



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 22/07/2026
Αριθμ. Πρόσκλησης: 157/2026

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚ/ΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Τέρμα οδού Υγείας & Μεσογείων
Ταχ. Κώδικας : 11527
Πληροφορίες : Αναστασία Παπαδάτου
Τηλέφωνο : 2132143-179
E-mail : gr.promitheion@ekab.gr ,
a.papadatou@ekab.gr

ΠΡΟΣ

1. LIONCODE ΕΕ, email: support@lioncode.gr
2. ΑΪ ΦΟΡΜ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Μ.Ε.Π.Ε., email: sales@i-form-tech.com
3. LIMEONE BUSINESS SOLUTIONS, email: stselikas@limeone.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ-157

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΕΡΟΔΙΑΚΟΜΙΔΩΝ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
ΤΟΥ ΕΚΑΒ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ

Το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας προκειμένου να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος αεροδιακομιδών που λειτουργεί για τις ανάγκες του ΕΚΑΒ πανελλαδικά, εικοσιτετράμηνης διάρκειας, προσκαλεί τους αποδέκτες της πρόσκλησης να υποβάλουν προσφορά

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Ν.Π.Δ.Δ. ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ “ΕΚΑΒ” ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ (Α.Α.Η.Τ): 1015.E00035.0001
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 118 & 120 ΤΟΥ Ν.4412/2016 ΚΑΙ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 50 & 53 ΤΟΥ Ν.4782/2021
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ (ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ)

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΥ ΕΚΑΒ, ΓΡ.ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ 1 ^{ος} ΟΡΟΦΟΣ ΤΕΡΜΑ ΟΔΟΥ ΥΓΕΙΑΣ, ΧΟΛΑΡΓΟΣ 11527 ΑΘΗΝΑ ή στο ekab@ekab.gr <u>υπόψη</u> ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ με κοινοποίηση gr.promitheion@ekab.gr
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 31/07/2026 12:00 πμ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΕΡΟΔΙΑΚΟΜΙΔΩΝ ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ)
CPV	72253200-5
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΕΙΚΟΣΙΤΕΣΣΕΡΙΣ (24) ΜΗΝΕΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΑ ΔΑΠΑΝΗ (ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ)	ΣΥΝΟΛΟ: 20.000,00 € ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α.24%, ΗΤΟΙ : 24.800,00 € ΜΕ Φ.Π.Α
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΕΞΗΝΤΑ (60) ΗΜΕΡΕΣ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ
ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΕΚΑΒ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ	ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΥΠΕΡ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΝΟΜΙΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
Α.Λ.Ε.	2420903
ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΤΟΥ ΤΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΔΑ Α. Α .Υ.	2416 96ΕΥΟΡ1Π-45Ζ
ΑΔΑΜ Α.Α.Υ.	25REQ019400794
ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ, έχει οριστεί με την υπ' αριθ. ΕΚΑΒ ΣΥΝ.01/08-01-2026 ΘΕΜΑ 31, Απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Κ.Α.Β.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Θ. Θεοχαρόπουλος 2132143-212 th.theocharopoulos@ekab.gr

Ι. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

- Οι προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, μέχρι την ημέρα και ώρα που ορίζονται στην παρούσα, στο πρωτόκολλο του Ε.Κ.Α.Β. (1ος όροφος) σε φάκελο πάνω στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα κάτωθι:
 - ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, Τέρμα Οδού Υγείας, Αθήνα 11527
 - Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ με κεφαλαία γράμματα
 - Ο αριθμός της πρόσκλησης (**157/2026**), το αντικείμενο της Πρόσκλησης, την Αρμόδια Επιτροπή προμήθειας και ο καταληκτικός χρόνος υποβολής προσφορών.
 - Τα στοιχεία του αποστολέα – προσφέροντος.

Εναλλακτικά οι προσφορές μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο e-mail : ekab@ekab.gr **υπόψη** ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΛΟΙΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

με κοινοποίηση gr.promitheion@ekab.gr, αυστηρά μέχρι την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα. Τυχόν δείγματα ή ογκώδη τεχνικά φυλλάδια που απαιτούνται θα πρέπει να κατατίθενται ως ανωτέρω.

2. Οι προσφορές που θα αποσταλούν μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών, θεωρούνται εκπρόθεσμες και δεν αξιολογούνται.
3. Στην έγγραφη προσφορά του ο ενδιαφερόμενος θα αναλαμβάνει ρητώς την δέσμευση ότι θα εκτελέσει την προμήθεια σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην παρούσα.
4. Οι προσφερόμενες τιμές πρέπει να εκφράζονται σε ευρώ και να δίνονται ανά μονάδα, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, έξοδα μεταφοράς των υπό προμήθεια ειδών, η τοποθέτηση και κάθε άλλη δαπάνη που επιβαρύνει τον προμηθευτή, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
5. Το τίμημα της οικονομικής προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη με ΦΠΑ, όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα, διαφορετικά η προσφορά θεωρείται απαράδεκτη.
6. Εναλλακτικές προσφορές και αναπροσαρμογή των τιμών δε γίνονται δεκτές.
7. Για τις ανάγκες της αξιολόγησης η αναθέτουσα αρχή έχει την δυνατότητα να ζητήσει διευκρινήσεις από τους προσφέροντες σε οποιοδήποτε σημείο της διαδικασίας.
8. Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλλουν προσφορά.

II. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Κωδικοποιημένο ή το αρχικό καταστατικό με όλες τις τροποποιήσεις.
2. **Απόσπασμα** του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η προσκόμιση αποσπάσματος του ως άνω αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο II. Δεδομένου ότι η εκτιμώμενη αξία της παρούσας δεν υπερβαίνει το ποσό των 30.000€. Αντί των ανωτέρω αποσπασμάτων ποινικού μητρώου, είναι δυνατή, κατά το άρθρο 80 παρ. 9 του Ν. 4412/16 η υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, εκ μέρους του κατά περίπτωση εκπροσώπου του προσφέροντος, με την οποία δηλώνει ότι δεν συντρέχει στα ως άνω πρόσωπα ο προβλεπόμενος στο άρθρο 73 παρ. 1, του Ν. 4412/16 λόγος αποκλεισμού.
3. **Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας** εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους-μέλους
4. **Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας** για το σύνολο των ταμείων κύριας και επικουρικής ασφάλισης του προσωπικού του οικονομικού φορέα, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων εκπροσώπων εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016
5. **Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ** περί αναλυτικής εκπροσώπησης στο οποίο θα φαίνεται ο διαχειριστής του φορέα, καθώς και **πιστοποιητικό ΓΕΜΗ (ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ)** που θα αναφέρονται οι γενόμενες τροποποιήσεις του καταστατικού του φορέα.

6. **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι τηρεί της υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπίξει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.
7. Πιστοποιητικό του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή του σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμα του και αφετέρου ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος.
8. Στοιχεία αστυν. ταυτότητας του νόμιμου εκπροσώπου: αριθμός δελτίου ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός και χρονολογία γέννησης
9. Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν έχει υποβληθεί σε βάρος της επιχείρησης κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού από την συμμετοχή της σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/16.
10. **Υπεύθυνη Δήλωση** του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

III. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους που καθορίζονται στην παρούσα και σύμφωνα με το ν. 4412/16.
2. Η παραλαβή των συμβατικών ειδών, κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, απόρριψη υλικών κλπ, διέπονται από τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016.
3. Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει μετά την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας ή τμηματικά, σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία, την παρακράτηση των νόμιμων κρατήσεων και την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.
Θα λάβει χώρα βάσει των τιμολογίων του Προμηθευτή και θα πραγματοποιηθεί με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο για την πληρωμή του.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα της επαναδημοσίευσης της Πρόσκλησης με τροποποίηση ή μη των όρων και προδιαγραφών της Πρόσκλησης, της αναβολής ή της ακύρωσής αυτής, όπως επίσης την υπαναχώρηση της Αναθέτουσας Αρχής από την εν λόγω προμήθεια σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους Υποψηφίους.

Όποιο στοιχείο ή όρος δεν αναγράφεται στην παρούσα πρόσκληση, καλύπτεται από τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του Ν.4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, καθώς και τις σχετικές περί προμηθειών διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

IV. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει συνδυάζοντας πολλά ή όλα τα τμήματα και να κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο (ενδεικτικά ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λ.π.) επί αποδείξει, και σε περίπτωση υπογραφής σύμβασης, θέτοντας του προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή.

V. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Πρόκειται για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος αεροδιακομιδών που λειτουργεί για τις ανάγκες του ΕΚΑΒ Πανελλαδικά.

Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος και να καλύπτουν τις ανάγκες υποστήριξης των χρηστών αυτού, τόσο στο επιχειρησιακό σκέλος, όσο και στο διοικητικό και οικονομικό.

Το πληροφοριακό σύστημα είναι εγκατεστημένο στο κυβερνητικό νέφος H-Cloud, σε υποδομή που διαχειρίζεται το ΕΚΑΒ. Η ανάπτυξη του λογισμικού και της βάσης δεδομένων έχουν πραγματοποιηθεί με χρήση εργαλείων ελεύθερου λογισμικού ενώ το λειτουργικό σύστημα στο οποίο λειτουργεί η εφαρμογή είναι ελεύθερης διανομής.

Οι βασικές λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή διαχείριση των αιτημάτων διακομιδής με εναέρια ή πλωτά μέσα, καθώς και τη διεκπεραίωση λοιπών θεμάτων διοικητικής και οικονομικής φύσεως.

Οι ταυτόχρονοι χρήστες του συστήματος συνήθως δεν ξεπερνούν τους πέντε(5), ωστόσο η λειτουργία του είναι 24/07/365.

Πιθανό Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
1				

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΟΥΝ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΗ ΔΑΠΑΝΗ

VI. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές παροχής υπηρεσίας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του

Πληροφοριακού Συστήματος Αεροδιακομιδών του ΕΚΑΒ.

Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος αεροδιακομιδών που λειτουργεί για τις ανάγκες του ΕΚΑΒ Πανελλαδικά.

Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος και να καλύπτουν τις ανάγκες υποστήριξης των χρηστών αυτού, τόσο στο επιχειρησιακό σκέλος, όσο και στο διοικητικό και οικονομικό.

Το πληροφοριακό σύστημα είναι εγκατεστημένο στο κυβερνητικό νέφος H-Cloud, σε υποδομή που διαχειρίζεται το ΕΚΑΒ. Η ανάπτυξη του λογισμικού και της βάσης δεδομένων έχουν πραγματοποιηθεί με χρήση εργαλείων ελεύθερου λογισμικού ενώ το λειτουργικό σύστημα στο οποίο λειτουργεί η εφαρμογή είναι ελεύθερης διανομής.

Οι βασικές λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνουν την επιχειρησιακή διαχείριση των αιτημάτων διακομιδής με εναέρια ή πλωτά μέσα, καθώς και τη διεκπεραίωση λοιπών θεμάτων διοικητικής και οικονομικής φύσεως.

Οι ταυτόχρονοι χρήστες του συστήματος συνήθως δεν ξεπερνούν τους πέντε(5), ωστόσο η λειτουργία του είναι 24/07/365.

Κάθε εταιρεία που επιθυμεί να υποβάλλει προσφορά για τη συμμετοχή της στη διαδικασία ανάδειξης του αναδόχου, θα πρέπει αποδεδειγμένα να έχει διαχειριστεί στα τελευταία τρία(3) έτη και για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες, έργο που να αφορά την ανάπτυξη ή συντήρηση και υποστήριξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Περιστατικών Επείγουσας Ανταπόκρισης ενώ, **η ανταπόκριση της αναδόχου εταιρείας στις απαιτήσεις του έργου θα πρέπει να είναι άμεση και με την έναρξη ισχύς της σύμβασης.**

Στην τεχνική προσφορά που θα κατατεθεί θα πρέπει να γίνεται αποδοχή του συνόλου των τεχνικών προδιαγραφών του έργου, όπως αναφέρονται στο παρόν. Η μη αναφορά στην αποδοχή συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλοι οι παραπάνω όροι είναι απαιτητοί, επί ποινής αποκλεισμού.

Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας

Με την έναρξη ισχύς της σύμβασης, η Ανάδοχος εταιρεία καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας με την παροχή ομάδας ικανού αριθμού ατόμων για όλο το χρονικό διάστημα. Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να δεσμεύονται στην προσφορά τους, για την επιτόπια ή απομακρυσμένη παρουσία τεχνικών στους χώρους του ΕΚΑΒ, ώστε να προλαμβάνονται και να αντιμετωπίζονται έγκαιρα τα προβλήματα του Πληροφοριακού Συστήματος.

Οι υπηρεσίες αυτές θα αφορούν τα παρακάτω:

Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Βάσεως Δεδομένων

Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού Βάσεων Δεδομένων ορίζονται κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν αναγκαίων νέων εκδόσεων του λογισμικού Βάσεων Δεδομένων. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει συντήρηση του παρεχόμενου περιβάλλοντος Βάσεων Δεδομένων που απαιτείται για την αποτελεσματική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Στο πλαίσιο αυτής της συντήρησης ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαθιστά ενδεχόμενα προβλήματα που προκύπτουν και να προχωρά σε εγκατάσταση νέας έκδοσης εφόσον εκτιμάται ότι αυτό είναι απαραίτητο. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση τόσο σε φυσική όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού Βάσεων Δεδομένων συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία του φορέα, κατά προτίμηση εκτός ωραρίου. Οι νέες εκδόσεις περιλαμβάνουν τόσο τις Εκδόσεις Συντήρησης, όσο και τις Νέες Κύριες Εκδόσεις, έστω και αν αυτές χαρακτηρίζονται ως νέο προϊόν.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού Βάσεων Δεδομένων.

Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος

Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος ορίζονται κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Αποκατάσταση των τυχόν ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος (bugs).
- Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος. Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος που κρίνεται απαραίτητο ότι πρέπει να εγκατασταθεί στο μέλλον, θα παρέχεται στο φορέα τόσο ο πηγαίος (για τις εφαρμογές λογισμικού ή τμήματα αυτών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου), όσο και ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή) καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε ηλεκτρονική μορφή). Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού συστήματος ή εφαρμογών μορφής “πακέτου” θα παρέχεται στο φορέα ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή) καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε ηλεκτρονική μορφή). Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της

εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία. Στο πλαίσιο της προσφοράς του θα πρέπει να αναφέρει υποχρεωτικά τον τρόπο διανομής και εγκατάστασης των νέων εκδόσεων.

- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών.

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (HelpDesk)

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (helpdesk) θα είναι προσιτή σε όλους τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος, μέσω ανάλογου Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης, τηλεφωνικής σύνδεσης ή email που θα έχουν γνωστοποιηθεί στο φορέα από τον Ανάδοχο και θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Σε Πρώτο Επίπεδο Παρέμβασης Τηλεφωνική Βοήθεια:

- Σχετικά με τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
- Για την αντιμετώπιση προβλημάτων που θα εμφανιστούν κατά την κανονική χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Για τη διόρθωση / διαχείριση λαθών χρηστών στη χρήση του λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος αλλά και του λογισμικού βάσεων δεδομένων.

Η γραμμή αυτή πρέπει να λειτουργεί στο πλαίσιο της υποστήριξης όλων των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος.

Δεύτερο Επίπεδο Παρέμβασης:

Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα του λογισμικού δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση **επί τόπου ή απομακρυσμένα**. Τονίζεται ότι οι συγκεκριμένες διαδικασίες επίλυσης των προβλημάτων που θα προτείνει ο Ανάδοχος, πρέπει να διασφαλίζουν την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος. Είναι επιθυμητό να υπάρχει δυνατότητα εφαρμογής μεθόδων τηλε-επιτήρησης και τηλε-διάγνωσης του λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος και του λογισμικού Βάσεων Δεδομένων που θα προσφέρει.

Κατάθεση προσφοράς

Στην τεχνική προσφορά που θα κατατεθεί θα πρέπει να γίνεται αποδοχή του συνόλου των τεχνικών προδιαγραφών και απαιτήσεων του έργου, όπως αναφέρονται παραπάνω. Η μη αναφορά στην αποδοχή συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλοι οι παραπάνω όροι είναι απαιτητοί, επί ποινή αποκλεισμού.

Διάρκεια έργου

Η χρονική διάρκεια του έργου αφορά περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) μηνών, με άμεση έναρξη παροχής των υπηρεσιών από την ημέρα υπογραφής της σύμβασης.

Πιθανή δαπάνη

Το ετήσιο κόστος για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που περιγράφονται στο παρόν δεν θα πρέπει να ξεπερνά το ποσό των 10.000 € χωρίς ΦΠΑ.

Η παρούσα πρόσκληση αναρτάται ηλεκτρονικά στη διαδικτυακή πύλη της Γεν. Γραμματείας Εμπορείου www.promitheus.gov.gr

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΕΚΑΒ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ

GEORGIOS CHARALAMPOUS
22/07/2026 13:26