ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

26PROC020032153 2026-10-21

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378
deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ
Πληροφορίες: Α. Φαϊτά
Τηλ.: 26610-48893
email: faita@deya-ker.gr

Κέρκυρα 21/10/2026
Αριθμ. Πρωτ. *: 10117*

ΠΡΟΣ κ.: ΧΑΨΑ Χ. ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ
e-mail: info@itsupport.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ –ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ σας καλεί να καταθέσετε την προσφορά σας έως την **29 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2026** και ώρα **13:00 μ.μ** εγγράφως σε κλειστό φάκελο, στην έδρα μας στην Κέρκυρα οδός, 9η παρ. Ι. Θεοτόκη 1, ΤΚ 49100 ή ηλεκτρονικά, με ψηφιακή υπογραφή στο e-mail: supplies@deya-ker.gr, στο οποίο το συνολικό μέγεθος του απεσταλμένου μηνύματος δεν πρέπει να υπερβαίνει το όριο των 10MB (10485760 Bytes) .Οι αποδεκτοί τύποι επισυναπτόμενων αρχείων είναι .pdf, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .jpeg, .jpg, .png, .bmp.Εκτελέσιμα αρχεία τύπου .exe, .com, .js, .vbs, .ps1, .docm, .xlsm, .zip, .rar , .bat κλπ απορρίπτονται αυτόματα.Ιδιαίτερη προσοχή να δοθεί στις προσπάθειες απόκρυψης πραγματικής επέκτασης ονόματος αρχείου (πχ. Το όνομα "document.txt.pdf" δεν είναι αποδεκτό) και αφορά την υπ΄ αριθ.: **9572/8-10-26** τεχνική έκθεση-μελέτη.

Κωδικός ΑΑΗΤ: 1007.F01059.0001.

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός :
Σύνολο : 12.839,75 ευρώ
ΦΠΑ 24 % : 3.081,54 ευρώ
Δαπάνη : 15.921,29 ευρώ

Πίνακας προϋπολογισμού , βάσει του οποίου θα συνταχθεί και η προσφορά:

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Συμβόλαιο Νέων Εκδόσεων Η συντήρηση – υποστήριξη των προγραμμάτων εφαρμογών περιλαμβάνει, τις νέες εκδόσεις με τις φορολογικές αλλαγές, βελτιώσεις λειτουργικότητας καθώς και νέες λειτουργικότητες, στις οποίες προβαίνει η κατασκευάστρια εταιρεία	Υπηρ.	1	1.218,75	1.218,75
2.	Τηλεφωνική υποστήριξη	Υπηρ.	1	221,00	221,00
3.	Συντήρηση - Υποστήριξη των Προγραμμάτων ώρες συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης που αφορούν: 1)Την εγκατάσταση κάθε νέας βελτιωμένης έκδοσης των σχετικών προγραμμάτων 2)Την επέμβαση στα προβλήματα που μπορούν να παρουσιαστούν στα προγράμματα. 3)Την καθοδήγηση στην σωστή χρήση των μεταβολών και βελτιώσεων στα προγράμματα. 4)Την εκτέλεση συγκεκριμένων εξειδικευμένων λειτουργιών επί εφαρμογών, κατόπιν ειδικών απαιτήσεων Δ.ΕΥΑΚ **Οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν στην περίπτωση που απατηθούν από την επιχείρηση**	Ώρες	300	38	11.400,00
	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				12.839,75
	Φ.Π.Α. 24%				3.081,54

	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ				15.921,29

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής και θα είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 και άρθρο 80 παρ.2 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.4782/21 και ισχύει σήμερα, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου για την απόδειξη μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με τη νομοθεσία (Τα νομικά πρόσωπα οφείλουν να προσκομίσουν απόσπασμα ποινικού μητρώου των νομίμων εκπροσώπων τους -αναλόγως με την νομική μορφή τους όπως για τους Ομόρρυθμους εταίρους και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε, για Διαχειριστές Ε.Π.Ε.,

α.α για τον Πρόεδρο, Δ/νων Σύμβουλο και τα μέλη Δ.Σ. για Α.Ε.,

α.β σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου για τους νόμιμους εκπρόσωπους τους,

α.γ καθώς επίσης και στις περιπτώσεις των φυσικών προσώπων ,

η έκδοση του οποίου θα πρέπει να είναι εντός (3) τριών μηνών από την κατάθεση της προσφοράς.

Επιπρόσθετα, όταν πρόκειται για νομικά πρόσωπα, στα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά πρέπει να προστεθούν και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα (πρόσφατο πιστοποιητικό εκπροσώπησης στο ΓΕ.ΜΗ, καταστατικό κλπ.), ώστε να προκύπτει ο διαχειριστής του νομικού προσώπου, τα μέλη του Δ.Σ. κλπ. (βλ. αναλογικά το άρθρο 93 του Ν.4412/2016 και όπως ισχύει σήμερα για ανοικτές διαδικασίες).

β. Φορολογική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς)

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από πιστώσεις του προϋπολογισμού της Δ.Ε.Υ.Α.Κ για το 2026 και συγκεκριμένα από τον κωδικό:

62.07.040.002 « Επισκευή- συντήρηση προγραμμάτων Η/Υ»

CPV: 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα Πληροφορικής .

Ο Γεν. Δ/ντής της Δ.Ε.Υ.Α.Κ

KONSTANTINA DOUKAKI
Digitally signed by KONSTANTINA DOUKAKI
Reason: ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Date: 2026.10.21 11:14:31 +03'00'

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΕΤΑΛΛΗΝΟΣ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378
deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
Αρμόδια : Μαρία Μουμούρη
Τηλ. 2661024483
e-mail: mazi@deya-ker.gr
NUTS:EL622

Κέρκυρα 08/10/2026

Αριθμ. Πρωτ. 9572

ΠΡΟΣ: Τμήμα Οικονομικό

ΤΙΤΛΟΣ: «Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογών & τηλεφωνικής υποστήριξης μισθοδοσίας –Διαχείρισης προσωπικού»**.**

ΜΕΛΕΤΗ

Η παρούσα Μελέτη αφορά την ανάθεση των υπηρεσιών για την συντήρηση των εφαρμογών και την τηλεφωνική υποστήριξη Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού και περιλαμβάνει:

1. Αξία Συμβολαίων Συντήρησης
2. Αξία Τηλεφωνικής Υποστήριξης.
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης

Η τιμή προέκυψε βάσει των προηγούμενων χρήσεων, προσαρμοζόμενη με τις νέες ανάγκες του διοικητικού τμήματος &μετά από έρευνα αγοράς & κατάθεση προσφορών.

Ενδεικτικός προϋπολογισμός :
Ποσό: 12.839,75 ευρώ
Φ.Π.Α.24%: 3.081,54 ευρώ.
Σύνολο: 15.921,29 ευρώ
Η δαπάνη πρόκειται να καλυφθεί με πιστώσεις του προϋπολογισμού 2026 της Δ.ΕΥΑΚ από τον κωδικό 62.07.040.002. Τίτλος: «Επισκευή- συντήρηση προγραμμάτων Η/Υ»
CPV:48000000-8 «Πακέτα λογισμικού και συστήματα Πληροφορικής».
Η ανάθεση των υπηρεσιών προτείνω να γίνει στην κ. ΧΑΨΑ Χ. ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ με διακριτικό τίτλο: ITSUPPORT, πιστοποιημένο και εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Singular Logic με έδρα την Πάτρα, οδός Σταδίου 58 και ΑΦΜ 072424215 ΔΟΥ Γ ΠΑΤΡΩΝ, που μας υποστηρίζει όλα τα χρόνια διατηρώντας την αποκλειστικότητα των συγκεκριμένων υπηρεσιών, τα δεδομένα όλων των εργαζομένων και τις βάσεις υπολογισμού και παραμετροποιήσεων όλων των συλλογικών συμβάσεων και μισθοδοσιών που ισχύουν στην Επιχείρηση.

Η συντάξασα

Μαρία Μουμούρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378
deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ ΣΥΝΤΉΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΏΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΉΣ ΥΠΟΣΤΉΡΙΞΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΊΑΣ – ΔΙΑΧΕΊΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΎ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Συμβόλαιο Νέων Εκδόσεων Η συντήρηση – υποστήριξη των προγραμμάτων εφαρμογών περιλαμβάνει, τις νέες εκδόσεις με τις φορολογικές αλλαγές, βελτιώσεις λειτουργικότητας καθώς και νέες λειτουργικότητες, στις οποίες προβαίνει η κατασκευάστρια εταιρεία	Υπηρ.	1	1.218,75	1.218,75
2.	Τηλεφωνική υποστήριξη	Υπηρ.	1	221,00	221,00
3.	Συντήρηση - Υποστήριξη των Προγραμμάτων ώρες συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης που αφορούν: 1)Την εγκατάσταση κάθε νέας βελτιωμένης έκδοσης των σχετικών προγραμμάτων 2)Την επέμβαση στα προβλήματα που μπορούν να παρουσιαστούν στα προγράμματα. 3)Την καθοδήγηση στην σωστή χρήση των μεταβολών και βελτιώσεων στα προγράμματα. 4)Την εκτέλεση συγκεκριμένων εξειδικευμένων λειτουργιών επί εφαρμογών, κατόπιν ειδικών απαιτήσεων Δ.ΕΥΑΚ **Οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν στην περίπτωση που απατηθούν από την επιχείρηση**	Ώρες	300	38	11.400,00
	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				12.839,75
	Φ.Π.Α. 24%				3.081,54
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ				15.921,29

Κέρκυρα ……

Η συντάξασα

Μαρία Μουμούρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378
deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Συμβόλαιο Νέων Εκδόσεων Η συντήρηση – υποστήριξη των προγραμμάτων εφαρμογών περιλαμβάνει, τις νέες εκδόσεις με τις φορολογικές αλλαγές, βελτιώσεις λειτουργικότητας καθώς και νέες λειτουργικότητες, στις οποίες προβαίνει η κατασκευάστρια εταιρεία	Υπηρ.	1		
2.	Τηλεφωνική υποστήριξη	Υπηρ.	1		
3.	Συντήρηση - Υποστήριξη των Προγραμμάτων ώρες συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης που αφορούν: 1)Την εγκατάσταση κάθε νέας βελτιωμένης έκδοσης των σχετικών προγραμμάτων 2)Την επέμβαση στα προβλήματα που μπορούν να παρουσιαστούν στα προγράμματα. 3)Την καθοδήγηση στην σωστή χρήση των μεταβολών και βελτιώσεων στα προγράμματα. 4)Την εκτέλεση συγκεκριμένων εξειδικευμένων λειτουργιών επί εφαρμογών, κατόπιν ειδικών απαιτήσεων Δ.ΕΥΑΚ **Οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν στην περίπτωση που απατηθούν από την επιχείρηση**	Ώρες	300		
	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				
	Φ.Π.Α. 24%				
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ				

Κέρκυρα,

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378
deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο – Διαδικασίες

Η υπηρεσία θα γίνει με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με συγκέντρωση προσφορών, σύμφωνα με το άρθρο 328/του Ν.4412/16, όπως ισχύει, με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή. Οι προσφορές ισχύουν 90 ημέρες από την κατάθεση τους.

Άρθρο 2ο - Τεχνικές προδιαγραφές

α) Συμβόλαιο Νέων Εκδόσεων Η συντήρηση – υποστήριξη των προγραμμάτων εφαρμογών περιλαμβάνει, τις νέες εκδόσεις με τις φορολογικές αλλαγές, βελτιώσεις λειτουργικότητας καθώς και νέες λειτουργικότητες, στις οποίες προβαίνει η κατασκευάστρια εταιρεία.
β) Την τηλεφωνική υποστήριξη
γ) Συντήρηση - Υποστήριξη των Προγραμμάτων ώρες συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης που αφορούν:
1) Την εγκατάσταση κάθε νέας βελτιωμένης έκδοσης των σχετικών προγραμμάτων
2) Την επέμβαση στα προβλήματα που μπορούν να παρουσιαστούν στα προγράμματα.
3) Την καθοδήγηση στην σωστή χρήση των μεταβολών και βελτιώσεων στα προγράμματα.
4) Την εκτέλεση συγκεκριμένων εξειδικευμένων λειτουργιών επί εφαρμογών, κατόπιν ειδικών απαιτήσεων Δ.ΕΥΑΚ, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν στην περίπτωση που απαιτηθούν από την επιχείρηση.

Άρθρο 3ο – Χρόνος υπηρεσίας

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι για ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 4ο – Πληρωμή-κρατήσεις του αναδόχου

Η πληρωμή του πάροχου θα γίνει τμηματικά, μετά την βεβαίωση των εργασιών από το αρμόδιο τμήμα και σε κάθε παραλαβή από τον προϊστάμενο του αρμόδιου Τμήματος, μετά την έκδοση του τιμολογίου και την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών.
Η αμοιβή του παρόχου επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,10 % υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Η συντάξασα

Μαρία Μουμούρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

9η ΠΑΡΟΔΟΣ Ι. ΘΕΟΤΟΚΗ 1, ΚΕΡΚΥΡΑ Τ.Κ.:49100 ΑΦΜ: 090101378

deya-ker.gr info@deya-ker.gr 2661040266, 2661024143 2661044110