες.

- Εφόσον κριθεί απαραίτητο και ζητηθεί από τον φορέα, να μπορούν να παρασχεθούν υπηρεσίες υποστηρικτικές- συμβουλευτικές που άπτονται των υποχρεώσεων που απορρέουν από την οικονομική διαχείριση του φορέα όπως

- Σύνταξη του ετήσιου προϋπολογισμού, στοχοθεσία, του ΟΠΔ, εισηγητικών καταστάσεων αυτών και όποιων λοιπών εντύπων που απαιτούνται για την έγκριση του προϋπολογισμού για το φορέα.
- Σύνταξη του ετήσιου ταμειακού απολογισμού που συνοδεύει τον ισολογισμό και τις οικονομικές καταστάσεις.

- Έκδοση και ανάρτηση όλων των στατιστικών στοιχείων που ενημερώνουν κάθε είδους ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων στατιστικών στοιχείων όπως, στον Κόμβο Διαλειτουργικότητας, κ.λ.π.
- Κατά την εκτέλεση του έργου θα χρησιμοποιούνται οι εγκαταστάσεις και η υλικοτεχνική υποδομή της «Επιχείρησης» επί καθημερινής 5νθήμερης βάσης τουλάχιστον 2-4 ώρες, καθώς και ολοήμερη Τηλεφωνική υποστήριξη.
- Πλήρη παρακολούθηση των προμηθειών του φορέα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, την τήρηση μισθοδοσίας της επιχείρησης και απεικόνισης της ασφάλισης των εργαζομένων της όπως, της έκδοσης μισθοδοτικών καταστάσεων, καταστάσεων ασφαλιστικών εισφορών, αποδείξεων πληρωμής μισθοδοσίας και βεβαιώσεων αποδοχών μισθωτών υπηρεσιών.
- Την σύνταξη των στατιστικών δελτίων,(μητρώο δεσμεύσεων, μηνιαίο δελτίο, στοχοθεσία, μηνιαία κατάσταση προσωπικού), την ταμειακή υπηρεσία του φορέα, με την έκδοση παραστατικών εσόδων και βεβαιώσεων, παρακολούθηση εσόδων – δαπανών και κλείσιμο ταμείου, την προσκόμιση βιβλίων, στοιχείων, καταστάσεων, πινάκων, εντύπων και δηλώσεων στις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές και τις τράπεζες, την εκπαίδευση του προσωπικού που θα υποδείξει ο φορέας σχετικά με τις εργασίες που άπτονται της παραπάνω υποστήριξης και γενικότερη συμβουλευτική υποστήριξη για κάθε είδος λειτουργία του φορέα.

- Για όλες τις παραπάνω υπηρεσίες εφαρμόζονται συστήματα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τα κάτωθι πρότυπα:
  1. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: **ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2015**.
  2. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών: **ΕΛΟΤ ISO/IEC 27001:2013**.
  3. Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας**: ISO 22301:2019**.