

Δ/νση: Λυκούργου 10 - 10551 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 124503101000

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφορίες: Κλώπα Σταματία
Τηλέφωνο: 213.21.68.420
E-mail: s.klopa@idika.gr

Προς: ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

**Πρόσκληση
υποβολής προσφοράς για την προμήθεια λογισμικού ενιαίας διαχείρισης κύκλου ζωής
Ψηφιακών Πιστοποιητικών για τις ανάγκες της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.**

Η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. σας προσκαλεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 53 του ν.4782/2021 να υποβάλετε υπογεγραμμένη και σφραγισμένη προσφορά, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης στο ΚΗΜΔΗΣ για **την προμήθεια λογισμικού ενιαίας διαχείρισης κύκλου ζωής Ψηφιακών Πιστοποιητικών**, προϋπολογιζόμενης δαπάνης είκοσι εννέα χιλιάδων εννιακοσίων πενήντα ευρώ (**29.950,00 €**) πλέον ΦΠΑ 24%.

Αντικείμενο της προμήθειας

Λόγω της πληθώρας των πιστοποιητικών που διαχειρίζεται η Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε., είναι αναγκαία η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός ενιαίου συστήματος διαχείρισης του κύκλου ζωής των ψηφιακών πιστοποιητικών του Φορέα, το οποίο θα καλύπτει με ενιαίο τρόπο τόσο τα δημοσίως έμπιστα πιστοποιητικά TLS όσο και τα ιδιωτικώς εκδιδόμενα πιστοποιητικά, και θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες σύγχρονης Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού (PKI) για την εσωτερική έκδοση.

Απαιτείται ένα λειτουργικό σύστημα ελέγχου στο οποίο η ανακάλυψη, η έκδοση, η ανανέωση, η εγκατάσταση και η επικύρωση των πιστοποιητικών εκτελούνται κεντρικά, αυτοματοποιημένα και σε άμεση λειτουργική σύνδεση με τα συστήματα επιβολής πολιτικής ασφάλειας του Φορέα.

Διάρκεια σύμβασης- Χρονοδιάγραμμα παραδοτέων

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης και της πρόσκλησης για την υπογραφή της σύμβασης. Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται **μετά την προμήθεια και ενεργοποίηση των αδειών** να ολοκληρώσει και να παραδώσει τα ακόλουθα παραδοτέα εντός του πρώτου (1ου) μήνα από την ως άνω κοινοποίηση:
 - **Π1 – Ενεργοποίηση υπηρεσίας:** Ενεργοποίηση της υπηρεσίας πλατφόρμας ενιαίας διαχείρισης κύκλου ζωής Ψηφιακών Πιστοποιητικών.
 - **Π2 – Εκπαίδευση χρηστών:** Εκπαίδευση των απαραίτητων χρηστών (έως 3 άτομα) στη χρήση της πλατφόρμας
 - **Π3 – Αρχική διαμόρφωση:** Αρχική διαμόρφωση υλοποίησης εκκινώντας από τον τομέα εμπιστοσύνης που παρουσιάζει τον υψηλότερο λειτουργικό κίνδυνο ή την υψηλότερη προτεραιότητα εκσυγχρονισμού.
2. Η παροχή της υπηρεσίας χρήσης της πλατφόρμας και η υποστήριξη των χρηστών ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ως άνω κοινοποίηση.

Προϋπόθεση για την υπογραφή της σύμβασης είναι η προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών/εγγράφων με τα οποία αποδεικνύεται ότι δεν συντρέχουν σε βάρος της εταιρείας σας λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει:

Α) Φορολογική ενημερότητα**Β) Ασφαλιστική ενημερότητα**

Γ) Υ.Δ περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016).

Δ) Υ.Δ. νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134 - 135 του ν. 5090/2024.

Ε) Υ.Δ. με την οποία δηλώνεται υπεύθυνα ότι ο [υποψήφιος] Ανάδοχος συμμορφώνεται πλήρως με την Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε και απέχει από κάθε πράξη ή παράλειψη που αντίκειται στις αρχές αυτής.

Οι ως άνω ΥΔ υπογράφονται από τον νόμιμο εκπρόσωπο, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Οι ως άνω ΥΔ γίνονται αποδεκτές, εφόσον συνταχθούν μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης και θα πρέπει να είναι επικυρωμένες από ΚΕΠ ή να έχουν εκδοθεί μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης gov.gr ή να φέρουν έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή.

ΣΤ) Έγγραφα νομιμοποίησης και ισχύουσας εκπροσώπησης και αναλυτικά:

- Γ.Ε.ΜΗ. Γενικό Πιστοποιητικό
- Γ.Ε.ΜΗ. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης
- Γ.Ε.ΜΗ. Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης
- Γ.Ε.ΜΗ. Κωδικοποιημένο Καταστατικό ή Καταστατικό της εταιρείας
- ΦΕΚ ίδρυσης

Σημειώνεται ότι τα Γ.Ε.ΜΗ. Πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερών.

Τα ως άνω προσκομίζονται με την υποβολή της προσφοράς**Πληρωμή**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει εφάπαξ έναντι σχετικού τιμολογίου κατόπιν σχετικής πιστοποίησης και οριστικής παραλαβής των παραδοτέων Π1 έως Π3, (τα οποία παραδοτέα Π1, Π2, Π3 παραδίδονται όλα εντός του πρώτου μηνός) από την αρμόδια Γενική Διεύθυνση Ψηφιακών Υποδομών που θα παρακολουθεί το έργο.

Το καθαρό ποσό των τιμολογίων υπόκειται με βάση το ν. 4412/2016 στις κάτωθι υπέρ τρίτων κρατήσεις:

Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΦΕΚ 908/ΥΟΔΔ/30.09.2022 ΠΥΣ 29/27.09.2022).

Η σχετική δαπάνη **εμπίπτει στα έξοδα υποστήριξης υποδομών**, θα καλυφθεί δε από τον **Κ.Α. 9749-1697** (Λοιποί προϋπολογισμοί) έτους **2026** (CPV: 48000000-8/ Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής) και θα βαρύνει όλους τους εξυπηρετούμενους Φορείς.

Η υποβολή της προσφοράς θα γίνει στο e mail : s.klopa@idika.gr

**Με εντολή Διευθύνουσας Συμβούλου
Εριφύλλη Πετρά
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών**

Σκοπός και αντικείμενο

Λόγω της πληθώρας των πιστοποιητικών που διαχειρίζεται η ΗΔΥΚΑ Μ.Α.Ε., είναι αναγκαία η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός ενιαίου συστήματος διαχείρισης του κύκλου ζωής των ψηφιακών πιστοποιητικών του Φορέα, το οποίο θα καλύπτει με ενιαίο τρόπο τόσο τα δημοσίως έμπιστα πιστοποιητικά TLS όσο και τα ιδιωτικώς εκδιδόμενα πιστοποιητικά, και θα έχει την δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες σύγχρονης Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού (PKI) για την εσωτερική έκδοση.

Απαιτείται, ένα λειτουργικό σύστημα ελέγχου στο οποίο η ανακάλυψη, η έκδοση, η ανανέωση, η εγκατάσταση και η επικύρωση των πιστοποιητικών εκτελούνται κεντρικά, αυτοματοποιημένα και σε άμεση λειτουργική σύνδεση με τα συστήματα επιβολής πολιτικής ασφάλειας του Φορέα.

Υφιστάμενη κατάσταση και τεκμηρίωση της ανάγκης

Πλέον, η κρυπτογραφική εμπιστοσύνη έχει μετατραπεί από περιοδική εργασία συντήρησης σε απαίτηση συνεχούς λειτουργικού ελέγχου, δεδομένων της συμπίεσης των περιόδων ισχύος των δημοσίως έμπιστων πιστοποιητικών TLS. Στην υφιστάμενη υποδομή της ΗΔΥΚΑ Μ.Α.Ε., τα ψηφιακά πιστοποιητικά υποστηρίζουν κρίσιμα σημεία λειτουργίας: τα επίπεδα διαχείρισης και ελέγχου των τειχών προστασίας, τις πύλες απομακρυσμένης πρόσβασης και την ταυτοποίηση χρηστών και συσκευών, τις ροές αποκρυπτογράφησης και επιθεώρησης κρυπτογραφημένης κίνησης, τις υπηρεσίες ασφαλούς πρόσβασης, τους εσωτερικούς εξυπηρετητές και εφαρμογές, καθώς και τους τερματικούς σταθμούς και τις δικτυακές συσκευές.

Η διαχείριση του συνόλου αυτού γίνεται σήμερα με μη αυτόματη παρακολούθηση, κυρίως, μέσω υπολογιστικών φύλλων, με αποσυνδεδεμένες Αρχές Πιστοποίησης και ανεξάρτητες ροές έκδοσης, με περιορισμένη ορατότητα μεταξύ του δικτυακού και του επιχειρησιακού περιβάλλοντος. Προφανώς, όταν ο συντονισμός μιας ανανέωσης αποτύχει, η επίπτωση είναι άμεση και λειτουργικά κρίσιμη: διακόπτεται η απομακρυσμένη πρόσβαση, διακόπτονται οι διαδρομές επιθεώρησης της κρυπτογραφημένης κίνησης, καταρρέει η συνδεσιμότητα εφαρμογών και αποσταθεροποιούνται τα επίπεδα διαχειριστικού ελέγχου της υποδομής. Χωρίς κεντρική διαχείριση του κύκλου ζωής, ευθυγραμμισμένη με τις πραγματικές λειτουργικές ροές, αυξάνεται σημαντικά η πιθανότητα αλυσιδωτών διακοπών.

Περιγραφή της ζητούμενης λύσης

Η ζητούμενη λύση θα θεμελιώνει ενιαία διαχείριση της κρυπτογραφικής εμπιστοσύνης της ΗΔΥΚΑ Μ.Α.Ε.. Η διαχείριση των πιστοποιητικών θα είναι κεντροποιημένη και αυτοματοποιημένη, καλύπτοντας με ενιαίο έλεγχο τόσο το δικτυακό όσο και το επιχειρησιακό περιβάλλον. Ουσιώδες λειτουργικό χαρακτηριστικό, το οποίο είναι κρίσιμο για την αποφυγή διακοπών, είναι η άμεση σύνδεση της διαχείρισης του κύκλου ζωής με τα συστήματα που καταναλώνουν τα πιστοποιητικά. Το σύστημα δεν αρκεί να εντοπίζει και να ανανεώνει πιστοποιητικά· οφείλει να τα εγκαθιστά και να τα ενεργοποιεί αυτόματα στα συστήματα-στόχους και να ιεραρχεί τα συμβάντα του κύκλου ζωής με βάση την πραγματική επίπτωση που έχει η λήξη στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών. Απεναντίας, τεχνικές λύσεις που περιορίζονται μόνο στην παρακολούθηση και στην ειδοποίηση, μεταθέτοντας το βήμα της εγκατάστασης σε χειροκίνητες μη αυτόματες διαδικασίες δεν καλύπτουν την ανάγκη.

Ζητούμενα λειτουργικά αποτελέσματα

Πρωτεύον ζητούμενο είναι η πρόληψη των διακοπών που οφείλονται σε πιστοποιητικά. Τα πιστοποιητικά που υποστηρίζουν τα τείχη προστασίας, τις πύλες απομακρυσμένης πρόσβασης, τις υπηρεσίες επιθεώρησης, τη συνδεσιμότητα και τα επιχειρησιακά φορτία εργασίας πρέπει να ανανεώνονται, να εγκαθίστανται και να επικυρώνονται πριν από τη λήξη τους, ώστε η κατάσταση των πιστοποιητικών να παύσει να αποτελεί πηγή μη προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών.

Η διαχείριση της ταχύτητας έκδοσης σε κλίμακα: η συμπίεση των κύκλων ζωής των δημόσιων πιστοποιητικών TLS και η επέκταση της ιδιωτικής έκδοσης θα αντιμετωπίζονται μέσω της αυτοματοποίησης, χωρίς λειτουργική αστάθεια, χωρίς επείγουσες αποκαταστάσεις εκτός

παραθύρων αλλαγών και χωρίς αυξητική ανάγκη στελέχωσης και τέλος, μείωση του λειτουργικού φόρτου, με απαλοιφή των μη αυτόματων, αντιδραστικών και όχι προδραστικών και επειγουσών εργασιών.

Η διαχείριση του κύκλου ζωής και οι υπηρεσίες PKI θα λειτουργούν εντός ενιαίας αρχιτεκτονικής, τα περιβάλλοντα των δημόσιων και των ιδιωτικών πιστοποιητικών κεντριοποιούνται υπό κοινή κοινή ορατότητα χωρίς διασπαστικό ανασχεδιασμό της υποδομής.

Απαιτείται ουδετερότητα ως προς την Αρχή Πιστοποίησης, ώστε να μην δημιουργείται δομική εξάρτηση από μοναδικό πάροχο εμπιστοσύνης και να είναι δυνατή η μετάβαση μεταξύ αρχών χωρίς ανασχεδιασμό της αρχιτεκτονικής.

Απαιτείται κάλυψη με ενιαίο τρόπο τόσο των δημοσίως έμπιστων πιστοποιητικών TLS όσο και των ιδιωτικώς εκδιδόμενων πιστοποιητικών και δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες σύγχρονης Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού (PKI) τόσο για τα έργα που φιλοξενοούνται σε On Premises υποδομές της Η.ΔΥ.Κ.Α. όσο και για αυτά που φιλοξενοούνται στο H-CLOUD (Azure Public Cloud tenancy).

Απαιτείται η υποστήριξη της παρεχόμενης λύσης (πλατφόρμας και χρηστών) για 12 μήνες.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ
Προμήθεια λογισμικού ενιαίας διαχείρισης κύκλου ζωής Ψηφιακών Πιστοποιητικών	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Α/Α	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
1.	NEUROSOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Λ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 466 - 14122 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ E-mail: info@neurosoft.gr / sales@neurosoft.gr
2.	TRUSTSECURE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ Πολυτεχνείου 37, 546 26 Θεσσαλονίκη E-mail: charis@trustsecure.eu
3.	ATHENS TECHNOLOGY CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΑΤC Α.Ε.) ΡΙΖΑΡΕΙΟΥ 10, ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ, Τ.Κ. 15233 Email: info@atc.gr , procurement@atc.gr