



]

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Α.Φ.Μ.997654473
 Πληροφορίες: Ιωάννης Ζήσης
 Τηλ.: 2541083240-83241
 Εσωτ.: 114
 ΝUTS: EL512

Ξάνθη, 14 Αυγούστου 2026
 Αριθ. Πρωτ.: 21564

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΠΡΟΣ
 I-MAGIC IKE
 Email: proposals@i:magic.gr

Κατόπιν έρευνας αγοράς και σύνταξης της με αριθμ. Υ3/31/07.2026 Μελέτης - Τεχνικής Έκθεσης της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Ξάνθης και του με αριθμό πρωτ. 20369/30.07.2026 πρωτογενούς αιτήματος, ο Δήμος Ξάνθης ενδιαφέρεται να αναθέσει την παροχή αδειών χρήσης, υπηρεσίας συντήρησης, υποστήριξης και φιλοξενίας του συστήματος SCMS του Δήμου Ξάνθης.

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχει εκδοθεί α) η με αριθμό 671/14.08.2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και β) η βεβαίωση της Προϊσταμένης της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β').

*Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι **1007.E80601.0001***

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για τις ανωτέρω προμήθειες μέχρι την **Παρασκευή 21 Αυγούστου 2026**, στην ταχυδρομική διεύθυνση: Δήμος Ξάνθης - Γραφείο Πρωτοκόλλου - Πλατεία Δημοκρατίας, υπόψη Τμήματος Λογιστηρίου & Προμηθειών.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της [παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016](#). Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του

νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο [79Α του Ν.4412/2016](#). Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο. ([άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016](#) και [άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016](#))

Επιπλέον υποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/2024 (για νομικά πρόσωπα σύμφωνα με το έγγραφο Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. 8822/30.09.2025)

β. Φορολογική ενημερότητα

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) και υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης .

δ. Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. ([άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε από το [άρθρο 23 του Ν.4782/2021](#))

ε. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 (για την περίπτωση 4.2.3) του νόμιμου εκπροσώπου του φορέα, με την οποία να δηλώνει ότι:

- δεν έχουν αθετηθεί και θα τηρούνται κατά την εκτέλεση της σύμβασης οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, όπως προβλέπονται στη παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016.
- αποδέχεται τα οριζόμενα στην **2/2026** μελέτη της υπηρεσίας και η προσφορά του συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις αυτής.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί **μετά την κοινοποίηση** της παρούσας πρόσκλησης. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν

εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

στ. Βεβαίωση εγγραφής στο Επιμελητήριο με αντίστοιχο κωδικό απασχόλησης.

ζ. Εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο **αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας** ή αντίστοιχου εγγράφου και εφόσον πρόκειται για νομικό, **αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης** του νομικού προσώπου (άρθρο 93 του Ν.4412/2016).

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων **που δεν προσκλήθηκαν** να υποβάλουν προσφορά. ([άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε με το [άρθρο 53 του Ν.4782/2021](#))

**Ο Αντιδήμαρχος Διοικητικών
και Οικονομικών Υπηρεσιών**

Σιαμπάν Μπαντάκ

Συνημμένα:

Η αριθμ Υ3/30.07.2026 Μελέτη - Τεχνική Έκθεση της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Ξάνθης.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Αριθμ. Μελέτης

Υ3/2026

Μ Ε Λ Ε Τ Η

“Παροχή αδειών χρήσης, υπηρεσίας συντήρησης, υποστήριξης και φιλοξενίας του συστήματος SCMS του Δήμου Ξάνθης”

Προϋπολογισμού: 14.593,71 € με ΦΠΑ

CPV: 79980000-7- Υπηρεσίες συνδρομών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ- ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα αποτελεί μια ολοκληρωμένη τεχνική μελέτη για την παροχή αδειών χρήσης, υπηρεσίας συντήρησης, υποστήριξης και φιλοξενίας του συστήματος SCMS του Δήμου Ξάνθης, για ένα έτος.

Ο Δήμος Ξάνθης χρησιμοποιεί την πλατφόρμα SCMS για τη διαχείριση των αιτημάτων καθημερινότητας των δημοτών και επισκεπτών του, την καταγραφή και καταμέτρηση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών του καθώς και την ανάλυση δεδομένων για την συχνότητα και σπουδαιότητα των καθημερινών θεμάτων του Δήμου. Επιπρόσθετα, μέσα από την πλατφόρμα διαχειρίζεται και ενημερώνει για δράσεις των φορέων του και των συλλόγων που δραστηριοποιούνται στα όρια του Δήμου και ενημερώνει για έκτακτα συμβάντα με αυτόματες και χειροκίνητες ειδοποιήσεις.

Για το σκοπό αυτό, έχουν δημιουργηθεί μέσω της πλατφόρμας εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα σε iOS και Android οι οποίες είναι διαθέσιμες για το κοινό του Δήμου από το Play Store και το App Store. Η πλατφόρμα προσφέρεται με το μοντέλο Software-As-A-Service (SaaS) κατά το οποίο απαιτείται η διατήρηση μιας ενεργής άδειας χρήσης για κάθε ένα από τα modules και στη διάρκειά της προσφέρεται τόσο η πρόσβαση στην πλατφόρμα όσο και η χρήση της από το Δήμο και το κοινό.

Τα υποσυστήματα για τα οποία προσφέρεται η άδεια ανανέωσης για ένα έτος είναι:

SCMS:CORE (Πυρήνας Συστήματος - Υποχρεωτικό Module)

SCMS:CLINE (Αιτήματα Καθημερινότητας)

SCMS:CULTURE (Σύλλογοι, και Ημερολόγια Δράσεων - Εκδηλώσεων)

SCMS:PROTECT (Σύστημα προειδοποίησης και ενημέρωσης συμβάντων με geofencing)

Παράλληλα με τα ανωτέρω, προσφέρονται συνοδευτικά χωρίς επιμέρους κόστος οι άδειες των modules SCMS:NOTIFY, SCMS:VISION και SCMS:MEASURE με το τελευταίο να υποστηρίζει την τηλεμετρία αισθητήρων δεξαμενών υγρών (καύσιμα, νερό κλπ). Το επιμέρους κόστος για την πρόσβαση των αισθητήρων στην πλατφόρμα, καθορίζεται από τους αισθητήρες και τις αντίστοιχες συμβάσεις και άδειές τους.

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες πέραν της άδειας χρήσης λογισμικού είναι οι παρακάτω:

1. Διαχείριση Server (Server Management)

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ είναι απαραίτητη η συνεχής διαχείριση του server που το φιλοξενεί τόσο για την ασφάλεια των δεδομένων, όσο και για την ομαλή λειτουργία του. Οι υπηρεσίες Server Management αποτελούνται από την αναβάθμιση του λογισμικού του server (γλώσσες προγραμματισμού, RDBMS κλπ), τον έλεγχο λειτουργίας (optimization), τον έλεγχο ασφαλείας (security assessment) και την διασφάλιση προσβασιμότητας.

2. Συντήρηση και Αναβαθμίσεις λογισμικού του ΟΠΣ των ανωτέρω modules.

Για την σωστή λειτουργία του θα πρέπει να αναβαθμίζεται και να συντηρείται με τις τελευταίες εκδόσεις ενώ και το Application Layer του ΟΠΣ θα πρέπει να συντηρείται για να λειτουργεί χωρίς προβλήματα (έλεγχοι συμβατότητας, ενημερώσεις βιβλιοθηκών κλπ).

3. Αντιμετώπιση σφαλμάτων συστήματος

Στην περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων λειτουργίας, τόσο σε επίπεδο hardware όσο σε επίπεδο software είναι απαραίτητη η επαναφορά του συστήματος σε λειτουργική κατάσταση. Η ανταπόκριση σε εργασίες ώρες και ημέρες θα πρέπει να είναι εντός 1 ώρας και η επίλυση του προβλήματος εντός 8 ωρών. Σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες, η ανταπόκριση θα πρέπει να είναι εντός 24 ωρών και η επίλυση μέσα στις πρώτες 8 ώρες από την 1η εργάσιμη ώρα.

4. Φιλοξενία ΟΠΣ

Προδιαγραφές Server:

Cloud Server (KVM) με λειτουργικό ανοιχτού κώδικα (Linux) με 50GB χώρου.

Object Storage τύπου S3 με 3-tier redundancy και υποστήριξη Content Delivery Network με απεριόριστο αποθηκευτικό χώρο.

Database Clusters με dynamic read-only nodes για περιπτώσεις υψηλής κίνησης.

Φιλοξενία σε Ευρωπαϊκό Datacenter για συμβατότητα με GDPR

Καθημερινά Backups σε διαφορετικό φυσικό χώρο από τον server του συστήματος.

5. Αναβαθμίσεις mobile apps

Συνεχείς αναβαθμίσεις των mobile apps του Δήμου για iOS και Android για διόρθωση σφαλμάτων, βελτιώσεις των εφαρμογών και συμβατότητα με νέες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων.

Ο ανάδοχος θα καλύπτει με την προσφορά του όλα τα έξοδα προς τρίτες πλατφόρμες όπως google apis, maps, hosting services, domain names κλπ που απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος.

Για την υλοποίηση της παρούσης εργασίας θα εφαρμοσθούν οι διατάξεις του : α) Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» και β) του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως αυτές ισχύουν σήμερα.

Ο προϋπολογισμός των παραπάνω υπηρεσιών, θα φθάσει το ύψος των δεκατεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ενενήντα τριών ευρώ και εβδομήντα ενός λεπτών (14.593,71 €), συμπεριλαμβανομένης της δαπάνης του ΦΠΑ.

Η δαπάνη βαρύνει τον Α.Λ.Ε. του προϋπολογισμού του Δήμου Ξάνθης οικονομικού έτους 2026.

2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α/α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ
1.	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CORE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	1.108,80 €
2	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CLINE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	4.276,80 €
3	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CULTURE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	4.218,72 €
4	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:PROTECT	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	2.164,80 €
	ΣΥΝΟΛΟ			11.769,12 €
	ΦΠΑ 24%			2.824,59 €
			ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	14.593,71 €

3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1. Αντικείμενο**

Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την παροχή αδειών χρήσης, υπηρεσίας συντήρησης, υποστήριξης και φιλοξενίας του συστήματος SCMS του Δήμου Ξάνθης.

2. Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης, ορίζεται από 18/7/2026 έως τις 17/7/2027.

3. Τρόπος καταβολής αμοιβής

Με δεδομένο ότι η παρούσα αποτελεί άδειες χρήσης λογισμικού με υπηρεσίες και δικαιώματα που καταβάλλονται σε τρίτους σε μηνιαία βάση (servers, datacenters, providers, ISPs κλπ), το συνολικό ποσό καταβάλλεται με την υπογραφή της σύμβασης και μετά την έκδοση των αντίστοιχων νομίμων παραστατικών και καλύπτει ένα ημερολογιακό έτος από τη λήξη της προηγούμενης άδειας χρήσης ήτοι από 18/7/2026 μέχρι και 17/7/2027.

Ξάνθη 31/07/2026

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Ο Υπάλληλος
του Τμήματος Πληροφορικής

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος
του Τμήματος Πληροφορικής

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης
Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Κρόγιας Γεώργιος
ΔΕ Χειριστών Η/Υ

Χατζητουλούσης Αντώνιος
ΠΕ Πληροφορικής

Αργύριος Ζολώτας
ΠΕ Κοινωνικών Επιστημών –
ΠΕ Κοινωνικής Διοίκησης &
Κοινωνικής Πολιτικής

4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ
1.	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CORE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	
2	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CLINE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	
3	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:CULTURE	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	
4	Ετήσια άδεια και συμβόλαιο υποστήριξης και Φιλοξενίας πλατφόρμας SCMS:PROTECT	ΕΤΗΣΙΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	1	
	ΣΥΝΟΛΟ			
	ΦΠΑ 24%			

ΞΑΝΘΗ - - 2026

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ